Speedy s'adapte à la situation et reste ouvert

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
MARDI 3 NOVEMBRE 2020

Aux côtés des français depuis 42 ans, Speedy reste mobilisé en cette période de confinement pour assurer la mobilité et la sécurité de tous. Les centres Speedy se sont organisés, déjà depuis plusieurs mois, pour accueillir les clients dans des conditions de sécurité optimales. Pour aller plus loin, l'enseigne propose des alternatives pour éviter aux automobilistes de se déplacer pour entretenir leurs véhicules.

LA SANTÉ DE CHACUN RESTE LA PRIORITÉ

Outre les gestes barrières, les consignes de distanciation d'au moins 1,5 mètre, et un affichage des consignes sanitaires mis en place il y a plusieurs semaines, une désinfection régulière d'éléments sensibles est également réalisée : comptoir d'accueil, terminal de paiement CB... Les équipes en centres sont également munies de masques et de gants à usage unique.

LA PRISE DE RENDEZ-VOUS POUR LIMITER LES RISQUES

Pour maitriser les flux de clients, la prise de rendez-vous par téléphone ou internet est privilégiée. Sur le site speedy.fr, les internautes peuvent s'informer sur les prestations proposées, réaliser un devis en ligne et prendre rendez-vous en quelques clics dans le centre le plus proche de chez eux.

LA DÉSINFECTION DES VÉHICULES AVANT ET APRÈS CHAQUE INTERVENTION

La prise en charge des véhicules reste adaptée au contexte. Pour réduire les risques de contamination, une désinfection est systématiquement réalisée par les équipes avant de réaliser les prestations et avant la restitution du véhicule à son propriétaire.

DES PRESTATIONS À DOMICILE POUR NE PLUS SE DÉPLACER

Afin de s'adapter à cette situation et ainsi éviter aux automobilistes de se déplacer, Speedy propose de nombreuses alternatives :

- **Service de convoyage :** Du trajet à l'entretien, Speedy s'occupe de tout. Les équipes récupèrent le véhicule au domicile ou sur le lieu de travail de la personne, pour l'acheminer et l'entretenir dans l'un de centres Speedy. Dès l'intervention terminée, le véhicule est ramené à l'adresse choisie par l'automobiliste.

- **Prestations à domicile :** Pour tous ses clients professionnels ou particulier, les unités mobiles de Speedy se déplacent à domicile pour réaliser de nombreuses prestations telles que :
- Réparation ou remplacement de vitrage
- Calibrage caméra
- Rénovation des optiques de phare
- Désinfection du véhicule
- Dépannage de batterie : diagnostic/redémarrage ou remplacement
- Remplacement de pneumatiques
- Freinage
- Vidange

À propos de Speedy :
Speedy est leader du diagnostic et de l'entretien complet automobile avec 42 ans d'expérience et 561 centres partout en France. Faisant écho à des valeurs qui lui sont chères comme la convivialité, la proximité et la qualité d'accueil, en 2020, Speedy est élu Meilleur Service Client pour la sixième année consécutive. Depuis 2016, l'enseigne fait partie du groupe BRIDGESTONE, n°1 mondial de l'industrie pneumatique.