

Libérer les automobilistes lillois de la corvée de l'entretien de leurs véhicules :

Le service Fixter est désormais disponible à Lille !

Paris, le 7 décembre 2022

Fixter est la première plateforme digitale qui bouscule les codes de la maintenance automobile. Le service propose une prise en charge complète des réparations et révisions de son véhicule dans des garages partenaires. Après Paris et Lyon, Fixter poursuit désormais son développement à Lille.

Un service fiable et pratique à disposition des automobilistes lillois

Les utilisateurs Fixter réalisent leur maintenance automobile sans bouger de chez eux grâce à un **principe simple** : l'automobiliste réserve son créneau en ligne, un.e spécialiste Fixter viendra chercher le véhicule à son domicile et le lui ramènera une fois les réparations effectuées. Le paiement se fera une fois le véhicule restitué, suivant le devis réalisé en ligne au moment de la réservation. **Véritable tiers de confiance**, le service permet non seulement **une prise en charge complète et fiable pour l'utilisateur** mais assure aussi la **qualité des prestations** et **des tarifs justes**.

« À l'ère de la digitalisation, entretenir sa voiture devrait être aussi facile que de commander une pizza. C'est pour cela que nous avons décidé de faire entrer la maintenance automobile dans le 21e siècle pour la rendre facile, transparente et sans stress. » déclare Frédéric Dermer, co-CEO et co-fondateur.

La plateforme mise sur la conformité et la qualité et assure la transparence des prix

Si 48% des garagistes français ne respectent pas les garanties commerciales et légales de conformité et que 50 % ne respectent pas le principe de transparence des prix¹, **Fixter s'engage pour mettre en valeur les acteurs du secteur qui respectent ces pratiques**, en garantissant les réparations effectuées pendant 2 ans.

Multimarques, les garages doivent répondre à un **cahier des charges strict** pour être disponibles sur la plateforme. Les réparations sont réalisées en conformité avec les normes de la marque, du modèle ou de l'âge du véhicule. **Fixter assure également le service après-vente ainsi que les échanges avec le garage, afin de rendre les réparations plus transparentes et plus accessibles pour les automobilistes.**

Par ailleurs, afin d'assurer une tarification juste aux utilisateurs de la plateforme, **Fixter génère automatiquement les meilleurs devis**, en fonction de la disponibilité des garages, des coûts générés par les réparations ainsi que des tarifs négociés avec chacun des partenaires.

¹ <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/entretien-et-reparation-automobile-les-garagistes-negligent-encore-trop-souvent-linformation>

Un nouvel allié pour les garagistes de la région lilloise

Pour assurer son service, **Fixter sélectionne localement les meilleurs garages** et établit un **partenariat de long terme** avec eux afin **d'augmenter leur chiffre d'affaires** et de les **décharger de la partie administrative**. La plateforme leur **apporte de la visibilité et du flux de visiteurs**, et **prend en charge la relation client-garage** tout en **garantissant les réparations**.

« Notre modèle bénéficie également aux garages, qui grâce aux outils en ligne que nous développons prennent enfin le tournant du digital. C'est donc une véritable aubaine pour les garagistes ! » explique Limvirak Chea, CEO et co-fondateur de Fixter.

A propos de Fixter

Créé en 2017 au Royaume-Uni et réunissant des spécialistes de l'industrie automobile et des experts du numérique, Fixter fournit le premier service digital de bout en bout pour simplifier la maintenance automobile, conçu pour libérer les automobilistes des contraintes et du stress de se rendre chez un garagiste. Parce qu'à l'ère du digital, entretenir sa voiture devrait être aussi facile que de commander une pizza, Fixter a décidé de faire entrer la maintenance automobile dans le 21e siècle pour la rendre simple, transparente et sans stress.

En juin 2022, Renault Group annonce l'acquisition de la startup Fixter. Cette acquisition s'inscrit dans une stratégie de développement des outils digitaux innovants pour le marché de la rechange indépendante (Independent After Market : IAM) en Europe, pour les clients particuliers et professionnels.

Site web : www.fixter.fr