

ALERTE GRÊLE !

Dent Wizard se mobilise et déploie ses équipes partout en France pour prendre en charge les véhicules sinistrés dans les plus brefs délais

Bois d'Arcy (78), le 25/07/2016 – De plus en plus fréquents et violents, les orages de grêle ont des conséquences désastreuses sur les véhicules. En cas de chutes de grêles, les carrossiers, submergés par les demandes de remise en état de véhicules, ne sont pas toujours en mesure de traiter toutes les demandes dans des délais acceptables pour les automobilistes. Dentmaster, spécialiste de la réparation rapide de véhicules, est également le pionnier et leader français et européen du Débosselage Sans Peinture (DSP) et de la remise en état des véhicules grêlés sous la marque Dent Wizard.

Sa particularité : une aptitude unique à déployer des équipes et des structures éphémères sur les zones fortement impactées par la grêle pour intervenir immédiatement sur les véhicules des automobilistes lésés, en collaboration avec les carrossiers, les experts et les compagnies d'assurances. Les techniciens dégrêleurs Dent Wizard se mobilisent toute l'année et sur tout le territoire français avec une prise en charge complète des véhicules sinistrés allant de la prise de rendez-vous, en passant par l'expertise, à la remise en état complète du véhicule.

Les techniciens Dent Wizard sont des professionnels hautement qualifiés en débosselage sans peinture. Dent Wizard déploie des plateformes de réparation sur tout le territoire français mais est également à même d'intervenir dans des carrosseries partenaires. En cas de crise dans une région fortement touchée par la grêle, une équipe Dent Wizard se déplace immédiatement sur les lieux du sinistre afin d'évaluer l'ampleur des dégâts et des réparations nécessaires. Elle met alors en place les ressources humaines, matérielles et administratives requises pour pouvoir effectuer les différentes interventions dans les plus brefs délais.

« Quand plus de 500 véhicules ont subi des dommages, Dent Wizard, en collaboration avec les assurances et les réparateurs, monte des plateformes adaptées aux volumes des sinistres. En relation avec les représentants en région (assurances, réparateurs et experts), les techniciens s'implantent chez des carrossiers partenaires de la zone touchée par la grêle, ou dans des locaux loués pour l'occasion lorsque ces derniers n'ont pas l'espace nécessaire pour accueillir

tout le dispositif mis en place par Dent Wizard. L'idée est de travailler ensemble », explique Alexandre Sabet d'Acre, Directeur Général.

Cette année, Dent Wizard a mis en place 3 plateformes de dégrèlage chez des réparateurs partenaires :

- A Saint-Quentin (02), à la Carrosserie Lavrilleux ;
- A Compiègne (60), au Garage Salin ;
- A Saint-Nazaire (44), au Centre Automobile de l'Etoile ;

La société a également monté ses propres plateformes à Noyon (60) et plus récemment à Brignais (69) où plusieurs centaines de sinistres ont été confiés à la société suite aux épisodes grêleux qui ont touché Lyon et sa région en juin dernier.

« Nous devenons alors maître d'œuvre car nous apportons la structure capable d'absorber des volumes importants de véhicules sinistrés, ainsi que les services pour les traiter. Nous nous intégrons dans un dispositif local complet dont l'objectif premier est de servir au mieux les clients lésés de nos mandants », ajoute Alexandre Sabet d'Acre.

Les réparateurs, en présence des experts, procèdent à une expertise de chaque véhicule sinistré à l'aide d'un tunnel de lumière qui permet de détecter avec précision le nombre et la taille des impacts. Les véhicules qui n'ont besoin que d'un débosselage sans peinture sont remis en état en une journée. Les techniciens Carméléon (la marque de carrosserie nomade de Dentmaster) se déplacent avec leur camion laboratoire pour seconder les carrossiers et Dent Wizard sur les véhicules qui nécessitent de petites réparations mixtes, débosselage et peinture d'éléments non complexes.

Dent Wizard est agréé par les assureurs et les experts, notamment des grands groupes d'assurances mutualistes, et propose un panel de services qui leur est destiné. Il offre un suivi permanent des dossiers en cours grâce à différents outils qui permettent de tracer chaque étape du processus de prise en charge des véhicules, d'élaborer des rapports et des tableaux de bord d'activité personnalisables et de fournir des statistiques détaillées. Dent Wizard utilise également un système d'évaluation simple et transparent qui permet d'effectuer des expertises précises sur les véhicules afin de chiffrer le coût des réparations et de générer automatiquement un devis pour l'expert.

« Concernant la prise en charge du véhicule ayant subi un sinistre, un automobiliste qui n'est pas assuré chez l'un de nos partenaires assureurs peut tout aussi bien bénéficier de la remise en état de son véhicule. Rappelons le libre-choix du carrossier par l'automobiliste qui a la liberté de confier son véhicule à n'importe quel réparateur ou débosseleur», conclut Alexandre Sabet d'Acre.

L'enseigne pense également aux automobilistes lésés. La marque met à leur disposition des voitures de prêt durant la réparation de leur véhicule. Dent Wizard garantit l'accomplissement du chantier du début à la fin et les interventions de débosselage effectuées sont garanties à vie.

À propos de Dentmaster

Dent Wizard Dentmaster, société créée en 1995 et dirigée par Alexandre Sabet d'Acre, est un spécialiste de la réparation rapide de véhicules. La société qui mise sur l'innovation, était la première société en France à proposer le débosselage sans peinture, commercialisé sous la marque Dentwizard. Quelques années plus tard Dentmaster se positionne à nouveau en précurseur avec le lancement de Carméléon, son service de carrosserie express à domicile. La société propose également la réparation de jantes (Repar'Jantes) et le SMART Repair, technique de réparation de petites surfaces (tissus, plastiques, cuirs, vinyles, phares, pare-brises, plastiques...). Ce service est commercialisé sous les marques Dentwizard et Carméléon.

L'entreprise, dont le siège est situé en région parisienne à Bois d'Arcy, emploie 110 personnes et réalise un chiffre d'affaires d'environ 12 M€.