

TOP GARAGE DÉVOILE SON TECHNO-CENTRE À MALAKOFF

Malakoff, le 07 novembre 2017 --- Le réseau TOP GARAGE annonce l'ouverture officielle de son Techno-Centre à Malakoff, en région parisienne. Ce lieu d'intégration et de formation des garages aura également vocation à servir de laboratoire de technologies & services. Avec cette initiative unique sur le marché, le réseau Top Garage innove et entend impliquer ses adhérents.

A compter du 1^{er} janvier 2018, tous les nouveaux adhérents Top Garage seront intégrés au Techno Centre de Malakoff pour y suivre une formation de 2 jours. Dès leur arrivée, ils y découvriront les standards et méthodes préconisées par l'enseigne. Le Techno-Centre arbore la toute dernière évolution de la signalétique extérieure et intérieure Top Garage. A l'intérieur, l'espace confortable permettra au consommateur d'attendre son véhicule en restant connecté. L'automobiliste pourra suivre en toute transparence la prestation puisque le centre est équipé entre autres de caméras multi supports.

Le Techno-Centre Top Garage proposera tous types de prestations : Réparations, entretien, révision constructeur, mais également, le pneumatique, l'entretien de véhicules de collection, l'entretien d'utilitaires, et l'entretien de véhicules hybrides et électriques. Les stagiaires découvriront, réunis en un seul lieu, l'ensemble des outils que le réseau met à leur disposition, le tout, en situation réelle, puisque le Techno-Centre reste avant tout un vrai garage ouvert au public. Ce centre de Malakoff est un concentré d'innovations. Les garagistes en formation pourront y tester toutes sortes d'équipements nouveaux qu'ils pourront rapidement retrouver dans leurs ateliers.

Côté gestion de la relation client, là encore, les stagiaires pourront tester, in situ, les dernières technologies disponibles chez Top Garage. Par exemple, le réseau développe des solutions informatiques qui permettent aux garagistes de pouvoir réaliser de la réception déportée. Munis d'une tablette, le réceptionnaire effectue le tour du véhicule avec le client et note l'état du véhicule et l'ensemble des prestations à envisager. Cette réception active est possible grâce au nouveau DMS du réseau. Top Garage a choisi la solution de la société Solware. Ce système, qui équipe la majorité des concessions, permet de gérer l'ensemble de l'activité du garage. Les mécaniciens sont guidés par des instructions à l'écran qui leur indiquent par exemple le temps qu'ils doivent passer sur chaque intervention selon le type d'opération à effectuer. Cet excellent indicateur permet au garage d'optimiser son rendement.

Autre solution que les garagistes pourront tester en fonctionnement réel : la Top Console. Cet outil permet aux gérants de traiter l'ensemble de l'activité du garage, les promotions en cours ou encore la réalisation de cartes grise, la révision constructeur, l'envoi de SMS aux clients, etc.

Durant ces 2 jours de formation, les stagiaires recevront également une formation théorique sur les méthodes à appliquer et le fonctionnement des différents outils, le Techno-Centre disposant d'un espace dédié de 400 m², au-dessus du garage.

« Le Techno-Centre de Malakoff est bien plus qu'une simple vitrine de notre savoir-faire, c'est un véritable Top Garage, en activité ! Cet atelier est l'incarnation des standards que nous élaborons pour nos Top Garage, ce vers quoi nous souhaitons que nos adhérents se dirigent pour homogénéiser le réseau et tendre vers l'excellence. Il nous permet d'expérimenter et comprendre notre réseau.

Dorénavant, tous nos garages passeront par Malakoff pour vivre notre vision du Garage, en live, avant d'adapter le modèle à leurs propres établissements », commente Vincent Congnet, Directeur des Réseaux VL AAG.

À propos de GROUPAUTO :

GROUPAUTO France est un acteur majeur de la distribution de pièces et services destinés à l'automobile, au véhicule utilitaire et au poids lourd sur le territoire national.

Avec 320 points de ventes distributeurs en France et dans les Dom-Tom, GROUPAUTO France s'adresse principalement aux professionnels de la réparation auxquels il assure un service de proximité. Les magasins GROUPAUTO sont également ouverts au grand public.

TOP GARAGE, TOP CARROSSERIE, TOP TRUCK et GARAGE Prem'ler sont les enseignes de réparations développées et animées de manière exclusive par le réseau GROUPAUTO en France.

GROUPAUTO France est une enseigne d'Alliance Automotive Group (AAG), l'un des leaders européens sur le marché de la distribution de pièces détachées VL et PL à destination de la rechange indépendante. Il est par ailleurs membre de GROUPAUTO INTERNATIONAL.

À propos de TOP GARAGE :

Le réseau TOP GARAGE compte à ce jour 850 adhérents réparateurs, dont 106 ont rejoint l'enseigne en 2016.

Le réseau TOP GARAGE se positionne comme une alternative aux réseaux de constructeurs, en offrant les mêmes prestations que les marques automobiles, l'utilisation de pièces d'origine, le sérieux de la réparation et la compétence technique, tout en conservant la garantie constructeur inhérente à l'achat du véhicule. GROUPAUTO apporte en plus la proximité des garages indépendants ainsi qu'un coût de main d'œuvre nettement moins élevé.