

ÉVOLUTION RÉGLEMENTAIRE : LA NOUVELLE OFFRE CONTRÔLE TECHNIQUE DE TOP GARAGE FACILITE LA VIE DES AUTOMOBILISTES

Levallois Perret, le 02 mai 2018 --- L'entrée en vigueur du nouveau Contrôle Technique le 20 mai prochain risque de compliquer fortement la vie des automobilistes. En effet, si l'évolution de la réglementation augmente le nombre de points de contrôle, elle durcit également les conséquences pour un véhicule mal entretenu. Avec l'apparition de défaillances dites « critiques » le véhicule pourra être frappé par une interdiction pure et simple de circuler, jusqu'à sa remise aux normes. Les automobilistes concernés devront donc faire réparer leur véhicule en urgence avant de reprendre un rendez-vous de contre-visite les autorisant à reprendre la route.

Un parcours du combattant qui s'annonce long, coûteux et semé d'embûches que le réseau TOP GARAGE souhaite simplifier avec le **lancement d'une nouvelle offre de service complète, prenant en charge le véhicule en amont du Contrôle Technique et le restituant au client après l'obtention de la précieuse vignette.**

Un service tout en un

Pour améliorer le service client, le réparateur TOP GARAGE réalise un pré-contrôle technique en s'appuyant sur une liste de points de contrôle très détaillée, basée sur les exigences de la nouvelle réglementation. En cas de points posant problème, le garage informe le client des travaux à réaliser sur son véhicule. Une fois les réparations effectuées par l'atelier, le réparateur se charge de prendre le rendez-vous au centre de Contrôle Technique, d'emmener le véhicule puis de le récupérer pour le restituer au client.

« Dans ce contexte anxigène, nous voulions, autant que faire se peut, éviter les mauvaises surprises à nos clients. Afin qu'ils ne soient pas impactés par l'évolution du Contrôle Technique, nous avons imaginé un service qui les rassure, leur fasse gagner du temps et leur simplifie la vie. Avec la nouvelle offre Contrôle Technique, Top Garage gère l'intégralité du parcours en lieu et place du client qui se contente de déposer son véhicule dans l'un de nos 870 garages », commente Vincent Congnet, Directeur du réseau TOP GARAGE.

Une offre de pièces exhaustive

De par son appartenance à Groupauto, l'un des groupements de distribution de pièces automobiles d'Alliance Automotive Group, le réseau TOP GARAGE bénéficie d'un accès privilégié à la Pièce d'Origine et équivalente ainsi qu'à la Pièce de Réemploi et la pièce technique, grâce aux multiples offres et plateformes d'approvisionnement mises à disposition par le groupe. TOP GARAGE est donc particulièrement bien armé pour être en mesure de changer rapidement des pièces nécessaires à la mise en conformité avec les exigences du nouveau Contrôle Technique, y compris lorsqu'il s'agit de véhicules anciens dont les pièces ne sont disponibles qu'en occasion.

« TOP GARAGE dispose d'une offre de pièces et d'un appui logistique assez uniques sur le marché. Par exemple, avec notre offre de pièces de réemploi Back2car ou encore notre plateforme dédiée à la

carrosserie peinture, nous sommes l'un des rares réseaux à pouvoir nous approvisionner en quelques heures d'un rétroviseur, d'un pare-chocs, des exemples de pièces qui constituent des défaillances critiques », ajoute Vincent Congnet.

Une offre relayée sur la toile

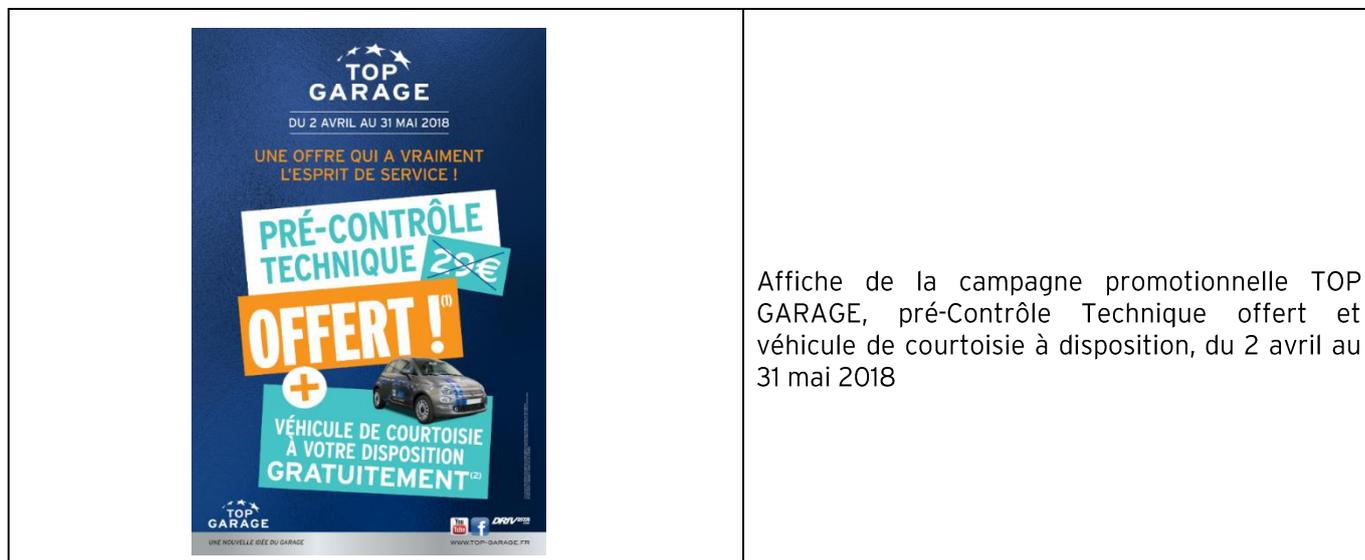
Pour informer les consommateurs et accompagner le lancement de sa nouvelle offre Contrôle Technique, TOP GARAGE a réalisé une vidéo avec Denis Brogniart, ambassadeur de l'enseigne depuis plusieurs années. Cette vidéo explicative détaille les changements engendrés par l'entrée en vigueur du nouveau Contrôle Technique et la façon dont TOP GARAGE accompagne ses clients pour leur faciliter les démarches et éviter qu'ils ne se retrouvent en infraction. Cette vidéo sera largement reprise sur les réseaux sociaux et autres sites internet.

Parallèlement, une campagne promotionnelle est actuellement en cours. Du 2 avril au 31 mai, TOP GARAGE offre le pré-Contrôle Technique d'une valeur de 29 € et met gracieusement un véhicule de courtoisie à disposition du client¹.

Visuels et vidéo :

	<p>Vidéo : Vidéo TOP GARAGE Nouveau Contrôle Technique</p> <p>Visuel 1 : Nouveau Contrôle Technique, Top Garage</p>
	<p>Visuel 2 : La nouvelle offre Contrôle Technique de Top Garage</p>

¹ Dans la limite d'une demi-journée et sous condition de disponibilité



Affiche de la campagne promotionnelle TOP GARAGE, pré-Contrôle Technique offert et véhicule de courtoisie à disposition, du 2 avril au 31 mai 2018

À propos de GROUPAUTO :

GROUPAUTO France est un acteur majeur de la distribution de pièces et services destinés à l'automobile, au véhicule utilitaire et au poids lourd sur le territoire national.

Avec 320 points de ventes distributeurs en France et dans les Dom-Tom, GROUPAUTO France s'adresse principalement aux professionnels de la réparation auxquels il assure un service de proximité. Les magasins GROUPAUTO sont également ouverts au grand public.

TOP GARAGE, TOP CARROSSERIE, TOP TRUCK et GARAGE Prem'1er sont les enseignes de réparations développées et animées de manière exclusive par le réseau GROUPAUTO en France.

GROUPAUTO France est une enseigne d'Alliance Automotive Group (AAG), l'un des leaders européens sur le marché de la distribution de pièces détachées VL et PL à destination de la rechange indépendante. Il est par ailleurs membre de GROUPAUTO INTERNATIONAL.

À propos de TOP GARAGE :

Le réseau TOP GARAGE compte à ce jour 870 adhérents réparateurs, dont 106 ont rejoint l'enseigne en 2016.

Le réseau TOP GARAGE se positionne comme une alternative aux réseaux de constructeurs, en offrant les mêmes prestations que les marques automobiles, l'utilisation de pièces d'origine, le sérieux de la réparation et la compétence technique, tout en conservant la garantie constructeur inhérente à l'achat du véhicule. GROUPAUTO apporte en plus la proximité des garages indépendants ainsi qu'un coût de main d'œuvre nettement moins élevé.