



DS AUTOMOBILES

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, 19 décembre 2022

DS CERTIFIED : UNE EXPERTISE ET DES ENGAGEMENTS



- Avec DS CERTIFIED, DS Automobiles propose un vaste choix de DS d'occasion, soigneusement sélectionnées, contrôlées et révisées, et bénéficiant d'une garantie complète jusqu'à 24 mois et kilométrage illimité.
- Les garanties étendues du label DS CERTIFIED se conjuguent à un choix varié, une sélection de qualité et une assistance personnalisée pour une sérénité accrue.
- Le label DS CERTIFIED est établi dans plus d'une dizaine de pays. Près de 2 000 voitures sont actuellement proposées en France sur www.dscertified.dsautomobiles.fr et en DS STORE.

Citadine, berline, SUV, essence, Diesel, hybride rechargeable ou 100 % électrique, deux ou quatre roues motrices, intérieur, tissu, Alcantara® ou cuir, toute la gamme DS est disponible via le label DS CERTIFIED. Achat comptant ou financement à crédit, par location avec option d'achat ou longue durée, reprise d'un ancien véhicule, DS Automobiles propose des solutions adaptées aux besoins de chacun. Établi en 2019, DS CERTIFIED est aujourd'hui présent dans une dizaine de pays européens avec un programme qui continue de s'enrichir de nouvelles garanties et de services exclusifs.

DS CERTIFIED propose une sélection de DS d'occasion avec de nombreux atouts pour un achat en toute sérénité et des services exclusifs pour les clients, ainsi qu'une optimisation des valeurs de revente. Le programme atteint des taux de

satisfaction client équivalents à ceux des voitures neuves, avec une évolution constante du volume des voitures labellisées.

- Révision avec 120 points de contrôle

Parce que la sécurité est une priorité, chaque voiture est soumise à un examen minutieux comportant 120 points de contrôle, réalisé par les experts de DS Automobiles. Lors de chaque livraison, un certificat de contrôle est remis.

- Essai du véhicule sans engagement

Chaque voiture est disponible pour un essai sur route avant l'achat.

- Une garantie jusqu'à 24 mois avec kilométrage illimité

Le label DS CERTIFIED permet à chaque client d'être accompagné grâce à une garantie commerciale personnalisée. Cette garantie est équivalente à la garantie constructeur pour une durée de 12 à 24 mois, avec un kilométrage illimité et sans franchise, à compter de la date de livraison du véhicule. Elle intègre les frais dus à de potentielles réparations ou aux changements de pièces qui sont intégralement couverts chez tous les réparateurs agréés de la marque.

- Pas de frais d'entretien durant un an ou 15 000 kilomètres

Aucun frais d'entretien n'est à réaliser dans l'année qui suit l'achat d'une voiture labellisée DS CERTIFIED, pendant une durée d'un an qui suit la date d'achat ou 15 000 kilomètres.

- Satisfait ou remboursé

Quelle que soit la raison, DS CERTIFIED laisse la possibilité au client de changer d'avis et d'être remboursé dans les dix jours qui suivent la date d'achat, dans la limite de 1 000 kilomètres parcourus.

- Le bouquet de services ONLY YOU

Avec le label DS CERTIFIED, chaque client se voit proposer le programme de services privilégiés ONLY YOU. L'application MyDS, les services DS Valet et DS Rent sont automatiquement présentés. Du lundi au samedi, de 8 h 00 à 22 h 00, les conseillers DS répondent à toutes les questions par téléphone. En outre, jusqu'au huitième anniversaire de la première immatriculation et durant toute la durée de la garantie DS CERTIFIED, DS ASSISTANCE permet de profiter d'une assistance personnalisée en toutes circonstances, sur un simple appel. Le service d'assistance comprend le dépannage, le remorquage, la prise en charge des frais d'hébergement ou de poursuite du voyage, le prêt d'un véhicule de remplacement ainsi que le rapatriement de la DS en cas de nécessité.

- Les autres services DS CERTIFIED

Avec DS CERTIFIED, chaque client bénéficie d'une reprise assurée d'une ancienne voiture de la marque DS. Pour accompagner l'achat, les experts DS aident à élaborer un plan de financement sur-mesure, dont le budget mensuel sera parfaitement adapté à la situation et aux besoins personnels. Et pour davantage de tranquillité, la garantie peut être étendue et un contrat de maintenance peut être conclu pour budgétiser l'entretien de la voiture durant cinq années.

Pour découvrir les offres DS CERTIFIED et les modèles actuellement disponibles, rendez-vous sur : <https://www.dscertified.dsautomobiles.fr/>

À PROPOS DE DS AUTOMOBILES

Animée par l'esprit d'avant-garde et forte d'un héritage exceptionnel, la marque DS, créée en 2014, a pour ambition d'incarner l'art du voyage à la française. En conjuguant des produits exceptionnels, manifestes du savoir-faire français du luxe, à un programme de services sur-mesure, DS Automobiles offre une expérience unique vécue avant, pendant et après chaque voyage.

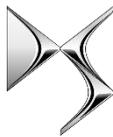
Conçus pour une clientèle en quête de distinction qui désire voyager à travers le monde et profiter de chaque instant, les modèles DS allient raffinement et technologie. Avec Nouvelle DS 3, DS 4, Nouvelle DS 7 et DS 9, la marque DS propose une gamme mondiale.

Forte de nombreux records depuis son engagement en Formule E, en 2015, dont deux doubles titres Équipes et Pilotes, DS Automobiles s'affirme à la pointe de l'électrification en commercialisant d'ores et déjà chacun de ses modèles en version électrifiée. Sous le label E-TENSE, DS Automobiles propose aussi bien des motorisations 100 % électriques que des hybrides rechargeables pouvant aller jusqu'à 360 chevaux et dotées de 4 roues motrices. Dès 2024, tous les nouveaux modèles lancés par DS Automobiles seront exclusivement 100 % électriques.

Pour ses clients exigeants, DS Automobiles a créé un programme de services exclusifs, baptisé « ONLY YOU, un luxe d'attentions ».

Présente dans 41 pays, la marque DS a créé et développe un réseau de distribution exclusif qui compte plus de 400 DS STORE à travers le monde.

**Suivez toute l'actualité de DS France sur www.DSautomobiles.fr @ DS_France
et de DS à l'international sur www.DSautomobiles.com @DS_Official**



DS AUTOMOBILES
Spirit of Avant-Garde