

## Communiqués

Feb 07, 2023 | ID: 308840

# Nouveau programme d'occasion Volvo Selekt : plus de véhicules certifiés et plus de services pour les clients

Pour répondre aux exigences d'un marché sous contraintes, le label Volvo Selekt, destiné aux véhicules d'occasion de la marque, évolue et couvre désormais les Volvo d'occasion allant jusqu'à 10 ans et 150 000 km, tout en offrant des garanties supplémentaires.

Les véhicules Volvo Selekt sont des voitures d'occasion entretenues avec des pièces d'origine et sélectionnées après plus de 160 points de contrôle. Ils bénéficient de la mise à jour logiciels et se rapprochent des exigences d'une Volvo sortie d'usine.

Soucieux de répondre aux exigences de ses clients et d'offrir des prestations premium de haut niveau face à une demande croissante, Volvo Car France fait évoluer son label Selekt ; lancé en 2010, qui couvre désormais des Volvo d'occasion allant jusqu'à 10 ans et 150 000 km contre 5 ans/120 000 km auparavant.

Les véhicules de moins de 2 ans et tous les modèles 100 % électriques certifiés Volvo Selekt profitent d'une garantie de 24 mois. Pour les occasions de plus de 2 ans, le label Volvo Selekt comprend une garantie d'une durée de 12 mois.

En outre, les occasions Volvo Selekt bénéficient du même niveau d'assistance qu'une Volvo neuve. Par exemple, à l'achat d'une Volvo Selekt tout-électrique, les clients bénéficieront d'une prestation spécifique puisqu'ils pourront faire remorquer leur véhicule jusqu'à une borne de recharge dans la limite de 80 km et maximum 2 fois par an s'ils arrivaient à bout de leur autonomie sans pouvoir recharger. Volvo tient à rassurer ses clients sur leur achat et les accompagner dans l'apprentissage de l'électromobilité.

Dans le cas où un client ne serait pas satisfait de son véhicule d'occasion Volvo Selekt, il peut demander à l'échanger dans un délai de 30 jours ou la limite de 1 500 km.

Tous les véhicules Selekt proposés dans le réseau sont consultable sur le [site dédié](#). Avec une mise en scène du véhicule comprenant 15 photos minimum, les clients retrouveront des informations capitales pour leur achat tels que le kilométrage, la certification des émissions de CO<sub>2</sub>. Ils pourront également consulter les tarifs du véhicule qui les intéresse sous forme d'achat comptant ou de loyer et se voient mettre à disposition un outil d'estimation de la reprise de leur ancien véhicule.

*« Le label Volvo Selekt assure la tranquillité d'esprit à nos clients. Les véhicules éligibles sont soumis à des points de contrôles stricts et sont ensuite couverts par la garantie et l'assistance Volvo. Par ailleurs, nous proposons à notre réseau de concessionnaires des formations dédiées à l'activité de véhicules d'occasion afin de proposer un réel niveau d'expertise »* déclare [Christophe Duchatelle, Directeur Commercial et Service](#) de Volvo Car France.

Tous les véhicules Volvo Selekt de 5 ans et plus sont éligibles au **programme [Les Privilèges V+](#)**. Sur simple inscription [sur la page internet dédiée](#), ce programme permet de bénéficier gratuitement, dans le réseau participant, d'avantages économiques sur les forfaits entretiens\*, d'une solution de paiement différé en 3 fois sans frais à partir de 50 € et jusqu'à 3 000 €, d'un an d'abonnement offert à [l'application Volvo Cars\\*\\*](#), de la « Garantie à vie » des pièces de

rechange\*\*\*, de la mise à jour des logiciels incluse et de la navigation offerte jusqu'à la 8<sup>ème</sup> année pour les véhicules équipés du système d'infodivertissement Sensus et du nettoyage extérieur du véhicule à chaque passage en atelier, inclus dans les forfaits entretien.

*Notes aux rédacteurs :*

*\* (Entretien Constructeur A et B, disques et plaquettes de frein, balais d'essuie-glace avant et arrière, courroie de distribution)*

*\*\* L'application Volvo Cars est une application mobile qui fournit des informations, des manuels, une assistance, la planification des entretiens et, pour la voiture connectée, les données et le contrôle à distance des fonctions utiles.*

*\*\*\* La « Garantie à vie » des pièces de rechange s'applique pour toute opération réalisée après le 1<sup>er</sup> janvier 2022 sur présentation d'une facture à son nom justifiant d'une intervention pièce et main d'œuvre au sein du réseau agréé*

### **À propos de Volvo Car France en 2022**

*En 2021, Volvo Cars a cumulé 13 515 immatriculations en France entre janvier et décembre 2023. Le SUV compact Volvo XC40 conserve sa position de bestseller de la marque, devant le XC60 et le XC90. Le siège social de Volvo Car France est situé à Nanterre depuis 2011. Volvo Car France dispose d'un réseau de distribution de 125 points de vente, à travers 44 partenaires.*

## Mots clés:

Corporate News, Press Releases

---

La description et les faits repris dans le matériel de presse concernant la gamme de voitures internationale de Volvo Cars. Les équipements peuvent être optionnels. Les spécifications peuvent varier en fonction du pays et peuvent être modifiées sans préavis.



Images liées



[Plus d'images >](#)

[media.volvocars.com >](https://media.volvocars.com)

[volvocars.com >](https://volvocars.com)

Copyright © 2023 Volvo Car Corporation (or its affiliates or licensors).