

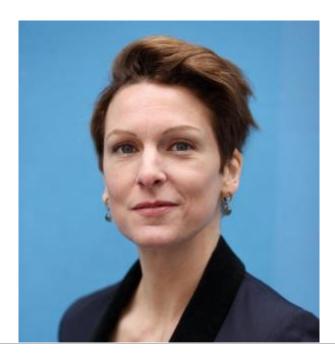
Etiennette Savart intègre la direction d'Aramisauto en tant que Directrice du Support Commercial

Paris, le 7 février 2022

Aramisauto, leader de la vente en ligne de voitures d'occasion reconditionnées, annonce la nomination d'Etiennette Savart au poste de Directrice du Support Commercial.

Etiennette Savart, Directrice du Support Commercial, rejoint l'équipe de direction d'Aramisauto. Dans un contexte de forte demande pour les voitures d'occasion reconditionnées, elle apporte son expérience à la tête d'une équipe de 50 personnes sur les volets « Service Client » et « Opérations Back Office. »

Titulaire d'un master en Management à l'ESCP Business School, Etiennette Savart, 37 ans, a commencé sa carrière en 2008 en tant que Business Analyst chez Accenture au sein du département Expérience et Relation Client Multicanale. Elle est rapidement promue Consultante Senior puis Manager avant de rejoindre Bouygues Telecom, en tant que Responsable de l'Expérience Client. Elle accompagne ensuite les débuts de la start-up Les Cuistots Migrateurs et raconte cette aventure dans un livre primé. En 2019, elle devient Directrice de la Relation et de l'Expérience Client chez Ornikar avant de rejoindre Aramisauto en 2022.



« Je suis ravie d'avoir rejoint Aramisauto, où la satisfaction de chaque client est la préoccupation principale de tous les services et pas uniquement celle du service client. Ce modèle d'entreprise apprenante qui fait confiance aux collaborateurs et les accompagne dans leur développement est un cadre idéal pour répondre chaque jour avec rapidité, expertise et bienveillance aux besoins de nos clients. » souligne Etiennette Savart.

« Etiennette rejoint Aramisauto avec une solide expérience dans le domaine de la relation client », ajoute Romain Boscher, Directeur Général d'Aramisauto. « Dans ce contexte, porteur pour le véhicule d'occasion reconditionné, un support commercial réactif est déterminant pour garantir une expérience sans couture à nos clients. Etiennette a déjà démontré ses compétences et son talent pour relever ce défi, et continuera de faire progresser nos équipes et leurs pratiques au sein d'Aramisauto. »

La nomination d'Etiennette Savart s'inscrit dans la poursuite de la nouvelle organisation des équipes dirigeantes d'Aramisauto autour de Romain Boscher, Directeur Général d'Aramisauto.

À propos d'Aramisauto

Aramisauto est le N°1 de la vente de voitures en ligne en France et est l'entité française d'Aramis Group, leader européen de la vente en ligne de voitures d'occasion aux particuliers. Le Groupe est présent dans 6 pays d'Europe, au travers de 6 marques et équipes locales bien établies. Groupe à forte croissance, expert du e-commerce et pionnier du reconditionnement automobile, Aramis Group agit au quotidien pour une mobilité plus durable avec une offre inscrite dans l'économie circulaire. Créé en 2001, il révolutionne depuis plus de 20 ans son marché, en mettant au centre de son action la satisfaction de ses clients et en capitalisant sur la technologie digitale et l'engagement de ses collaborateurs au service de la création de valeur pour l'ensemble de ses parties prenantes. Avec un chiffre d'affaires proche de 2 milliards d'euros par an, Aramis Group vend plus de 90 000 véhicules à des particuliers et accueille près de 80 millions de visiteurs sur l'ensemble de ses plateformes digitales chaque année. Le Groupe emploie près de 2 400 collaborateurs et dispose de huit sites de reconditionnement industriel à travers l'Europe. Aramis Group est coté sur le compartiment A du marché réglementé d'Euronext Paris (Ticker : ARAMI – ISIN : FR0014003U94).