ALERTE MÉDIA

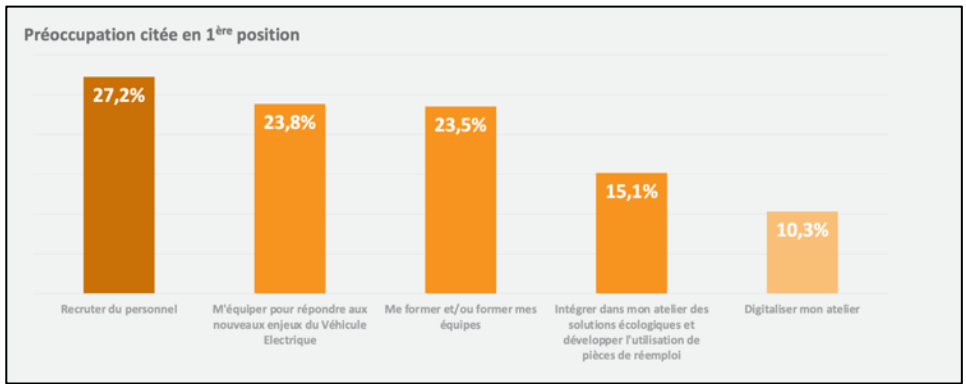
Paris, le 5/09/2022

Prospective EQUIP AUTO Paris : L'après-vente automobile en France et en Europe

Enjeux et préoccupations des réparateurs pour les deux prochaines années en France *(Étude GiPA-EQUIP AUTO Paris[1])*

Le **recrutement du personnel** cristallise la plus forte préoccupation des réparateurs pour les 2 ans à venir. A contrario, la digitalisation de l'atelier recouvre le moins d'enjeu selon les interrogés.

Question posée :
Quelles sont, par ordre de priorité (de 1 le plus important à 5 le moins important), vos enjeux et principales préoccupations pour les deux années à venir ?



Les **réponses se montrent plus contrastées selon le circuit étudié.** En effet, le recrutement du personnel réunit les RA1, les centres-auto et les pneumaticiens, alors que les MRA évoquent davantage la formation et les réparateurs rapides se préoccupent de l'équipement & enjeux du VE.

Par ailleurs, les solutions écologiques et l'utilisation de pièces de réemploi sont davantage prisées par les MRA.

Préoccupation citée en 1ère position	RA1	RA2	MRA	Centre-auto	Réparateur rapide	Pneumaticien
Me former et/ou former mes équipes	21,9%	23,0%	24,5%	22,9%	16,8%	25,8%
Recruter du personnel	44,6%	19,8%	22,6%	31,4%	25,6%	34,0%
Digitaliser mon atelier	6,7%	12,4%	9,6%	16,8%	11,1%	12,2%
M'équiper pour répondre aux nouveaux enjeux du Véhicule Electrique	13,0%	33,2%	24,0%	21,5%	34,3%	17,2%
Intégrer dans mon atelier des solutions écologiques et développer l'utilisation de pièces de réemploi	13,8%	11,6%	19,3%	7,4%	12,2%	10,7%

Zoom sur les MRA

Une différence de pondération également notable parmi les MRA. Les réparateurs ayant adossé un panneau multimarque des constructeurs se disent avant tout préoccupés par l'équipement pour répondre au parc électrique, alors qu'il s'agit de pouvoir se former chez les autres.

Préoccupation citée en 1ère position	MRA avec enseigne constructeur	MRA avec enseigne grossiste	MRA : sans enseigne
Me former et/ou former mes équipes	13,2%	28,0%	27,1%
Recruter du personnel	27,8%	21,4%	20,7%
Digitaliser mon atelier	9,0%	11,5%	7,4%
M'équiper pour répondre aux nouveaux enjeux du Véhicule Electrique	28,4%	24,2%	21,0%
Intégrer dans mon atelier des solutions écologiques et développer l'utilisation de pièces de réemploi	21,5%	14,8%	23,8%

[1] Étude GiPA pour EQUIP AUTO Paris réalisée du 20 avril au 23 mai 2022 en face à face auprès de 991 Réparateurs (RA1, RA2, MRA, Centres-auto, Réparateurs rapides, Pneumaticiens).

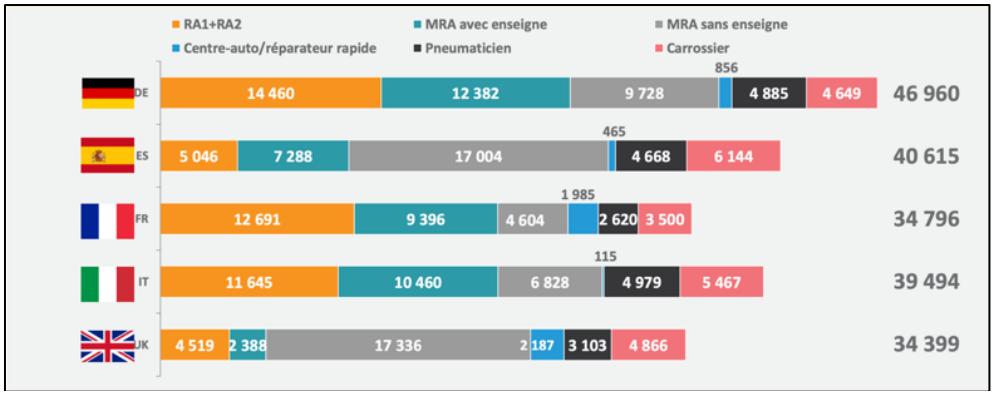
Panorama de l'après-vente en Europe

(Observation GiPA[2])

Les acteurs

À ce jour près de **200 000 points de service** sont recensés sur le territoire européen du G5 dont 24% d'entre eux sont implantés en Allemagne. Le Royaume Uni et la France, avec chacun moins de 35 000 points de service, sont les deux pays qui en comptabilisent le moins.

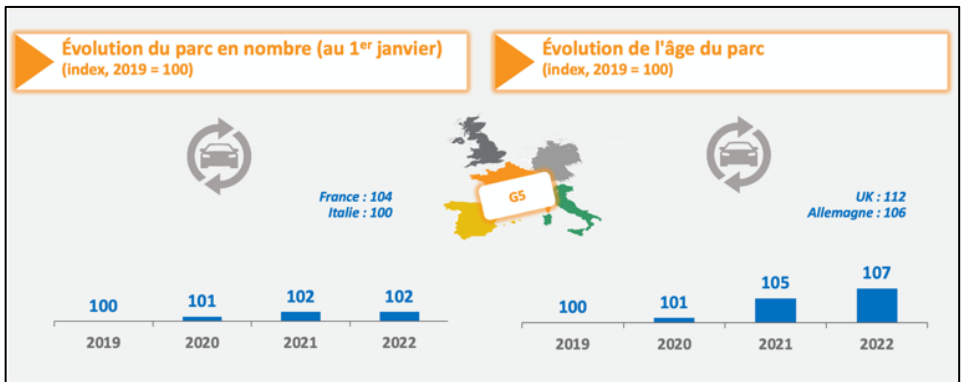
Si l'on observe un réseau constructeur important en nombre de points de service en Allemagne, France et Italie, le circuit de MRA indépendant est davantage prégnant en Espagne et au Royaume Uni.



[2] Comptabilisation réalisée par le GiPA pour EQUIP AUTO Paris sur la base des déclarations des enseignes et des données publiées dans la presse pour le territoire de l'Europe G5 (Allemagne, Espagne, France, Italie, Royaume Uni).

Le parc circulant

Depuis l'année avant crise 2019, une **légère progression** du parc en nombre est enregistrée sur le territoire du G5. En revanche, on note un **fort vieillissement** de celui-ci, le plus marqué étant observé au Royaume-Uni.



Rendez-vous du 18 au 22 octobre 2022
à Paris Expo Porte de Versailles

À propos d'EQUIP AUTO

"Réinventer les services à la mobilité" : le salon EQUIP AUTO Paris, est, au sein de la zone EMEA, l'événement international de référence pour l'après-vente automobile et les services liés à la mobilité connectée.

Il place **l'innovation, l'expertise, l'échange et la convivialité** au cœur de son ambition : réunir tous les acteurs et savoir-faire de la chaine de valeur automobile pour dessiner, développer et réussir les services à la mobilité de demain. EQUIP AUTO Paris est un **salon de la FIEV**, Fédération des Industries des Équipements pour Véhicules, **de la FFC**, Fédération Française de Carrosserie, **et du groupe Comexposium**.

Il se tient tous les deux ans, à Paris Expo Porte de Versailles et rassemble **plus de 1 000 exposants et marques et 80 000 professionnels**.

En alternance, en année impaire, se tient EQUIP AUTO On Tour avec ses rendez-vous régionaux.

Paris Automotive Week

Pour la première fois, du 17 au 23 octobre 2022, à la Porte de Versailles, les deux événements phares du secteur automobile, le Mondial de l'Auto et le salon EQUIP AUTO Paris, se rassemblent sous une même bannière en créant la Paris Automotive Week.