

Prix le plus bas ou livraison la plus rapide chez ALZURA Tyre24

Planification fiable pour les garages

Kaiserslautern, le 09 mai 2022 : Pour les garagistes, il est important que les marchandises commandées soient livrées à temps et de manière fiable, et que les stocks et les prix soient toujours aussi à jour que possible. Les délais doivent être respectés, surtout en saison, afin que les garages automobiles et leurs clients soient satisfaits. « Grâce à notre dimension, qui répertorie 2 000 fournisseurs européens, nos clients en France peuvent être sûrs d'obtenir l'article souhaité le plus rapidement ou au meilleur prix sur notre plateforme B2B. Le client peut par exemple recevoir un article en un jour ou attendre trois ou quatre jours et économiser ainsi 40 %. Ces déclarations nous engagent et nous nous efforçons de traiter chaque commande à l'aide d'une gestion de la qualité très strict », explique Michael Saitow, PDG et fondateur de SAITOW AG, exploitant de la plateforme B2B ALZURA Tyre24.

Pour une transparence optimale lors du processus de commande, les délais de livraison prévus sont affichés pour tous les articles sur la plateforme B2B ALZURA Tyre24. Les garagistes peuvent voir directement quand l'article est censé arriver lorsqu'ils utilisent l'expédition standard ou choisissent les méthodes de livraison express et peuvent planifier les dates de réparation ou de montage. En outre, tous les fournisseurs actifs sont également répertoriés dans la recherche. Les garages automobiles bénéficient par ailleurs d'une présentation transparente de tous les coûts.

Faible taux d'annulation

Les annulations de commandes en cours de saison sont l'un des plus gros désagréments pour les revendeurs de pneus, les garagistes et les concessionnaires automobiles. Grâce à une interface SOAP, la plateforme B2B a trouvé un moyen de réduire au maximum ces fâcheuses annulations, facilitant ainsi considérablement la collaboration entre les fournisseurs et les revendeurs affiliés. L'interface garantit que les mises à jour des stocks et des commandes sont effectuées en temps réel. Au

moyen de l'interface SOAP, il est possible que chaque mouvement critique de marchandises soit communiqué de manière ad hoc. Les fournisseurs qui utilisent plusieurs canaux de vente peuvent ainsi mettre à jour les stocks individuels facilement et sans perte de qualité. Les clients de la plateforme peuvent être sûrs que chaque pneu est livré par les fournisseurs utilisant cette fonction. Les annulations et les coûts inutiles qui en résultent ainsi que les dépenses supplémentaires peuvent ainsi être évités. De plus, l'interface permet de réduire considérablement la charge de travail des revendeurs. Grâce à l'interface, toutes les informations contenues dans l'historique de commandes sont visibles en un coup d'œil. Cela élimine le processus souvent fastidieux de demande de copies de factures. Les demandes téléphoniques concernant l'état d'avancement du traitement des commandes deviennent superflues, ce qui laisse plus de temps pour la tâche réelle – le contact intensif avec les clients. Avec le système simple de suivi et de traçage, les revendeurs peuvent informer leurs clients de l'état d'avancement de l'expédition de leurs pneus à tout moment.