

Le réseau BestDrive s'engage pour la formation en alternance



BestDrive, réseau spécialisé dans l'entretien automobile multimarque et filiale du Groupe Continental, prépare sa campagne de recrutement national pour la rentrée prochaine en collaboration avec l'ANFA (Association Nationale pour la Formation Automobile). Dans ses centres, l'enseigne offre la possibilité de suivre deux cursus spécialisés en alternance : OSSR (Opérateur Spécialisé Service Rapide*) et OSSMPVI (Opérateur Spécialiste Maintenance Pneumatiques Véhicules Industriels*).

Comment ça marche ?

Lancée il y a 3 ans dans l'entreprise, l'alternance connaît une croissance forte. Entre 2015 et 2017, le nombre d'alternants accueillis passe de 25 à plus de 100 ; l'objectif est donc fixé à 160 pour 2018. BestDrive propose aux candidats de la France entière d'intégrer progressivement ses ateliers tourisme (voitures, 4x4 / SUV, deux-roues, camionnettes et quads) ou industriels (engins agricoles, de manutention, de génie civil et véhicules poids lourds).

D'une durée de 11 mois, la formation, ouverte aux candidats(es) impliqués(es) et motivés(es), est effectuée en alternance entre un centre BestDrive et un CFA (Centre de Formation d'Apprentis). BestDrive est très sensible à la féminisation de la profession : « Depuis 3 ans, nous avons accueilli une dizaine de candidates en alternance dans nos ateliers et mettons tout en œuvre pour faciliter l'intégration de profils féminins dans nos équipes », précise Karl Perdereau, Directeur des relations humaines BestDrive.

Pour postuler, il suffit d'envoyer son CV par e-mail à l'adresse : alternance@bestdrive.fr.

La formation se déroule à temps plein, avec un système d'évaluation continu ; elle se termine par un passage devant un jury de professionnels et est sanctionnée par un diplôme appelé CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) reconnu par la Branche Automobile. À noter : les admissions sont ouvertes également aux novices, qu'il s'agisse ou non d'une réorientation. Suivi par son tuteur dans le centre BestDrive qui l'accueille, l'alternant découvre toute la technicité et la richesse d'un métier en pleine évolution. Son passage au CFA complète sa formation en apportant la partie théorique. Sur le plan pratique, le transport et/ou l'internat sont pris en charge si nécessaire par l'ANFA. Ainsi, dans une démarche gagnant/gagnant, le réseau BestDrive bénéficie de nouveaux collaborateurs qualifiés et déjà au fait des rouages et procédures de l'entreprise.

* **OSSR** : opérateur spécialisé service rapide

La formation permet l'apprentissage :

- Des diagnostics et interventions mécaniques sur véhicules légers ;
- Du service client : accueil et prise en charge du véhicule, proposition technique et commerciale adaptée, relationnel, conseil, etc

* **OSSMP** : opérateur spécialiste maintenance pneumatiques poids lourds
La formation permet l'apprentissage :

- Des diagnostics et interventions mécaniques sur véhicules industriels : poids lourd, génie civil, agricole ;
- Du service client : accueil et prise en charge du véhicule, proposition technique et commerciale adaptée, relationnel, conseil, etc.

Le réseau BestDrive s'engage pour la formation en alternance



BestDrive lance son propre centre de formation

Pour garantir un niveau de qualification optimal et développer de nouvelles gammes de services tourisme et industriels, le Centre de Formation BestDrive ouvrira ses portes au deuxième trimestre 2018 sur le site du CERAM (Centre d'Essais et de Recherches Automobiles de Mortefontaine, dans l'Oise). Un véritable atelier y a été reconstitué au sein d'un bâtiment de 330 m², afin de réaliser les formations techniques les plus pointues dans des conditions de travail réelles. Les formations seront assurées en partie par des salariés référents, qui témoigneront de leur savoir-faire et de leur expérience.

« Nos collaborateurs auront, prochainement, l'occasion de participer à une formation sur ce site d'exception. Les pistes du CERAM, accessibles à BestDrive, seront également une belle opportunité d'observer le comportement du véhicule dans plusieurs environnements : circuit routier, aire plane, 4x4 », indique Karl Perdereau.

Un premier rendez-vous y est déjà fixé pour la force de vente : l'occasion de découvrir les nouvelles gammes de produits agraires.

Théorie, pratique et conduite, sont les ingrédients principaux du Centre de Formation BestDrive, auxquels s'ajoute le digital learning, qui sera associé à des formations présentielles afin d'accélérer le développement des compétences de notre organisation.

À PROPOS DE BESTDRIVE

BestDrive (Groupe Continental), qui compte aujourd'hui 230 centres et plus de 2 000 collaborateurs, est l'un des acteurs majeurs des services pneus et entretien pour tous les véhicules tourisme, agricoles et industriels. Il propose aux particuliers comme aux professionnels la vente de pneumatiques toutes marques, toutes gammes et tous modèles avec les services associés, comme l'assistance dépannage en France et à l'international. Par ailleurs, BestDrive propose de nombreux services liés à l'entretien des véhicules de tourisme (vidange, freinage, diagnostic électronique, géométrie, parallélisme, suspensions, amortisseurs, climatisation, batterie, échappement) et aux véhicules industriels (recreusage, rechapage, suivi des pressions, gestion de parc, etc.).

Le site BestDrive recense tous les points de vente : www.bestdrive.fr/centres.html