

Chargemap lance un nouveau système d'avis pour améliorer l'expérience de recharge

Chargemap, la plateforme leader de la recharge pour véhicules électriques, annonce aujourd'hui le lancement d'une nouvelle fonctionnalité dans son application pour améliorer la qualité des données de recharge et offrir une expérience de recharge encore meilleure à ses utilisateurs.

Paris, 20 Avril 2023 - La plateforme Chargemap rassemble aujourd'hui plus d'1,5 million de membres qui contribuent à la qualité des informations des bornes de recharge référencées dans l'application. Le nouveau système d'avis renforce cette entraide et améliore l'expérience de recharge des utilisateurs Chargemap. En permettant aux membres de signaler toute information pertinente à la communauté, la plateforme pourra mieux suivre l'état des bornes de recharge et aider les utilisateurs à trouver les bornes les plus fiables et les mieux adaptées à leurs besoins.

La nouvelle fonctionnalité permettra aux utilisateurs de noter et d'évaluer leur expérience de recharge en utilisant une échelle de 1 à 5 étoiles, en fournissant des détails sur la fiabilité du matériel, le rapport qualité-prix, la pertinence de l'emplacement et la sécurité. Ces quatre critères ont été travaillés conjointement avec des utilisateurs Chargemap. Les moyennes de ces notes serviront à noter les zones de recharge, comme le fait un Booking.com pour un hôtel. Les conducteurs pourront comparer facilement les bornes de recharges et choisir celles qui sont les mieux notées et qui répondent à leurs attentes.

Les utilisateurs pourront également signaler plus précisément un dysfonctionnement sur une borne de recharge : un problème technique, une recharge impossible, une borne inaccessible, etc. L'ensemble de ces contributions permettra aux conducteurs de partager leurs expériences de recharge, bonnes ou mauvaises, pour aider les autres membres de la

communauté à prendre des décisions éclairées. À noter que les conducteurs auront jusqu'à 7 jours pour enregistrer leur recharge et laisser un avis, et cela sans limite géographique.

“Depuis sa création, l'application Chargemap a été conçue pour permettre aux conducteurs de véhicules électriques de s'entraider en échangeant des informations précieuses concernant les bornes de recharge et leur état. Ce nouveau système d'avis permettra aux conducteurs d'avoir des informations beaucoup plus détaillées sur la qualité des zones de recharge. Il facilitera la comparaison de l'offre de recharge et favorisera l'amélioration de la qualité de service par les opérateurs”, a déclaré Yoann Nussbaumer, fondateur et CEO de Chargemap.

Ces évolutions permettront également de transmettre des informations mieux structurées et plus facilement traitables aux réseaux de recharge. Ce nouveau système d'avis devrait

contribuer activement à améliorer la qualité de l'infrastructure de recharge. En effet, en offrant aux réseaux de recharge une meilleure visibilité sur les besoins de leurs usagers, ils pourront mieux répondre à leurs attentes et maintenir leur compétitivité sur un marché en constante évolution.

Avec cette nouvelle fonctionnalité, Chargemap entend continuer à renforcer sa position de leader en matière de qualité des données de recharge et à offrir la meilleure expérience de recharge possible à ses utilisateurs.

Cette nouveauté est disponible dès aujourd'hui en téléchargeant la dernière mise à jour de l'application Chargemap sur les stores iOS et Android.

A propos de Chargemap

Leader des solutions de recharge pour véhicules électriques, Chargemap est la plateforme de référence des services de localisation et de paiement aux bornes, adoptée par plus d'un 1,5 million de conducteurs en Europe. Sa mission est d'offrir la meilleure expérience de recharge possible aux conducteurs de véhicules électriques.