



LES NOUVEAUX GARAGES

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
FUVEAU, LE 03 JANVIER 2019

DELKO lance son service de devis pneumatiques en ligne avec une double offre : prix «garage» et prix «web»

Le réseau de réparation multimarques DELKO propose dorénavant sur son site DELKO.fr un module de devis pour la prestation pneumatiques. Particularité : le service recense à la fois les prix garages pratiqués dans le réseau et des prix web, issus des plateformes des principaux brokers européens.

80% des consommateurs recherchent le prix des pneus sur internet, et 16% les achètent en ligne : *« ce service nous permet d'assurer à notre clientèle une offre digitale compétitive dans un secteur très bataillé. Et ceci, avec un outil très simple à utiliser : en quelques clics, le consommateur choisit ses pneus, obtient son devis et prend rendez-vous en ligne »*, commente Philippe Lannes, PDG de DELKO. Autre atout du devis en ligne : des prix identiques dans tout le réseau DELKO.

La simplicité d'utilisation du service a été particulièrement étudiée : il suffit d'entrer les dimensions du pneu recherché pour obtenir immédiatement la liste des pneus disponibles et leurs prix.

Les pneus sont classés en 4 catégories : le premier prix, la sélection Delko – des pneus choisis pour leur excellent rapport qualité/prix-, les marques premium et Michelin.

Les pneus « web », identifiés par la mention « exclu web », sont issus d'une recherche en temps réel (toutes les 15 minutes) sur les plateformes de brokers : si ces dernières proposent un prix plus intéressant que celui du garage DELKO, le prix est alors proposé au client en complément du prix « garage ».

Une fois le pneu choisi, le client obtient immédiatement son devis pneu/main d'œuvre, et peut ensuite prendre rendez-vous en ligne dans le garage de son choix.

Ce dernier, immédiatement informé par mail et sms, rappelle alors le client pour confirmer le rendez-vous et achète les pneus auprès de la centrale d'achat de DELKO. Les pneus web ont un délai de livraison allant de 2 à 3 jours, tandis que les pneus garages sont disponibles immédiatement.



LES NOUVEAUX GARAGES

Côté franchisés, ce service va leur permettre d'augmenter leurs entrées atelier et d'effectuer plus rapidement des devis sur place en disposant, sur une même interface, des prix web et des prix garages.

DELKO enrichit régulièrement son offre de services. L'enseigne a ainsi mis en place en mai dernier un module de devis et de prise de rendez-vous en ligne pour l'ensemble des prestations proposées dans le réseau : révision, mécanique, freinage et liaison au sol. Un service qui génère déjà en moyenne une demi-journée mensuelle d'activité atelier par garage, avec l'objectif d'une journée complète en 2019.

À propos de DELKO

Le réseau DELKO est né en 1999 avec la création du premier garage dans les Bouches-du-Rhône. Le concept s'est ensuite développé en franchise à partir de 2004 et compte aujourd'hui 80 points de vente. Son fondateur, Philippe LANNES, en est l'actionnaire unique.

DELKO se positionne avec la signature LES NOUVEAUX GARAGES en proposant un service de proximité pour l'entretien et la réparation automobile sans distinction de marque ni de panne, appuyé sur la force et l'expertise d'un réseau en pleine croissance.

Retrouvez DELKO sur delko.fr.



LES NOUVEAUX GARAGES

Exemple sur une dimension de pneu : 205/65 R16 107T

VOTRE SÉLECTION PNEUS

1. Je sélectionne mes pneus

Largeur: 205 Hauteur: 65 Diamètre: 16 Charge: 107 Vitesse: E Marque: Divers

NOUVEAU CONFORT

ÉCO SECUR

IBER

VALIDER

PNEU CHOISI 205/65 R16 107T

1^{er} PRIX		205/65 R16 CAR DIRECTE ETE		54,50€ LE PNEU DISPONIBLE IMMÉDIATEMENT	Quantité: 1 <input type="text"/> Ajouter
SÉLECTION DELKO		205/65 R16 CAR DIRECTE ETE		91,81€ LE PNEU DISPONIBLE IMMÉDIATEMENT	Quantité: 1 <input type="text"/> Ajouter
GRANDS MARQUES PREMIUM		205/65 R16 CAR DIRECTE ETE		105,53€ LE PNEU DISPONIBLE IMMÉDIATEMENT	Quantité: 1 <input type="text"/> Ajouter
GRANDS MARQUES PREMIUM		205/65 R16 CAR DIRECTE ETE		79,15€ LE PNEU AU LIEU DE 106,60€ DISPONIBLE IMMÉDIATEMENT	Quantité: 1 <input type="text"/> Ajouter
GRANDS MARQUES PREMIUM		205/65 R16 CAR DIRECTE ETE		84,89€ LE PNEU L'ÉCOLEMEILLEUR	Quantité: 1 <input type="text"/> Ajouter
GRANDS MARQUES PREMIUM		205/65 R16 CAR DIRECTE ETE		91,23€ LE PNEU L'ÉCOLEMEILLEUR	Quantité: 1 <input type="text"/> Ajouter
GRANDS MARQUES PREMIUM		205/65 R16 CAR DIRECTE ETE		94,75€ LE PNEU L'ÉCOLEMEILLEUR	Quantité: 1 <input type="text"/> Ajouter
GRANDS MARQUES PREMIUM		205/65 R16 CAR DIRECTE ETE		97,36€ LE PNEU L'ÉCOLEMEILLEUR	Quantité: 1 <input type="text"/> Ajouter
MICHELIN		205/65 R16 CAR DIRECTE ETE		121,90€ LE PNEU DISPONIBLE IMMÉDIATEMENT	Quantité: 1 <input type="text"/> Ajouter
MICHELIN		205/65 R16 CAR DIRECTE ETE		81,48€ LE PNEU L'ÉCOLEMEILLEUR	Quantité: 1 <input type="text"/> Ajouter