



Congrès Acoat Selected® 2018 : A la pointe de l'excellence opérationnelle !



Pour son congrès annuel, rendez-vous majeur de la vie du réseau, Acoat Selected® a convié ses adhérents les 19 & 20 janvier 2018 à l'hôtel Majestic Barrière de Cannes. Un événement placé sous le signe du 7^{ème} art, qui a réuni plus de 200 convives.

Anticiper les évolutions du marché

D'après une étude du Boston Consulting Group sollicitée par AkzoNobel, les avancées technologiques automobiles, en particulier la démocratisation galopante des ADAS (systèmes d'aide à la conduite automobile) impacteront considérablement la sinistralité tant sur le plan de la volumétrie que de la typologie des interventions. Une autre étude, diligentée par des assureurs européens, met en évidence **l'évolution du mix réparation et l'explosion des réparations dites cosmétiques** estimées à 57% à l'horizon 2025 contre 25% aujourd'hui.

Le réseau Acoat Selected® a souhaité partager ces projections avec ses adhérents et proposer différentes pistes de réflexion pour anticiper ces mutations.

Selon Jacques POWIS, Strategic Accounts Manager chez AkzoNobel Belux, venu partager son expérience du marché Belge : « *Le réparateur doit intégrer ces évolutions majeures et repenser sa structure et son organisation en conséquence. Pour l'accompagner, AkzoNobel a développé 3 concepts (RapidRepair Station - Move - Team) et met à disposition sa nouvelle gamme de produits UV ultra rapide.* » <https://www.youtube.com/watch?v=vzFFV1bWKMM>

Les modes de consommation évoluent et les avis sur Internet touchent aussi l'après-vente automobile. En réponse, **Décision Atelier en concertation avec la Fédération des Réseaux de Carrossiers Indépendants**, va lancer un nouveau concept basé sur les évaluations clients vérifiées. Les adhérents Acoat Selected® ont eu la primeur du dispositif et se verront proposer cette option très prochainement.

Quand « Digital » rime avec « Performance »...

Acoat Web Service permet la consolidation et le partage d'informations avec tous les acteurs de la chaîne de réparation : réparateurs, tête de réseau, experts, gestionnaires de sinistres, assureurs et même clients ou conducteurs. Tous les membres ont pu mesurer, via une démonstration en ligne, les avancées significatives de l'innovant portail Acoat Selected® lancé il y a un an.

Interfacé au DMS et au logiciel de peinture Mixit, il propose différents modules destinés à l'optimisation de la relation commerciale et de la performance économique : dématérialisation fiscale, statistiques opérationnelles, suivi de réparations, enquête de satisfaction, suivi des marges peinture en temps réel (nouvel OptiPaint Cloud),...

Christophe COIN, consultant Acoat Selected® en charge du projet ajoute « *Le réseau poursuit sa digitalisation... Sous quelques semaines, la quasi-totalité des fonctionnalités de notre Web Service sera opérationnelle pour les 2/3 du Réseau. Pour respecter nos engagements communs, il est essentiel que le reste des réparateurs s'équipe au plus vite d'un DMS Lacour ou Cileas, seuls éditeurs désormais référencés au sein du Réseau.* »

De nouveaux accords Acoat Selected®

Attaché à la performance de ses adhérents, **Acoat Selected® a profité de ce congrès pour annoncer la signature de plusieurs accords**, comme avec **Dekra**, pour les contrôles annuels obligatoires. Grâce au partenariat également conclu avec **Toyota**, les carrossiers Acoat Selected® bénéficieront de conditions d'achats préférentielles sur les pièces et d'un accès prioritaire aux ateliers de la marque pour des opérations de haute technicité. « *Toyota bénéficie d'une réelle expertise dans le traitement des véhicules hybrides. Il est donc judicieux que les carrossiers travaillent en étroite collaboration avec le Réseau Agréé Toyota, tant sur le plan technique que sur l'approvisionnement des pièces détachées d'origine.* » indique Éric DOUZON, Chef de Produits Ventes Extérieures de Toyota France.

Le volet environnemental d'Acoat Selected® a été enrichi par l'arrivée de deux nouveaux partenaires, **Caréco** et **Indra**. L'objectif du réseau est de simplifier l'approvisionnement des PRE (pièces de réemploi) pour ses adhérents au travers d'outils de recherche conviviaux, de stocks mutualisés, d'une logistique nationale, le tout à des conditions commerciales préférentielles. Cette démarche fait écho au décret applicable au 1er janvier 2017 obligeant les professionnels de la réparation automobile à proposer à leurs clients des pièces de rechange issues de l'économie circulaire. Bruno POURRET conclue, « *Parce que la PRE est une denrée rare, nous avons fait le choix de référencer deux acteurs*

majeurs de la profession Caréco et Indra. Nous offrons ainsi deux fois plus de chance à nos réparateurs de trouver la pièce recherchée. »

Expert/réparateur, vers des relations apaisées...

Le quotidien des réparateurs n'a cependant pas été oublié. Bruno MENEGON consultant du réseau Acoat Selected® et Jean Pierre CHEVROT expert automobile et médiateur professionnel certifié ont rappelé les obligations des réparateurs et des experts ainsi que les possibles points de divergences lors du contradictoire. Le rôle économique de l'expert a été particulièrement commenté, notamment dans le cadre de la pièce issue de l'économie circulaire.

Chaque participant a eu l'opportunité d'interroger les intervenants sur des sujets brûlants ou des problématiques propres à son entreprise. Ces derniers ont eu à cœur d'étayer leurs réponses en s'appuyant sur la jurisprudence ou sur des articles du code civil, du code de la consommation et du code de la route.

Un format inédit propice aux échanges

Les ateliers tournants initiés cette année, se sont déroulés dans un climat participatif et cordial, enrichissants pour tous. Ce congrès Acoat Selected® 2018 été **plébiscité par les participants**, soulignant la pertinence des sujets abordés, la qualité de l'organisation et l'atmosphère toujours très conviviale des événements du réseau.

Lors de la soirée de gala, **trois réparateurs Acoat Selected® ont été récompensés pour leurs résultats exceptionnels aux audits environnementaux** menés en collaboration avec la Société Chimirec : la Carrosserie Mécamixt dans le 03 représentée par Rémi VELLARD, la Carrosserie Taillandier dans le 63 représentée par Ludovic SIGROS et la Carrosserie Karma dans le 77 représentée par Alain PROUTEAU.

A propos d'Acoat Selected®

Le réseau international de carrossiers Acoat Selected® est adossé au leader de la peinture AkzoNobel. En France, l'enseigne fédère plus de 200 réparateurs, sélectionnés pour leurs compétences et la qualité de leurs services. Chaque carrossier répond à un cahier des charges rigoureux et bénéficie d'un accompagnement spécifique pour optimiser son activité et renforcer la satisfaction de ses clients. Le réseau Acoat Selected® travaille en étroite collaboration avec des compagnies d'assurance, des courtiers, des loueurs et des flottes. Plus d'informations sur www.acoat-selected.fr.

A propos d'AkzoNobel

AkzoNobel conçoit les éléments essentiels à notre quotidien qui rendent la vie plus agréable et inspirante. En tant que leader mondial des peintures et revêtements et fabricant majeur de produits chimiques, nous fournissons le composant, la protection et la couleur, indispensables aux industries et aux consommateurs du monde entier. Fort d'un héritage avant-gardiste, nous concevons des produits innovants et des technologies durables pour répondre aux besoins croissants de notre planète en constante évolution, et rendre la vie plus facile. Établis à Amsterdam, aux Pays-Bas, nous avons près de 46 000 collaborateurs répartis dans 80 pays. Notre portefeuille comprend des marques très connues comme Dulux, Sikkens, International, Interpon et Eka. Classé leader en matière de développement durable, nous nous engageons à dynamiser villes et communautés, à protéger et colorer notre environnement, et à améliorer, ainsi, nos conditions de vie grâce à ce que nous faisons. Plus d'informations sur www.akzonobel.com ou sur www.sikkensvr.com.