



FIVE STAR, 25 ANS AU CŒUR DES EVOLUTIONS DU METIER DE CARROSSIER

En 2018, Five Star fête ses 25 ans. A l'occasion de ses noces d'argent, le réseau revient sur son histoire, celle d'un esprit de corps dans un métier en proie à de très nombreuses évolutions.

En Janvier 1993, Five Star accueillait ses 2 premiers membres. Depuis, le nombre d'adhérents n'a eu de cesse de croître pour atteindre plus de 450 à fin 2017 ; preuve de l'attractivité du réseau.

Philippe et Agnès Huin possèdent une des premières carrosseries à avoir rejoint le réseau en 1993 : la carrosserie Ehrenfeld de Nancy. Ils reviennent pour nous sur cette adhésion de la première heure :

« Le propriétaire de l'époque Monsieur Ehrenfeld (ndlr alors propriétaire, et patron de Monsieur Huin) était une personne active et à l'écoute des nouveautés. Il avait parfaitement adopté la « philosophie réseau » s'étant un temps rapproché d'un autre réseau de carrosserie. Quand nous avons racheté la carrosserie en 1998, nous sommes restés au sein de Five Star. Pourquoi ? Car Five Star a toujours su prouver son soutien et son écoute. Preuve en est la multiplication de ses accords partenaires fournisseurs. »

Alain Bessin, Président du G.I.E Five Star explique ces 25 ans de succès : *« En 25 ans de services, Five Star a su s'adapter et évoluer avec son temps. Par exemple, nous avons anticipé le besoin de créer un Groupement d'Intérêts Economique (G.I.E) dès 2003. Après des débuts discrets en 1993, Five Star est en 2018, partenaire de 56% des assureurs ; le dernier accord de partenariat étant celui avec les **Assurances du Crédit Mutuel**. De plus, le réseau est en affaire avec 68% des constructeurs présents sur le territoire national. Ces chiffres encourageants n'ont fait que croître entre 1993 et 2018. C'est un véritable atout pour les adhérents car ils savent que nous avons les partenariats nécessaires pour garantir du volume d'affaires. »*

Parmi les nouveaux adhérents 2018, Frédéric Chuat, propriétaire de la carrosserie Expansia de Falaise nous confirme son impression un mois et demi après son adhésion : *« Nous sommes ouverts depuis 2010. Nous avons vu nos besoins évoluer au fil du temps mais nous restions assez dubitatifs sur l'intérêt de rejoindre un réseau de carrossiers. Nous redoutions les tracasseries administratives et les volontés susceptibles de nous être imposées. En 2017 par l'intermédiaire d'un confrère carrossier*



adhérent Five Star, nous avons assisté à 2 réunions organisées par le réseau, qui nous ont finalement convaincus de franchir le cap. Nous avons ainsi pu nous apercevoir que le réseau nous accompagnait sur de nombreux pans de notre activité tout en conservant notre autonomie dans la gestion de notre entreprise. Jusqu'à présent la communication avec Five Star est efficace et nous n'avons pas noté de dysfonctionnement ou de manquement à ses engagements. Nous allons aussi participer prochainement à la formation en ligne « approfondissement de l'utilisation du logiciel Sidexa ». En tout état de cause, nous voyons notre adhésion sur le long terme et nous sommes rassurés par nos débuts au sein de Five Star ». ajoute Frédéric Chuat.

Toujours à l'écoute de ses carrossiers, Five Star réunira tous ses membres à Samoëns du 14 au 16 juin prochains lors de son Congrès annuel. Ce sera l'occasion de fêter dignement cet anniversaire !

À propos du GIE Five Star – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 450 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.