



FIVE STAR tourné vers l'avenir aux Rencontres Flottes Auto

A l'occasion des Rencontres Flottes Auto organisées à la Grande Halle de La Villette à Paris le 15 février 2018, le réseau de carrossiers Five Star a conforté sa présence dans les grands rendez-vous du monde automobile ; l'occasion de rappeler ses ambitions et d'enrichir son carnet d'adresses.

Les Rencontres Flottes Automobiles se sont déroulées **le 15 février 2018 à la Grande Halle de La Villette**. Alain Bessin, Président du G.I.E Five Star explique la présence du réseau sur un salon dédié aux flottes automobiles « *Notre participation à ce salon se justifie pleinement car nous rencontrons ici des responsables de flottes qui constituent pour les membres de notre réseau des clients à potentiel important avec un parc souvent réparti sur un plan national. La gestion de flottes et notamment la restitution des véhicules sont des problématiques quotidiennes pour les responsables de parc.* »

Travailler sur la qualité des services offerts par le réseau, c'est aussi une des raisons de la présence de Five Star aux Rencontres « *Nous sommes, une fois n'est pas coutume, accompagné de nos amis de Leaseway.* » Pour rappel, ce partenariat offre aux carrossiers des conditions avantageuses de location de véhicules de remplacement. Ainsi les carrossiers Five Star peuvent répondre positivement aux demandes des gestionnaires de flottes sur la disponibilité de véhicules de courtoisie, service particulièrement appréciable pour garantir aux automobilistes professionnels une continuité de mobilité même en cas de sinistre. Le président de Five Star ajoute « *Nous travaillons main dans la main avec nos partenaires. Je pense sincèrement que la force et la longévité de nos partenariats permet à nos adhérents de se sentir soutenus qualitativement et dans la durée. Cela a pour conséquences un excellent bouche-à-oreille à la fois entre eux et auprès des carrossiers extérieurs, potentiels futurs membres.* »

Five Star fête cette année ses 25 ans. Fort de 450 membres et de partenariats avec la majorité des constructeurs et assureurs présents dans l'Hexagone, FIVE STAR répond aux problématiques des flottes automobiles en proposant des solutions innovantes allant de la déclaration de sinistre à la gestion des véhicules en fin de contrat en passant par la restitution sur-mesure du véhicule réparé. Le réseau propose donc une solution globale dédiée aux flottes.

« *Sur cette édition 2018 notre stand s'est agrandi. En effet, d'une année sur l'autre, les contacts se multiplient car nous rencontrons plus de visiteurs du fait d'un regroupement par pôles d'activités.* » précise Alain Bessin.



En 2018, le réseau poursuit son expansion dans le cadre du projet Perspective 2020 autour de 3 piliers : l'excellence Technologique, l'excellence Business et l'excellence Environnement. Five Star donne rendez-vous à ses membres les 14, 15 et 16 juin à Samoëns pour son 25^{ème} congrès annuel.

À propos du GIE Five Star – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 450 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.