

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### 2<sup>de</sup> EDITION DES TROPHEES DE LA SATISFACTION CLIENT : UN PALMARES OLYMPIQUE !

Mercredi 20 mars 2019, GarageScore la solution d'amélioration de la performance client, organisait la 2<sup>de</sup> édition de ses Trophées de la Satisfaction Client. Plus de 180 professionnels de la distribution automobile se sont donnés rendez-vous au Stade de Rugby Jean Bouin, pour découvrir les meilleurs Groupes et Concessions partenaires GarageScore sur leurs scores de 2018. Une soirée sportive et riche en récompenses !



Après une intervention de **Pascal PAPE** (*ancien joueur et capitaine de l'équipe de France de Rugby*) mêlant valeurs sportives et conduite du changement, **Christophe MAUREL** (*Président de la branche concessionnaire VP- CNPA*) a exposé les premiers résultats de l'étude prospective sur les transformations de la filière aval de l'automobile.

### Découvrez le palmarès 2018 :

Catégorie	Groupe	Score	Concession	Score
Meilleure Satisfaction Client & E-Réputation Après-Vente	Baconnier	93,5 % de taux de promoteurs en moyenne	Auto Service 17 Opel Kia Rochefort	93,5 % de taux de promoteurs
Meilleure Satisfaction Client & E-Réputation VN	Barrat	91,3 % de taux de promoteurs en moyenne	Kia le Cannet	96 % de taux de promoteurs
Meilleure Satisfaction Client & E-Réputation VO	Baconnier	88 % de taux de promoteurs en moyenne	Renault Dacia Saint-Nazaire	81,4 % de taux de promoteurs
Meilleure évolution de la Satisfaction Client Après-Vente	Rousseau	+14pts de satisfaction client gagnés	Ford Mitsubishi Olivet	+37pts de satisfaction client gagnés
Meilleure évolution de la Satisfaction Client VN	Bodemer Automobiles	+20pts de satisfaction client gagnés	Ford Troyes – Est Automobiles	+37pts de satisfaction client gagnés
Meilleure évolution de la Satisfaction Client VO	Daimler MB Retails Paris	+26pts de satisfaction client gagnés	Open Nisan Kia Villeneuve d'Ornon Groupe Pigeon	+46pts de satisfaction client gagnés

Meilleur volume de vente converti	Groupe Lempereur	462 ventes converties	Renault Dacia la Teste-De-Buch	87 ventes soit 36,1% de taux de conversion
-----------------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------------	--

Après ses Trophées de la Satisfaction Client au niveau national, GarageScore a d'ores et déjà prévu de dupliquer cet évènement au niveau régional en élisant les établissements partenaires ayant obtenu le meilleur taux de satisfaction client sur l'ensemble des métiers (après-vente, VN et VO confondus). Ainsi, 7 lauréats seront élus dans les jours à venir (plus d'informations à venir)

Comme on dit, jamais 2 sans 3, GarageScore donne d'ores et déjà rendez-vous à ses partenaires l'année prochaine, pour découvrir les lauréats 2019 !