News

Communiqué de presse

i-Audit : le nouvel outil de l'offre de services MVP BUSINESS SOLUTIONS® de PPG Refinish France

Rueil-Malmaison, le 28 septembre 2022 – PPG (NYSE: PPG)

Le programme de services MVP BUSINESS SOLUTIONS® de PPG intègre un nouvel outil digital d'audit de carrosserie avec i-Audit. A la fois moderne, rapide et réactif, i-Audit permet d'analyser en profondeur l'organisation d'un atelier, les produits et équipements utilisés ainsi que les process en place tout en s'intégrant à un écosystème complètement digitalisé. Au travers d'un audit technique et complet faisant face aux problématiques du marché, il permet d'adopter les bonnes pratiques pour réduire notamment les coûts énergétiques.
Dès à présent, l'ensemble de la force de vente de PPG, constituée de plus de 50 responsables commerciaux et technico-commerciaux à travers la France, peut proposer une revue 100% digitalisée et complète de l'activité d'une carrosserie, dans le but d'améliorer leur performance et à accroitre leur rentabilité en faisant de l'activité peinture un profit.

RECUEIL COMPLET D'INFORMATIONS ET SUIVI PERSONNALISE DES CLIENTS

Au travers de plus d'une centaine de questions adaptées selon l'environnement de la carrosserie, dix rubriques prenant en compte les problématiques actuelles sont passées en revue par l'application :

- Informations générales
- Accueil - Services
- Organisation & Management
- Traitement de l'Ordre de Réparation
- Services à l'Automobiliste
- Equipements
- Environnement, Hygiène et Sécurité
- Produits – Process
- Vigilance sur les coûts énergétiques
- Formation

Pour chacune des dix rubriques, un scoring est présenté à la fin de l'audit faisant apparaitre rapidement les points d'améliorations et les recommandations qui seront discutés et étudiés plus en détails lors de la phase de restitution avec les équipes de la carrosserie. i-Audit est un outil factuel se basant sur la réalité de l'activité étudiée avec l'intégration d'éléments visuels repérés en phase d'audit pour illustrer une situation.

VIGILANCE SUR LES COÛTS ENERGETIQUES

Dans un contexte où les coûts énergétiques connaissent une augmentation sans précédent, la rubrique « Vigilance sur les coûts énergétiques » a été développée afin de sensibiliser la carrosserie à sa consommation de gaz et d'électricité. i-Audit permet une identification des points critiques ayant un impact direct sur la facture de la carrosserie comme les produits utilisés et les temps de séchage appropriés, les équipements mis en place plus ou moins énergivores ou bien l'organisation de l'atelier. Cela s'inscrit dans une logique d'accompagnement et de bonnes pratiques à adopter par les équipes de la carrosserie afin de réduire les coûts énergétiques.

i-AUDIT, QUALITE & TRACABILITE

La pertinence de l'outil utilisé par les équipes commerciales PPG réside dans le recueil et l'analyse complète des informations de la carrosserie, et dans la restitution de l'audit avec une proposition d'axes d'amélioration personnalisés selon la typologie et situation du client. i-Audit permet aux équipes PPG une traçabilité complète de la carrosserie et des actions menées. Un véritable suivi et accompagnement sont proposés par PPG au travers d'un audit de qualité. Le carrossier reçoit le contre-rendu complet de

l'audit avec une grille de lecture facile à comprendre afin de mener à bien les actions recommandées par PPG et atteindre les objectifs d'amélioration de la profitabilité de l'atelier fixés.

L'objectif de PPG est d'accompagner les carrosseries au travers de la solution globale MVP Business Solutions, mais également de leur proposer le matériel, les process et les produits adéquats dans une logique de productivité, de rentabilité et de conseil.

****

Liens utiles :
Site web PPG Refinish: https://fr.ppgrefinish.com/fr/

PPG : NOUS PROTEGEONS ET EMBELLISSONS LE MONDE ™

Chez PPG (NYSE: PPG), nous travaillons chaque jour à développer et à fournir des peintures, des revêtements et des matériaux dont la qualité est reconnue par nos clients depuis près de 140 ans. Grâce à notre dévouement et à notre créativité, nous relevons les plus grands défis de nos clients, en collaborant étroitement. Avec un siège social à Pittsburgh, nous opérons et innovons dans plus de 75 pays avec un chiffre d'affaires net de 16,8 milliards de dollars en 2021. Nous servons des clients sur les marchés de la construction, des produits de consommation, de l'industrie et du transport, ainsi que sur les marchés de l'après-vente. Pour en savoir plus, visitez le site www.ppg.com.

PPG, Nexa Autocolor et MaxMeyer et leur *logo* sont des marques enregistrées. *Nous protégeons et embellissons le monde, MoonWalk* et *PaintManager* sont des marques de PPG Industries Ohio, inc.©2022 PPG Industries, Inc. Tous droits réservés.