

Spécial été – Départs en vacances

Les vacances d'été commencent sur nos autoroutes ! Le groupe Sanef est déjà prêt pour assurer à tous ses clients un trajet sécurisé, fluide et sportif.

- Les vacances de nos clients commencent chez nous : **10 millions de voyageurs** s'apprêtent à prendre la route pour rejoindre leurs destinations estivales.
- Toutes nos équipes se mobilisent pour **apporter la meilleure expérience client** en s'appuyant sur des services de qualité (aires, information en temps réel) et pour **garantir un haut niveau de sécurité** (conseils, sécurité des équipes, infrastructure).
- Nouveauté cette année : le **sport s'invite sur nos aires** tout l'été pour offrir détente et bien-être aux clients **avec Décathlon**.

Senlis, 1er juillet 2022

« A fond la forme » tout l'été avec Sanef et Decathlon

Cet été, le groupe Sanef propose à ses clients petits et grands, une pause détente et sportive sur ses aires, pour lutter contre la fatigue au volant. Pour un arrêt réussi et revigorant, après une station assise prolongée et des muscles ankylosés, rien de mieux que des étirements et un réveil musculaire, avec l'aide précieuse d'un coach Decathlon.

Programme sportif sur les aires du groupe Sanef :

🏆 2 juillet

Croixrault (A29 - aire accessible dans les 2 sens)
Hardivillers (A16 - aire accessible dans les 2 sens)

🏆 9 juillet

Vironvay Nord (A13)
Hardivillers (A16 – aire accessible dans les 2 sens)

🏆 13 juillet

Baie de Somme (A16)
Tardenois sud (A4)

🏆 23 juillet

Urvillers (A26 – aire accessible dans les 2 sens)

🏆 30 juillet

Bolleville (A29 - aire accessible dans les 2 sens)
Ressons Est (A1)

🏆 6 août

Cœur des Hauts de France Ouest (A1)
Tardenois nord (A4)

🏆 13 août

Rosny Nord (A13)

Faire des pauses régulières pour voyager en toute sécurité

L'hypovigilance et la somnolence au volant, sont les premières causes de mortalité sur autoroute : elles sont à l'origine **d'un accident mortel sur trois**.

Conduire en état de fatigue **multiplie par huit le risque d'accident** !

« L'hypovigilance est l'ennemi n° 1 sur la route des vacances, dès l'apparition des premiers de fatigue – picotements des yeux, paupières lourdes, inconfort musculaire, raideurs dans la nuque et le dos, besoin incessant de changer de position... – un seul remède : la pause ! S'arrêter sur une aire, s'aérer, boire un café, réaliser des étirements et faire éventuellement une sieste de 15 mn, permet de repartir reposé et en sécurité. » explique Pascal Contremoulins, responsable de la sécurité routière du groupe Sanef.

Au volant, la fatigue touche tous les conducteurs : jeunes et moins jeunes, aguerris et occasionnels, de jour comme de nuit, et pour des trajets courts ou de longues distances.

Les prévisions de trafic de la période estivale

Comme chaque année, les week-ends des mois de juillet et août seront chargés sur nos autoroutes. Il faut donc s'attendre à une circulation dense :

- Les vendredis après-midi entre 15h et 20h
- Les samedis à partir de 11h

Les axes les plus empruntés sont A13, qui relie Paris à Caen, et l'A1 entre Lille et Paris.

Les prévisions de trafic indiquent les journées particulièrement chargées :

- Le mercredi 13 juillet (pont du 14 juillet).
- Les samedis 9, 23 et 30 juillet seront classés noirs par Bison Futé dans le sens des départs.

La période estivale constitue chaque année un moment important pour notre activité, qui nécessite un engagement fort de nos équipes dont le but est d'assurer à nos clients, un trajet serein et sécurisé.

Des équipes renforcées et mobilisées pour assister, protéger et conseiller les vacanciers

Notre mission première consiste à garantir le maintien du trafic sur nos réseaux en toutes circonstances et dans les meilleures conditions de sécurité. Notre organisation et nos métiers nous permettent de faire face aux pics de trafic liés aux migrations estivales.

Les patrouilleurs et les équipes sécurité : reconnaissables à leurs fourgons et leurs vêtements



CORRIDOR DE SÉCURITÉ : UN NOUVEAU DISPOSITIF POUR SAUVER DES VIES

Le corridor de sécurité, inscrit au code de la route, prévoit l'obligation de se décaler et si possible de changer de voie, à l'approche de tout véhicule équipé de feux spéciaux, immobilisé ou circulant à faible allure sur un accotement ou bande d'arrêt d'urgence.

Pour garantir la sécurité des personnels en intervention, respectez ce corridor. Tous les collaborateurs du groupe Sanef comptent sur vous et vous remercient !

jaune, ils sont sur le pied de guerre pour faire en sorte que le trajet de nos clients se déroule dans les meilleures conditions de confort et de sécurité. Leur mission : s'assurer que rien n'entrave la circulation (objets sur chaussées...), secourir et sécuriser en cas de panne ou d'accident. Pour leur sécurité, à l'approche d'une zone d'intervention pensez à lever le pied et à vous écarter au maximum, [respectez le corridor de sécurité](#) !

Les opérateurs des postes centraux d'exploitation : basés à Senlis, Metz et Rouen, ils sont en lien permanent avec les équipes du terrain ; et grâce aux caméras sur nos autoroutes, ils veillent sur les clients à distance. Outre l'information trafic en temps réel qu'ils diffusent via nos panneaux lumineux et la radio Sanef 107.7, ils prennent également en charge les clients en panne en déclenchant les interventions des dépanneurs.

Les personnels aux péages : l'arrêt au péage peut engendrer des ralentissements, aussi le nombre de nos collègues y est renforcé afin d'assurer fluidité et réactivité. Assistants clients en voies de péage ou superviseurs à distance via les caméras et interphones sur nos gares : nos clients ne sont jamais seuls car ils leur assurent une information et une assistance de tous les instants.

Voyager en véhicule électrique en toute sécurité sur nos autoroutes

Le groupe Sanef et ses partenaires sur les aires de service vont se mobiliser tout l'été pour accueillir dans les meilleures conditions les clients qui voyagent avec un véhicule électrique. Le réseau sera entièrement équipé de bornes de recharge ultra-rapide à la fin de l'année, mais une centaine de stations sont déjà disponibles cet été.

La [carte des bornes de recharge](#) est disponible sur notre site internet et via l'application Bip&Go. Il sera également possible de recharger son véhicule auprès de plus de 25 000 bornes de recharge compatibles, avec un paiement facilité via l'application Bipandgo.com.

Nos conseils pour préparer un long trajet en voiture électrique cet été :

- Penser à bien recharger son véhicule la veille du départ et connaître son autonomie réelle (en roulant à grande vitesse).
- Identifier les bornes de recharge compatibles avec son modèle de voiture sur le trajet envisagé.
- Garder de la marge. En principe, la stratégie optimale consiste à trouver une borne quand la batterie descend à 20% et à ne pas la remplir au-delà de 80%.

L'information des clients en temps réel : toujours notre priorité

Avant leur départ, les clients peuvent s'informer :

- Sur le site [sanef.com](#) et sa version applicative [Sanef & Vous](#) : dernier point trafic, trafic en temps réel, alertes et pour préparer son trajet : choix de l'aire pour réaliser sa pause... Une mine d'informations !
- En contactant Sanef Conseil au 09 708 08 709 (du lundi au vendredi entre 8h et 18h) : nos équipes répondent à toutes les questions.

Sur le trajet :

- Sanef 107.7 à plein tubes ! Le copilote de tous les voyages se met à l'heure d'été pour informer, guider et divertir nos clients.

- Priorité à l'information trafic en temps réel en français et en anglais
 - Une grille d'été avec des programmes et une tonalité plus orientés détente,
 - La musique pour rythmer le voyage au son des tubes du moment et des classiques de la musique pop rock
 - Des chroniques depuis les plages ou les grandes villes de nos réseaux pour promouvoir festivals, patrimoine et initiatives estivales locales.
- Avec l'information trafic donnée sur nos panneaux à messages lumineux.

Pour + d'infos

 **sanef.com**
pour suivre notre actualité

 **Les équipes Sanef Conseil**
via notre formulaire en ligne sur [sanef.com](https://www.sanef.com)
ou au 09 708 08 709

 L'application **Sanef & Vous**
pour bien voyager
et s'inscrire aux notifications
d'alerte trafic

 **Les réseaux sociaux**
Twitter (@sanef_1077)
Facebook (@sanef1077)
Instagram (@sanef_et_vous)
LinkedIn (sanef groupe)
restons connectés !

Le groupe Sanef

Filiale du groupe Abertis, leader mondial de la gestion d'autoroutes, le groupe Sanef exploite 1 807 km d'autoroutes, principalement en Normandie, dans le Nord et l'Est de la France.

Les 2 400 collaborateurs du groupe se mobilisent chaque jour, 24h/24, pour assurer sécurité et confort à tous leurs clients. Partenaire de l'Etat et des territoires traversés par ses réseaux, le groupe s'engage pour favoriser les nouvelles mobilités, promouvoir la sécurité routière et lutter contre le réchauffement climatique.

Principales filiales : Sapn et Bip&Go.

www.groupe.sanef.com

