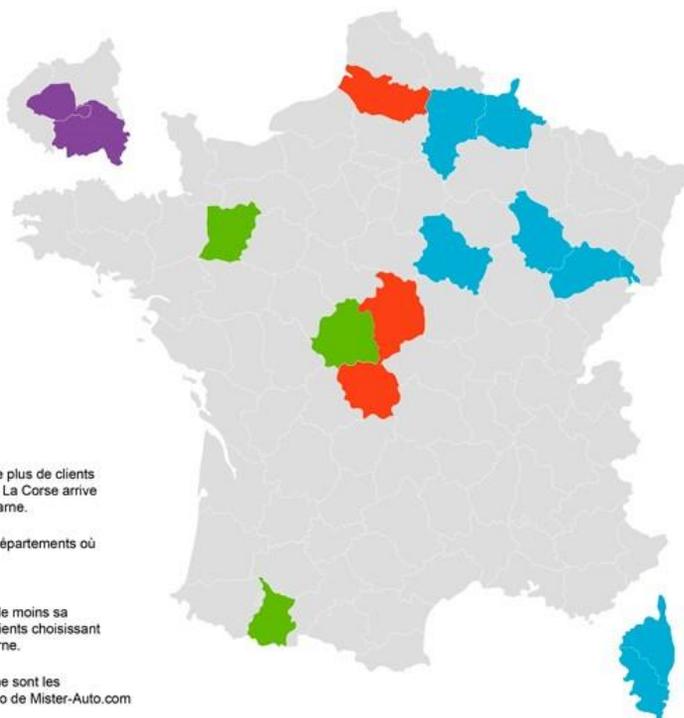


## Deuxième baromètre Mister-Auto de la réparation automobile : les amateurs de mécanique toujours dans le Nord-Est, la région parisienne peu bricoleuse, mais pressée !

- Un podium inchangé par rapport à 2021, avec en tête la Haute-Saône suivie de la Corse et de la Haute-Marne
- Les mécaniciennes, plus représentées dans le Cher et la Creuse, favorisent les marques Bolk et B.Pro de Mister-Auto
- Paris, où l'on répare le moins sa voiture soi-même, mais où l'on privilégie la préparation et la livraison rapides
- À l'échelle nationale, un nombre d'articles par panier en hausse, reflet du contexte inflationniste qui incite au « Do-It-Yourself »



Lyon, le 29 juin 2023 – La plateforme de vente en ligne de pièces auto Mister-Auto dévoile son second baromètre annuel des amateurs de mécanique automobile<sup>1</sup>, prenant désormais en compte les habitudes de livraison des clients, mais aussi leur intérêt pour les marques propres à Mister-Auto.

Véritable étude des habitudes d'achat de ses clients à travers la France<sup>2</sup>, le classement Mister-Auto des départements où l'on répare le plus soi-même sa voiture ne subit pas de bouleversement majeur. Cependant, l'étude 2022 fait émerger de nouvelles tendances sur des items non pris en compte en 2021.

### Toujours moteur du « Do It Yourself<sup>3</sup> », l'Est rétrograde

La Haute-Saône, la Corse et la Haute-Marne s'inscrivent toujours en haut du classement des départements d'où l'on commande le plus de pièces auto en ligne, par comparaison des ventes du site Mister-Auto avec le parc automobile de chaque département. Toutefois, si le quart Nord-Est de la France occupait 8 places du Top 10 des départements où l'on répare le plus sa voiture soi-même en 2021, ce sont seulement 6 départements qui sont représentés cette année.

Paris et les Hauts-de-Seine restent en tête des départements dans lesquels on intervient le moins sur son véhicule, alors que le Bas-Rhin succède au Val-de-Marne en troisième position. Ce résultat en région parisienne s'explique en partie par la forte proportion de véhicules récents, mais aussi au grand nombre de voitures de société et donc bénéficiant d'un contrat d'entretien. De même, les zones urbaines très denses faisant la part belle aux immeubles imposent souvent de se passer de garage, compliquant les opérations de maintenance pour les conducteurs.

### Les mécaniciennes, plus économes ?

C'est désormais dans le Cher et la Creuse que Mister-Auto compte le plus de clientes, à hauteur de 17,9 % et 17,4 %. La Somme reste en troisième

---

<sup>1</sup> Etude réalisée sur un échantillon de plus d'un demi-million d'automobilistes.

<sup>2</sup> Comparaison réalisée entre les chiffres d'affaires Mister-Auto par département en France métropolitaine, hors clients professionnels, et le parc automobile circulant local.

<sup>3</sup> « Faites-le vous-même »

position, passant toutefois de 17,1 % en 2021 à 16,1 % en 2022. Les 10 départements où l'on trouve le plus de mécaniciennes constituent toujours une diagonale Nord-Est / Sud-Ouest presque parfaite. De leur côté, le Haut-Rhin, le Bas-Rhin et le Doubs regroupent le moins de femmes qui entretiennent elles-mêmes leur véhicule.

Parmi les produits les plus achetés par les clientes de Mister-Auto, les filtres à huile et l'huile moteur figurent respectivement à la première et à la troisième place, indiquant ainsi que la vidange est l'opération d'entretien la plus courante chez les mécaniciennes. En seconde position, on trouve les balais d'essuie-glace, un consommable couramment remplacé. Au final, le Top 3 des produits les plus achetés par les femmes s'avère presque identique à celui de l'ensemble des clients de Mister-Auto.

<b>Top 10 des départements champions du bricolage auto</b>	<b>Top 10 des départements avec le plus de mécaniciennes</b>
1. Haute-Saône	1. Cher
2. Corse	2. Creuse
3. Haute-Marne	3. Somme
4. Territoire-de-Belfort	4. Haute-Marne
5. Doubs	5. Val-de-Marne
6. Eure	6. Landes
7. Ardennes	7. Seine-Maritime
8. Aisne	8. Ardennes
9. Yonne	9. Dordogne
10. Haute-Loire	10. Sarthe

On relèvera par ailleurs que le Top 10 des départements où l'on trouve le plus de mécaniciennes tend à croiser celui des départements où les clients se tournent le plus vers les marques Bolk et B.Pro de Mister-Auto. Une clientèle qui semble donc particulièrement sensible à la possibilité de bénéficier d'une alternative qualitative aux marques des équipementiers conventionnels, pour un tarif particulièrement contenu. Il en va ainsi, par ordre d'importance décroissante, de la Creuse, du Cher, des Ardennes et de la Somme.

## Paris dépensier, Paris pressé

C'est dans les Hautes-Pyrénées (30,3 %), l'Indre (29,8 %) et la Mayenne (29,3 %) que Mister-Auto distribue le plus ses marques Bök et B.Pro. En revanche, Paris, la Corse-du-Sud et les Hauts-de-Seine préfèrent incontestablement se tourner vers les équipementiers classiques, puisque les clients de ces départements sont les moins nombreux à choisir les marques de Mister-Auto.

Caractéristique distinctive de Mister-Auto parmi les pure players de la vente en ligne de pièces auto, la possibilité d'expédier une commande le jour-même permet d'en disposer le lendemain si l'on choisit la livraison rapide. Ainsi, si les clients parisiens sont les moins nombreux parmi ceux de Mister-Auto, ils sont aussi les plus impatientes ! En effet, la capitale prend la première place des départements sélectionnant la préparation ou la livraison rapide. Le Val-de-Marne et la Haute-Savoie s'adjugent les deuxième et troisième places. De leur côté, les habitants de la Haute-Marne, de la Haute-Loire et de l'Ille-et-Vilaine se montrent les plus patients, puisqu'ils n'y ont recours qu'à peine plus d'une fois sur deux.

<b>Top 10 des départements avec les clients les plus pressés</b>
1. Paris
2. Val-de-Marne
3. Haute-Savoie
4. Seine-Saint-Denis
5. Corse-du-Sud
6. Cher
7. Hauts-de-Seine
8. Creuse
9. Alpes-Maritimes
10. Essonne

<b>Top 10 des départements où les marques Bök et B.Pro sont les plus populaires</b>
1. Cher
2. Creuse
3. Somme
4. Haute-Marne
5. Val-de-Marne
6. Landes
7. Seine-Maritime
8. Ardennes
9. Dordogne
10. Sarthe

## Modèles de voitures les plus réparés : un trio inchangé

Par rapport à 2021, on retrouve les mêmes voitures sur le podium des véhicules les plus réparés par leurs propriétaires : les Peugeot 206, Renault Clio II et Peugeot 207, avec un classement inchangé. S'ensuivent la Renault Clio III et la Citroën C3.

## Des paniers d'achat un peu plus chers, mais aussi plus volumineux

En 2022, les filtres à huile ont pris la tête des produits les plus commandés, suivis des balais d'essuie-glace et des filtres à air.

Cependant, le panier des clients de Mister-Auto évolue par rapport à l'année précédente. Notamment en termes de coût, avec une hausse d'un peu plus de 10 %. Cela s'explique en partie par l'inflation, qui a impacté le prix unitaire des pièces. Mais surtout par l'enrichissement du catalogue de Mister-Auto, qui contribue à augmenter le nombre d'articles à chaque achat. C'est particulièrement le cas des rayons des pneus, batteries, ampoules et phares, mais aussi des articles de peinture et de carrosserie.

Mister-Auto vous donne rendez-vous en juin 2024 pour la 3<sup>e</sup> édition de son baromètre des amateurs de mécanique automobile.

# # #

## ***À propos de Stellantis***

*Stellantis N.V. (NYSE / MTA / Euronext Paris : STLA) fait partie des principaux constructeurs automobiles et fournisseurs de services de mobilité internationaux. Abarth, Alfa Romeo, Chrysler, Citroën, Dodge, DS Automobiles, Fiat, Jeep®, Lancia, Maserati, Opel, Peugeot, Ram, Vauxhall, Free2move et Leasys : emblématiques et chargées d'histoire, nos marques insufflent la passion des visionnaires qui les ont fondées et celle de nos clients actuels au cœur de leurs produits et services avant-gardistes. Forts de notre diversité, nous façonnons la mobilité de demain. Notre objectif : devenir la plus grande tech company de mobilité durable, en termes de qualité et non de taille, tout en créant encore plus de valeur pour l'ensemble de nos partenaires et des communautés au*

sein desquelles nous opérons. Pour en savoir plus,  
[www.stellantis.com/fr](http://www.stellantis.com/fr)

### **À propos de Mister-Auto**

*Mister-Auto (Groupe Stellantis) est le pionnier européen de la vente en ligne de pièces détachées, accessoires automobiles et pneus. Présent dans 19 pays, Mister-Auto propose plus d'1,8 million de références de pièces auto d'origine ou équivalentes au meilleur prix de marché pour toutes les marques de véhicules. Depuis sa création en 2007, la satisfaction clients est la priorité de Mister-Auto : des milliers de pièces, commandées sur le site Internet, l'App Mister-Auto ou encore par téléphone, sont expédiées le jour même à domicile ou en point relais. Le paiement est flexible, facile et sécurisé, et la livraison est gratuite pour les professionnels de l'automobile. Mister-Auto s'engage au quotidien pour offrir à ses clients une mobilité sûre, durable et abordable.  
[www.mister-auto.com](http://www.mister-auto.com)*



@Stellantis



Stellantis



Stellantis



Stellantis

