



# Les Gants

Label de réparation esthétique *éco-responsable*

# Blancs

Communiqué de presse 7 juin 2023

## Un label de réparation vertueuse des bobos de carrosserie !

En pleine mutation, le monde de l'automobile s'interroge entre opportunités et menaces. Certains changements importants n'ont pas encore produit d'effet visible sur le consommateur. Par exemple : la fin des remises confortables accordées jadis par les constructeurs aux loueurs longue durée (LLD).

### 1. Les clients victimes des stratégies

Une certitude, les loueurs LLD, champions de la finance, ne vont pas laisser fondre leur marge :

- Coincés en amont par ces achats moins rentables, ils vont automatiquement se rattraper en aval.
- Si la hausse de près de 30% en 2 ans du prix des VO (Véhicules d'Occasion) a boosté leur marge à la revente en 2022, cela va rester un épiphénomène, du fait d'un sourcing désormais cher.
- Ultime menace pour les acteurs en place : des constructeurs s'allient à des banques pour s'inviter dans ce juteux marché ... avec des objectifs ambitieux : 1 million d'autos en 2026 pour Leasys (joint-venture Stellantis – Crédit Agricole).

Il ne reste que **trois leviers** pour garantir la marge des loueurs : les loyers, la valeur résiduelle (VR) et les pénalités de restitution. Si les deux premiers leviers vont être suivis de près par les **gestionnaires de flotte** automobile en entreprise (58% de leurs immatriculations en 2022) et certains **particuliers** en LOA (Location avec Option d'Achat, 52%), la restitution reste le terrain de jeu où l'imprévision va coûter de plus en plus cher.

Mesurée à 800€ en 2021 (source SesamIld), la **pénalité de restitution** moyenne touche 95% des véhicules. Avec 9 défauts constatés par auto (seulement âgée de 3 ans en moyenne), les préposés à la restitution ont déjà la main lourde. Or, l'essentiel de ces défauts étant d'ordre esthétique (rayures, bosses, jantes), on pense généralement au carrossier si on veut anticiper et rendre une auto irréprochable.

Il était temps de faire connaître et fédérer les meilleurs acteurs des **5 méthodes plus économiques et plus écologiques** ! C'est la vocation des Gants Blancs, un réseau initié en 2022 et qui devient un label éco-responsable...

### 2. Des méthodes éco-responsables

#### - Réparer au lieu de remplacer

L'immense majorité des défauts visibles peut se résoudre sans changement de la pièce abîmée (jante, élément de carrosserie), mais aussi sans devoir repeindre une pièce complète : débosselage, spot repair et rénovation de jantes sont des métiers jeunes, dans lesquels certains spécialistes réalisent des prouesses.

2 exemples illustrent clairement l'économie générée pour le client et pour la planète

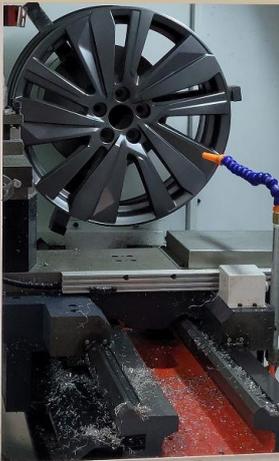
- **Le débosselage sans peinture**, comme son nom l'indique, évite tout usage de produits (mastic, solvants, peinture). Il exige seulement le savoir-faire d'un opérateur expérimenté. Même s'il n'est pas réalisable sur toute bosse, il coûte **3 à 5 fois moins cher** qu'un résultat équivalent en carrosserie traditionnelle.



- **La rénovation de jantes alu** (ou alliage) : ces matériaux équipent plus de 90% des autos vendues depuis une décennie. Lors d'un stationnement, le moindre contact avec le trottoir les raye définitivement. Non seulement réparer coûte **2 à 4 fois moins cher** qu'une jante neuve, mais surtout évite la production de jantes neuves, à partir de bauxite. C'est le minerai le plus répandu... mais il aura disparu du globe à la fin du siècle si on ne change rien aux tendances actuelles... La production de 4 jantes génère en moyenne **1 tonne de déchets miniers non recyclables** !

**Le saviez-vous ?**

**4 jantes réparées = 1 tonne de déchets de bauxite évités !**



 **Les Gants Blancs**  
Les pros du peaufinage automobile

### - Moins de 5% de pièces neuves

Par définition, débosser, faire un raccord de peinture, réparer des jantes et éliminer les micro-rayures, tout cela évite le remplacement de pièces. Néanmoins certains carrossiers ont été labellisés Les Gants Blancs et sont techniquement obligés de remplacer des pièces trop abimées. Malgré cela, la part de pièces neuves n'excède pas 5 % du chiffre d'affaires moyen du réseau.

### - Bilan carbone idéal, en évitant la sous-traitance à l'étranger

Plus besoin de confier les jantes à des filières qui parcourent l'Europe et ramassent les jantes dans les garages par des camions pour les faire réparer à l'étranger... d'où un bilan carbone désastreux et une qualité invérifiable ! Beaucoup de tours numériques ont été achetés pour réparer en France les jantes alu diamantées qui équipent un grand nombre d'autos. Seuls certains professionnels se sont spécialisés en maîtrisant tous les aspects de cet organe de sécurité (contrôle de la réparabilité en cas de fissure, dévoilage).

### - Des professionnels de référence

Les bonnes méthodes, c'est bien, mais pour le client, c'est le résultat qui compte, au bon prix. Ainsi, chaque Atelier labellisé Les Gants Blancs a été soigneusement choisi en tant que professionnel de référence reconnu dans son secteur géographique.

### - RSE maximale

Au-delà de ces pratiques, les ateliers labellisés Les Gants Blancs attestent de leur éthique sociétale. Voici le détail du *Cahier des charges* signé par chacun :

1. *Engagement durable dans une démarche vertueuse pour la préservation des ressources et de l'environnement, privilégiant l'entretien et la réparation plutôt que le remplacement.*
2. *Emploi uniquement de personnel dûment déclaré.*
3. *Activité couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle.*
4. *Entreprise dûment immatriculée et à jour de ses cotisations sociales et fiscales.*
5. *Entreprise à jour de ses loyers ou propriétaire de ses locaux.*

## 22 ateliers labellisés en France. 3 clientèles

C'est le nombre [actuel](#) et de nombreux autres sont en projet. Pour certains professionnels inquiets sur l'avenir de leur métier (carrossiers par exemple), il s'agit d'une voie de progrès vers 3 clientèles : [professionnels du VO](#), mais aussi [entreprises](#) et [particuliers](#), tant sous leasing que destinés à revendre les autos.

## Bio Express

Créateur du réseau et du label Les Gants Blancs, [Jean-Marc Devaux](#) a été successivement Directeur France du GIPA, puis de RECARO, puis fondateur de POLYDAL.

