

Le 28 janvier 2021,

ALLOGARAGE AJOUTE LE SMS COMME CANAL D'ENQUETE DE SATISFACTION



Allogarage muscle sa solution Avis Express en ajoutant désormais la possibilité pour les garages partenaires d'envoyer des enquêtes par SMS au travers de leur DMS, et mettre en avant leur qualité de service et leur exigence en matière de satisfaction client.

Initialement dédié à l'envoi d'enquête par email, Avis Express permet désormais de choisir quel canal de communication privilégier, et ce sans surcoût, l'envoi des SMS étant pris en charge par le réseau partenaire.

Cette nouvelle fonctionnalité est en cours de déploiement dans les différents DMS déjà compatibles avec Avis Express, et dès à présent disponible dans les DMS MASTERCAR4 et EDRASOFT 2 de CILEA.

Pour Alexis SACCARDO , Responsable Animation Réseaux & Marketing du Réseau AXIAL : «Le réseau de carrossiers AXIAL accorde une importance grandissante à la satisfaction client et le partenariat avec Allogarage est un atout digital majeur. Depuis la mise en place de celui-ci, les résultats sont au rendez-vous. Pour preuve, 6 carrossiers du réseau AXIAL avaient été élus Meilleur Garage de France en 2019. Il étaient 19 en 2020, soit une progression de plus de 200%! Avec la possibilité d'envoyer les enquêtes satisfaction par SMS depuis EDRASOFT 2, le DMS développé spécifiquement pour les adhérents du réseau AXIAL par CILEA, ce sont de nouvelles possibilités pour une digitalisation renforcée qui s'offrent au réseau pour être plus performant et répondre au mieux aux attentes de ses clients.»

Pour Cyril AYMARD, Directeur Général de CILEA : « Nous nous réjouissons de ce partenariat technique avec Allogarage entrepris depuis de nombreuses années déjà. Dans une logique d'amélioration continue et de proximité clients, c'est un service qui a beaucoup de sens pour nos clients. L'interface évolue aujourd'hui pour intégrer l'envoi par SMS des enquêtes en un clic directement depuis l'OR. Cela facilite et encourage l'utilisation des enquêtes de satisfaction pour l'ensemble des utilisateurs de nos DMS MASTERCAR4 et EDRASOFT 2 pour le réseau AXIAL. »

Pour Nicolas Chevallier, fondateur d'Allogarage: «L'envoi d'enquêtes par SMS était attendu par un grand nombre de garages partenaires, nous avons préféré prendre le temps nécessaire afin d'optimiser parfaitement le parcours client par ce nouveau canal.»

A PROPOS D'ALLOGARAGE :

Lancé en 2007 et aujourd'hui plébiscité par plus de 400 000 automobilistes par mois, Allogarage est, depuis 2009, le premier guide comparatif sur Internet à vérifier de façon systématique les avis déposés en demandant une copie des factures aux clients, et le premier site automobile à suivre à la norme AFNOR NF Z 74-501 dévoilée en Juillet 2013.

Edité par la société GNI MEDIA SARL, Allogarage recense plus de 25 000 garages en France. La start-up au modèle économique Freemium a déjà séduit plus de 5000 professionnels de la rechange automobile désireux de cibler leurs clients potentiels pendant qu'ils préparent leurs rendez-vous en ligne.



allogarage.fr

A PROPOS D'AXIAL :

Axial est un réseau de carrossiers indépendants. Depuis 1986, il cultive un esprit novateur et s'appuie sur la maîtrise technologique et le savoir-faire de ses adhérents. Véritable appui pour ses carrossiers, Axial leur apporte un soutien marketing et commercial et favorise l'échange de bonnes pratiques. Le réseau travaille en étroite collaboration avec de nombreux partenaires et notamment des loueurs, courtiers et flottes d'entreprises. Axial est une marque du groupe EDRA S.A.



AXIAL, une enseigne du groupe 

A PROPOS DE CILEA :

Depuis 1994, CILEA développe et commercialise des logiciels de gestion et des solutions digitales métiers à destination du marché Automobile : Garages, Carrosseries, Négociants, Concessions, Location de véhicules.

CILEA, dont le siège social se trouve à Dardilly près de Lyon, dispose également d'agences à Lille, Nantes, Metz, Clermont-Ferrand, Aix en Provence et Montpellier.

CILEA c'est aussi une filiale en Italie, CILEA Italia et une filiale dédiée aux solutions monétiques, CILEA Monétique (www.cilea-monetique.fr).

