

25/04/2023

## **Castrol améliore son sélecteur de produits en ligne et permet aux clients de localiser les ateliers les plus proches.**

- *Le nouveau sélecteur de produits Castrol fournit des recommandations sur mesure pour le lubrifiant moteur, le fluide de transmission, le liquide de frein et le liquide de refroidissement.*
- *La fonction « Où acheter » offre un guichet unique qui dirige les utilisateurs vers les ateliers et les détaillants Castrol proche de votre localisation.*
- *Il est possible de rechercher les produits Castrol compatibles par véhicule ou nom de produit*

Castrol a lancé un nouveau sélecteur de produits en ligne qui aide à identifier et à sélectionner le lubrifiant moteur, le fluide de transmission, le liquide de frein et le liquide de refroidissement que vous soyez un propriétaire de véhicule ou un professionnel. L'outil qui se trouve sur : [www.castrol.fr/selecteurdeproduit](http://www.castrol.fr/selecteurdeproduit) fournit également les adresses des ateliers et des détaillants à proximité qui utilisent ou commercialisent les produits Castrol.

La fonction « recherche rapide » permet à l'utilisateur d'identifier des produits Castrol adaptés en saisissant simplement le numéro d'immatriculation ou en recherchant par marque et modèle. Les utilisateurs peuvent également rechercher rapidement et facilement par nom le produit Castrol avant de confirmer sa compatibilité avec le véhicule. Les produits comprennent ceux qui conviennent au nombre croissant de véhicules électrifiés d'aujourd'hui.

L'outil « Où acheter » qui se trouve sur : [www.castrol.fr/ouacheter](http://www.castrol.fr/ouacheter) offre aux utilisateurs un guichet unique qui répertorie tous les ateliers et détaillants où les produits Castrol sélectionnés sont disponibles à la vente. Google Maps est intégré à l'outil pour fournir une vue cartographique et les itinéraires des sites appropriés.

Le nouveau sélecteur de produits peut également être utilisé par les techniciens avant d'effectuer l'entretien régulier, la maintenance et les réparations afin de toujours employer les fluides Castrol les mieux adaptés.

Shailendra Gupte, directeur marketing EMEA chez Castrol, a déclaré : « *Les lubrifiants et fluides Castrol sont formulés avec soin et la confirmation de leur compatibilité avec un véhicule spécifique est la meilleure façon de découvrir leurs capacités. Beaucoup de consommateurs ne savent pas quels sont le lubrifiant et les fluides les plus adaptés à leur véhicule et où trouver des conseils précis. Lors de la mise au point de ce nouvel outil, nous nous sommes attachés à aider les consommateurs à faire des choix éclairés, tout en augmentant la fréquentation des ateliers et des détaillants, offrant un processus de sélection plus simple et plus efficace.* »

Conduire un véhicule qui utilise un mauvais lubrifiant moteur peut avoir de graves conséquences : les moteurs modernes sont soumis à des exigences de plus en plus draconiennes et un lubrifiant mal adapté peut dégrader les catalyseurs, obstruer les filtres et même entraîner un déficit de lubrifiant qui contribue à endommager le moteur. Castrol a



récemment lancé un nouveau service gratuit d'assistance technique qui permet aux ateliers et aux consommateurs en France d'interagir avec une équipe dédiée de spécialistes techniques formés pour les conseiller sur mesure et répondre à leurs demandes techniques. Les agents techniques sont disponibles gratuitement huit heures par jour, cinq jours par semaine par courriel [technical-support@castrol.com](mailto:technical-support@castrol.com), ou au téléphone +33 (0)172009551.

– FIN –

### **À propos de Castrol**

Castrol est l'une des premières marques mondiales de lubrifiants. Fière de son histoire riche en innovations, la marque a toujours nourri le rêve des pionniers. Notre passion pour la performance, associée à notre philosophie du travail en partenariat, a permis à Castrol d'élaborer des lubrifiants et des graisses que l'on retrouve au cœur d'exploits technologiques sur terre, sur mer, dans les airs et dans l'espace depuis plus d'un siècle.

Aujourd'hui, Castrol contribue au développement durable avec sa [stratégie Path360](#) qui définit ses objectifs à l'horizon 2030 visant à réduire les déchets et les émissions de carbone et améliorer les vies.

Castrol fait partie du groupe bp et s'adresse à des clients et des consommateurs dans les secteurs maritime, automobile, de l'industrie et de l'énergie. Nos produits sont reconnus au niveau mondial pour leurs innovations et leurs performances élevées, rendues possibles par notre engagement envers une qualité supérieure et une technologie de pointe.

Pour en savoir plus sur Castrol, veuillez consulter [www.castrol.com/fr\\_fr/france/home.html](http://www.castrol.com/fr_fr/france/home.html)

