



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **Euromaster s'associe à Enterprise Rent-A-Car pour offrir plus de mobilité à ses clients**

**Depuis le 6 janvier 2020, les clients particuliers et professionnels d'Euromaster auront la possibilité de réserver un véhicule de remplacement grâce à un partenariat noué avec Enterprise Rent-A-Car, leader mondial de la location de voitures.**

#### **Une solution inédite et adaptée aux besoins de mobilité des clients**

Euromaster enrichit sa gamme de service pour s'adapter aux évolutions des attentes de ses clients. Quelques mois après la mise en place de son accord avec France Pare-Brise, l'enseigne va désormais proposer un service de location de véhicules de remplacement, en partenariat avec Enterprise, pour favoriser la mobilité de ses clients pendant la durée de l'intervention sur leur véhicule.

Cette solution sera proposée à l'ensemble des clients particuliers et professionnels de l'enseigne, avec une large gamme de véhicules pour correspondre à tous les besoins. De la citadine 3 portes au véhicule utilitaire, des tarifs préférentiels ont été négociés entre les 2 sociétés et seront proposés aux clients sans surcoût.

*« Nous souhaitons proposer une solution simple pour offrir un service complet à nos clients, notamment les professionnels, en intégrant une offre de location de véhicules légers et utilitaires qui leur permet d'assurer une continuité dans leur activité. Pour ce faire, nous avons choisi de nous associer avec Enterprise qui, grâce à sa couverture réseau, met à notre disposition un service de prise en charge inédit »,* explique Laura Ostyn, category manager pneus et services Véhicules Légers chez Euromaster France.

#### **Une formule clé en main de la réservation à la facturation**

Lorsqu'une intervention longue est nécessaire sur un véhicule, qu'elle soit prévue ou non, chaque client peut bénéficier d'un véhicule de remplacement réservé par Euromaster auprès d'Enterprise. Grâce au service pick-up mis en place, l'entreprise de location prend en charge le client directement dans le centre Euromaster. Il sera conduit jusqu'à l'agence Enterprise la plus proche pour prendre possession de son véhicule après les formalités nécessaires. Pour rendre son véhicule, le client retourne à l'agence de location qui se charge ensuite de le conduire jusqu'au centre Euromaster.

Afin de faciliter la gestion, notamment pour les professionnels, le client bénéficiera d'un interlocuteur et d'une facture unique Euromaster, intégrant les prestations d'entretien effectuées sur son véhicule et la location du véhicule de remplacement.

Le service de location étant refacturé sans frais supplémentaire. *« Nous avons fait le choix d'une offre de proximité, c'est pourquoi les centres Euromaster qui proposeront ce service se situent tous à moins de 10km d'une agence Enterprise »,* précise Laura Ostyn, Category Manager Pneus et Services Véhicules Légers chez Euromaster France.

« Nous sommes enchantés de cette nouvelle collaboration et impatients de pouvoir mettre en place notre service de pick-up à la disposition des clients Euromaster », explique de son côté Sebastien Delecour, Directeur de ventes France Véhicules de Remplacement d'Enterprise France.

Au lancement, cette solution sera disponible dans 96 centres de service de l'enseigne.

---

**A propos de EUROMASTER EN FRANCE**

*Euromaster est une enseigne spécialisée dans l'entretien des véhicules. Elle développe son activité sur deux marchés distincts : le marché du grand public (tourisme, camionnette, 4x4) et celui des professionnels (flottes automobiles, poids lourds, agricole, industriel, manutention, génie civil).*

*Grâce à son réseau de plus de 400 centres de service (dont 131 franchisés) répartis dans toute la France, à ses 800 ateliers mobiles pour les interventions sur les sites de ses clients, et à un effectif de plus de 2 500 personnes, Euromaster accueille chaque année un million de clients particuliers, sert plus de 100 000 clients professionnels et vend près de 3 millions de pneus par an.*

*En 2019, l'enseigne Euromaster a été ré-élue « Meilleur Centre Auto » pour la quatrième fois consécutive par un panel de consommateurs.*

---

**A propos d'Enterprise Rent-A-Car**

*Enterprise Rent-A-Car est une des marques du groupe Enterprise Holdings. Fondé en 1957 par Jack Taylor, le groupe figure parmi les leaders mondiaux de la location de voiture et opère sous les marques Enterprise Rent-A-Car, National Car Rental et Alamo. Avec leur affilié Enterprise Fleet Management le groupe propose une offre complète de solutions de transport et de mobilité. A fin juillet 2019, Enterprise Holdings a généré 25.9 milliards de dollars de chiffre d'affaires, emploie plus de 100 000 personnes et compte 2 millions de véhicules à travers le monde.*

---