

LE FRANCHISEUR EWIGO SE DISTINGUE AVEC UN NOUVEAU LABEL « FIABLE OU REMBOURSE »



EWIGO, le premier réseau d'agences automobiles facilitateur pour l'achat et la vente de véhicules d'occasion entre particuliers, se lance depuis le 1^{er} mars 2023 dans la mise en place d'une labellisation des véhicules d'occasion. Le nouveau label « Fiable ou Remboursé » a pour objectif de valoriser et d'identifier les véhicules jugés plus sécurisés et d'offrir davantage de tranquillité d'esprit et de sérénité aux consommateurs. A travers ce lancement, EWIGO confirme sa position de réseau engagé pour la sécurité des conducteurs dans une logique d'innovation permanente.

PREVOIR UNE SOLUTION EN CAS DE VEHICULE DEFECTUEUX



Acheter les yeux fermés,
c'est la tranquillité assurée.

Si le réseau EWIGO connaît un vrai succès auprès de ses clients et de ses franchisés, c'est avant tout pour le professionnalisme de l'enseigne, la qualité des prestations proposées et l'excellence des services offerts. En effet, EWIGO se démarque sur son marché grâce à sa charte de qualité et à un cahier des charges strict. **Les points de vente acceptent uniquement des véhicules de moins de 10 ans, de moins de 120 000 km, avec un historique d'entretien limpide.** Afin de préserver ce niveau d'exigence, le réseau reste à l'écoute des consommateurs et ne cesse d'innover.

Sur le marché des véhicules d'occasion, les anomalies constatées sur certaines pièces peuvent être un phénomène récurrent, même si elles ne sont pas directement liées aux réparations initiales. Afin d'éviter les SAV interminables, EWIGO permet

dorénavant aux acheteurs d'anticiper les mauvaises surprises.

ACHETEUR OU VENDEUR : LES AVANTAGES DU LABEL « FIABLE OU REMBOURSE » EWIGO

Aujourd'hui, l'enseigne se différencie de ses concurrents avec le label « Fiable ou Remboursé » qui a pour ambition de :

- Faciliter la visibilité des annonces en ligne sur le site EWIGO France et sur les mini-sites de chaque point de vente.

- Augmenter la satisfaction de ses clients : leur achat est sécurisé pendant 6 mois ou sur un véhicule de moins de 10 000 km après l'achat. Si le véhicule est jugé « non fiable », il sera remboursé intégralement¹.
- Améliorer les pratiques de tous les membres du réseau, les démarches avec les clients en assurant une transparence totale.

Ainsi, le vendeur dispose d'un véritable atout dans la transaction. L'acheteur, quant à lui, est certain de l'état du véhicule et de son juste prix. De plus, un véhicule « Fiable ou Remboursé » EWIGO doit répondre aux critères suivants :

- ✓ Moins de 120 000 km, moins de 10 ans
- ✓ Valeur d'achat en occasion inférieure à 60 000€
- ✓ Prix d'achat neuf inférieur à 100 000€
- ✓ Véhicule particulier non destiné à un usage professionnel

Le réseau EWIGO et MUTUAIDE, filiale du groupe Groupama spécialisée dans l'assistance et l'assurance affinitaire, ont travaillé sur une alliance pour distribuer cette offre.

A travers cette démarche de labellisation, EWIGO prouve son sérieux, son envie d'atteindre une qualité de service optimale et son souhait de préserver l'excellence de ses prestations.

A propos d'EWIGO : EWIGO a été créée en 2014 par Florent Barboteau, entrepreneur depuis plus de 15 ans et expert dans le déploiement de franchises. A la recherche d'un acheteur pour vendre son véhicule en 2012, Florent Barboteau est confronté aux risques encourus par une vente entre particuliers ou à un prix de reprise très bas en concession. Il décide alors de combler le vide existant dans la chaîne de distribution automobile en créant le réseau d'agences automobiles EWIGO. Plus qu'un intermédiaire en transactions automobiles d'occasions entre particuliers, EWIGO propose aujourd'hui des services additionnels : garantie mécanique, financement, paiement sécurisé, établissement de carte grise, livraison, reprise. L'enseigne est N°1 dans son domaine d'activité avec 120 points de vente installés en France et 194 millions de volume d'affaires. Le réseau EWIGO est membre de la Fédération Française de la Franchise. Pour en savoir plus : <https://www.ewigo.com/> et <https://ewigo-franchise.com/rejoindre/>.

¹ Hors prix carte grise