



Le réseau Five Star accueille son 500^e membre

Five Star entame l'année 2020 en accueillant son 500^e adhérent. Ce cap symbolique vient confirmer l'attractivité du réseau, ainsi que la pertinence des différents leviers de développement déployés par Five Star.

Ludovic Jamet est le 500^e carrossier à rejoindre le réseau Five Star. Auparavant consultant auprès d'entreprises du secteur automobile pour le GNFA, il dispose de toutes les clés pour reprendre une affaire automobile lorsqu'il acquiert en 2015 les établissements Pluchon situés à Saint Lumine de Clisson, à une trentaine de kilomètres de Nantes. Bénéficiant d'une très forte notoriété locale, ce garage existe depuis les années 50, ne cessant jamais de développer son activité. Ainsi, alors qu'il était à l'origine spécialisé dans la réparation de 2 roues, le garage Pluchon a démarré son activité de carrosserie en 1962 et a même été sous panonceau Five Star pendant les années 2000. Aujourd'hui, l'établissement dispose de 3 000 m² de bâti sur 10 000 m² de terrain et accueille une équipe de 44 personnes.

Valeurs partagées

« Nous avons choisi Five Star car c'était l'enseigne qui offrait la meilleure dynamique avec des concepts comme Repair Zen, par exemple. De plus, Five Star est un réseau exclusivement dédié à la carrosserie et ça c'est un point important » explique **Ludovic Jamet**. Celui-ci souligne également la dynamique positive que l'adhésion au réseau Five Star génère chez ses équipiers : *« Les équipes sont très enthousiastes à l'idée de la nouveauté et la transition s'annonce donc très sereine, c'est un véritable projet d'entreprise que nous menons actuellement. »*

Pour **Alain Bessin, Président du G.I.E Five Star**, l'arrivée de l'enseigne de Ludovic Jamet au sein du réseau Five Star est une évidence : *« cette carrosserie est rigoureusement à l'image de ce que recherche le réseau. Une entreprise sérieuse, structurée, reconnue localement et régionalement, faisant un travail de qualité, appréciée de ses clients et des apporteurs d'affaires, se formant régulièrement, qui a su s'adapter aux évolutions technologiques et utilisant les dernières techniques de réparation. »*

Des leviers de développement performants au service de l'attractivité

Depuis sa création, en novembre 1992, le réseau Five Star n'a cessé de progresser en nombre d'adhérents. Alain Bessin revient sur le chemin parcouru : *« cette progression s'est faite régulièrement, sans à-coups, en privilégiant toujours la qualité à la quantité. Franchir le cap des 500 adhérents constitue une étape importante à plusieurs titres. En premier lieu, le fait que le réseau Five Star au bout de 27 ans d'existence continue d'attirer de nouveaux adhérents ce qui nous conforte dans notre stratégie. Mais également que vis-à-vis des apporteurs d'affaires nous avons un maillage consistant et l'image d'un réseau professionnel et de qualité. »*

« Les patrons des carrosseries Five Star sont vraiment passés de l'artisanat à l'entrepreneuriat. Ils sont maintenant aux commandes d'entreprises structurées capables de répondre à des cahiers des charges exigeants tout en conservant une relation de grande proximité avec leurs clients » souligne Alain Bessin. Pour maintenir ce développement constant, Five Star va continuer à porter ses efforts sur la qualité de service et les compétences de ses carrossiers : *« Nous allons accentuer le développement de Repair Zen et la mise en place de système de calibration ADAS, favoriser l'implémentation de Global Repair dans les carrosseries et continuer d'apporter un soutien important à nos adhérents sur tous les registres où nous serons légitimes. »*

En 2020 et à plus long terme, Five Star fera en sorte que ses adhérents restent en phase avec leur marché en anticipant le plus possible les évolutions de celui-ci. Le réseau continuera de croître pour aller vers un maillage le plus complet possible, tout en respectant les zones de chalandise de chacun. Il continuera également de s'adapter aux évolutions techniques des automobiles et aux besoins des apporteurs d'affaires et des clients.

À propos du GIE Five Star – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 500 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.