



## La solution globale Five Star séduit les gestionnaires de flotte aux Rencontres Flotauto

**Five Star a encore une fois pu mesurer l'attractivité de son offre globale auprès des gestionnaires de flotte à l'occasion des Rencontres Flotauto 2020. Grâce au partenariat conclu avec Bosch Car Service, Five Star permet ainsi de combiner réparations de carrosserie et maintenance mécanique en faisant appel à un seul interlocuteur.**

Comme lors de la précédente édition, Five Star et Bosch Car Service ont fait stand commun lors des Rencontres Flotauto 2020. Les gestionnaires de flotte présents à ce rendez-vous annuel ont une nouvelle fois démontré leur intérêt pour la solution globale que constitue le partenariat entre Five Star et Bosch Car Service, entre autres partenaires.

Ce stand partagé reflète la complémentarité des deux partenaires. Ainsi, la possibilité de faire effectuer des travaux de carrosserie et des réparations mécaniques auprès du même acteur est un véritable atout pour les gestionnaires de flotte qui peuvent ainsi réduire la durée d'immobilisation des véhicules, mais aussi le nombre d'interlocuteurs avec lesquels traiter. Pour **Catherine Duyck, Responsable Marketing & Services Five Star**, « *les Rencontres Flotauto ont constitué une nouvelle occasion de faire la démonstration du bien-fondé de ce partenariat. L'occasion également d'échanger sur les évolutions du secteur et autour des produits nouvellement développés pour les flottes.* »

**Guillaume Abecassis, Responsable Grands Comptes Flottes de Bosch Car Service** souligne les atouts apportés par ce partenariat au réseau Bosch Car Service : « *notre seconde participation aux Rencontres Flotauto a été l'occasion de marquer le renforcement de notre accord avec Five Star. Celui-ci permet à nos garages lancés dans une démarche de diversification de bénéficier de l'appui d'un acteur de référence dans le domaine de la carrosserie. Par ailleurs, nous savons que la technicité de nos garagistes répond parfaitement aux exigences de qualité des carrossiers Five Star cherchant à développer leur activité mécanique.* »

### ***Une synergie de services pour une meilleure souplesse de gestion de flotte***

La solution globale proposée par Five Star intègre une communauté d'autres services destinés à faciliter le travail des gestionnaires de flotte dès la prise de rendez-vous auprès d'une carrosserie Five Star. Ainsi, l'application Zoom&Go facilite le parcours client en permettant de réaliser un devis à distance, évitant ainsi un premier déplacement. Par la suite, les centres de réparation rapide Repair Zen, disponibles chez 200 des 500 membres du réseau Five Star, permettront de traiter les petits travaux de carrosserie en moins d'une journée. Durant l'immobilisation du véhicule, qu'elle soit courte ou prolongée, un véhicule de prêt pourra même être proposé grâce au partenariat établi entre Five Star et Leaseway, permettant ainsi à l'automobiliste de rester mobile.

**À propos du GIE Five Star** – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 500 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.