



Five Star, Leaseway et Bosch Car Service satisfaits des Rencontres Flottes Automobiles 2019

Le G.I.E Five Star complète son offre de service en s’alliant avec Leaseway et Bosch Car Service afin de proposer à ses clients gestionnaires de parcs une offre globale de réparation : mécanique, carrosserie et location de véhicules de courtoisie.

Lors de l’édition 2019 des Rencontres Flottes Automobiles, Five Star faisait stand commun avec Leaseway et Bosch Car Service. Cette communauté était tout sauf un hasard. Ainsi **Catherine Duyck, Responsable Marketing et Services** précise « *Notre stand en commun souligne une complémentarité en vue de fournir un service total aux clients. En plus des services de carrosserie Five Star, Bosch Car Service assure les réparations mécaniques et Leaseway propose des offres de véhicules de courtoisie pour limiter la gêne occasionnée par l’immobilisation des véhicules. Le dynamisme des Rencontres Flottes Automobiles nous a confortés dans l’idée de réaffirmer publiquement notre partenariat.* »

Five Star a profité de cette édition pour mettre en avant « Repair Zen », son label de réparation rapide. Ce concept sollicité en interne par les carrossiers du G.I.E, est aussi très demandé à la fois par les gestionnaires de flotte mais aussi pour la gestion des remises en état avant restitution sans perte de mobilité pour les collaborateurs grâce au partenariat avec le réseau Leaseway.

En effet, depuis quelques années les carrossiers Five Star ont la possibilité de fournir des véhicules de courtoisie grâce à ce partenariat. **Franck Tettart, président de Leaseway** dit « *Nous sommes ravis du partenariat avec Five Star. En enrichissant l’offre de Five Star de véhicules utilitaires légers et de véhicules électriques, nous proposons un plus grand nombre de véhicules disponibles et de diverses catégories. Nous travaillons avec les concessionnaires locaux, pas uniquement avec nos contacts. Cela permet aux carrossiers de conserver leurs accords locaux et les rassure sur la transparence de notre partenariat par la même occasion.* »

Enfin, le partenariat est d’autant plus pertinent qu’il permet aux clients de faire faire les réparations mécaniques en vertu des accords avec Bosch Car Service. **Guillaume Abecassis, Responsable**

Grands Comptes Flottes de Bosch Car Service « *Le salon a été l'occasion pour Bosch Car Service de rappeler les accords noués avec Five Star et Leaseway par le biais d'un stand commun. Cet accord permet à des garages en quête de diversification d'être accompagnés par une enseigne de référence et inversement, tout en aidant les carrossiers cherchant à développer leur activité mécanique et leur technicité.* »

Ces accords s'articulent autour de l'objectif commun de la simplification du parcours client. Five Star et ses partenaires Leaseway et Bosch Car Service s'engagent à faciliter le parcours de l'automobiliste à toutes les étapes de la vie du véhicule : entretien, réparation, restitution, tout en garantissant sa mobilité.

À propos du GIE Five Star – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 470 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.