



Carrosserie Five Star Jegat : une rénovation complète pour une meilleure attractivité

A l'issue de sa rénovation, la carrosserie Jegat propose des prestations étendues et un service client optimisé, permettant ainsi à l'enseigne de soutenir sa démarche de développement.

La carrosserie Jegat, située à Pluneret dans le Morbihan, est une affaire familiale fondée en 1981 par le père de l'actuel dirigeant, Jean-Charles Jegat. Installée dans les mêmes locaux depuis 1983, elle bénéficie d'une très forte légitimité à l'échelle locale, cela en dépit d'un bâtiment qui avait, jusqu'il y a peu, perdu de son lustre originel. *« Nos clients nous ont fait remarquer que nos locaux ne reflétaient pas la qualité de nos prestations »* explique Jean-Charles Jegat. *« Afin de gagner en attractivité et attirer une nouvelle clientèle, nous avons donc engagé des travaux de rénovation en avril 2019. Ceux-ci ont porté sur la façade, l'isolation, mais aussi l'aménagement intérieur qui a considérablement évolué. »*

La rénovation de la carrosserie Jegat s'est achevée en janvier 2020, transfigurant ses locaux dont la surface est par ailleurs passée de 1000 m² à 1150 m². Cet agrandissement a profité à hauteur de 80 m² à la zone de stockage des pièces détachées neuves et démontées, alors que 40 m² ont été dévolus au rangement des matériels encombrants, comme les postes à souder. Le personnel bénéficie pour sa part de 30 m² supplémentaires, répartis entre le vestiaire, les sanitaires et la salle de pause.

Un cadre renouvelé et propice au développement de l'entreprise

Avec cette refonte en profondeur, la carrosserie Jegat a considérablement optimisé sa capacité de prise en charge, tout en offrant de nouvelles prestations. Ainsi, l'optimisation de la zone de stockage a libéré assez d'espace pour faire passer le nombre de postes de travail de 15 à 20, mais aussi intégrer une nouvelle zone dédiée aux ADAS. *« Cette rénovation a été l'opportunité de nous former aux nouvelles technologies d'aide à la conduite qui réclament un équipement spécifique et volumineux. Etant donné que nous assurons également des services d'entretien et de réparation mécanique, nous restons autonomes pour l'ensemble de nos prestations et ne dépendons plus de prestataires extérieurs »* souligne Jean-Charles Jegat. L'accueil de la clientèle a également bénéficié de cette rénovation, avec des bureaux plus accueillants et un parking agrandi.

« Dès la fin des travaux, le bénéfice de cette rénovation a été perceptible » explique Jean-Charles Jegat. *« Nous sommes très bien implantés localement, mais nous avons clairement identifié un effet favorable sur notre activité avec une nouvelle clientèle. »*

Pour **Alain Bessin, Président du GIE Five Star**, *« l'initiative de la carrosserie Jegat illustre la vitalité qui caractérise les membres du réseau Five Star. Investir dans la refonte d'une carrosserie constitue une véritable opportunité pour l'activité de l'entreprise. Au-delà de l'attractivité du site et du bien-être des clients et des équipiers, c'est l'occasion de repenser le flux des véhicules, optimiser les espaces de stockage, s'adapter aux nouvelles technologies mais aussi faciliter le parcours client avec un meilleur accès aux locaux. Une carrosserie attractive valorise le travail de ses employés et reste un excellent levier pour toucher de nouveaux prospects. »*

À propos du GIE Five Star – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 500 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.