



Store Locator, le nouveau service digital de localisation des carrossiers Five Star

Opérationnel depuis novembre 2018, ce service digital répond à une demande croissante des carrossiers du réseau d'être géolocalisables facilement par les automobilistes à la recherche d'un carrossier Five Star.

En ces temps de digitalisation croissante, le réseau Five Star, fort de ses 470 adhérents, se devait d'avoir une application de géolocalisation de ses carrossiers. C'est chose faite désormais avec Le Store Locator Five Star.

« Le site internet référence différents mots-clés afin d'accéder le plus rapidement possible à la carrosserie Five Star la plus proche. » précise **Catherine Duyck, Responsable Marketing Communication & Services Five Star.** *« Si nous possédions déjà un outil de recherche sur Internet, nous avons choisi de travailler avec le groupe Solocal afin d'offrir le meilleur de la technologie au réseau. »*

Le **Store Locator Five Star** est disponible en application mobile sur Apple & Android. *« L'utilisateur est automatiquement géolocalisé par son gsm (paramètres de géolocalisation activés bien entendu) et, il suffit de cliquer sur le nom de la carrosserie proposée par le système pour accéder au numéro de téléphone, aux horaires, le plan d'accès etc »* ajoute **Catherine Duyck.**

L'objectif est double : faciliter le parcours client et faciliter l'orientation par nos différents Apporteurs d'Affaires. C'est ainsi un véritable outil pour le carrossier qui peut voir le nombre de visiteurs intéressés ; pour les gestionnaires de flottes qui peuvent ainsi se connecter plus facilement avec leur carrossier Five Star.

A terme, le service devrait évoluer et **donner accès à différentes applications** : devis personnalisé, prise de rendez-vous en ligne.

En cours de personnalisation par nos carrossiers, nous vous invitons à le découvrir sur www.five-star.fr

À propos du GIE Five Star – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 470 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.