
COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Novembre 2018

FRANCE PARE BRISE PROPOSE DESORMAIS LE SERVICE DE POSE A DOMICILE SUR SON MODULE DE RDV EN LIGNE

La première étape du déploiement de la prise de RDV en ligne pour les centres a été lancée en janvier dernier, en partenariat avec ClicRDV, la solution digitale de prise de RDV de Solocal.

Dans l'optique de nourrir l'expérience client, et d'apporter un ensemble complet de services permettant la mobilité de nos clients, il était important pour France Pare-Brise d'offrir le service gratuit de pose mobile via un ensemble de canaux.

Désormais, via le site internet www.franceparebrise.fr ou via la plateforme de relation client France Pare-Brise accessible au 0 800 400 200, il est possible de prendre RDV directement pour une intervention à domicile ou sur le lieu de son choix. Cette solution vient en complément de la prise de RDV en centre, avec ou sans la mise à disposition d'un véhicule de prêt.

« Le maître mot de France Pare-Brise est la transparence. Ainsi nous avons mené un long travail avec notre Réseau, afin de proposer un agenda reflétant les disponibilités réelles, et éviter au maximum de ne pas pouvoir honorer nos RDV. Grâce à l'outil réalisé conjointement entre les équipes informatiques et marketing de France Pare-Brise, et notre partenaire ClicRDV, nous sommes en mesure de proposer des créneaux de disponibilité en temps réel sur la grande majorité du territoire de France métropolitaine. » indique Martial Lafont-Directeur Général.

La solution de RDV en ligne pour la pose mobile prend en compte la problématique des véhicules équipés de caméras ADAS, à ce jour non éligibles à l'intervention mobile. Ainsi le client est automatiquement réorienté vers un RDV en centre.



A propos de France Pare-Brise :

FRANCE PARE BRISE avec son Réseau de plus de 330 centres de pose, intervient sur le marché de la seconde monte de vitrage automobile, mais également dans les domaines TP, agricole, Bus et PL.

Fournissant aux automobilistes des services complets grâce à une flotte de véhicules de prêt et camions de pose mobile, et depuis début 2018, la prise de RDV en ligne, France Pare Brise offre des solutions pour faciliter le parcours client.

Ses clients sont des compagnies d'assurances, des flottes d'entreprises, des sociétés de location de voitures ainsi que des clients individuels.

La société fait partie du groupe Saint-Gobain depuis octobre 2016.

www.franceparebrise.fr