

ASSISTANCE TECHNIQUE AUTOMOBILE / ASSISTANCE DIAGNOSTIC & ATELIER

## **IMA TECHNOLOGIES ET FEU VERT UN NOUVEAU PARTENARIAT**

**Depuis septembre 2020, Feu Vert a confié à IMA Technologies, filiale du Groupe IMA, l'assistance à distance de ses ateliers. L'équipe de techniciens automobiles spécialisée dans la relation client et l'assistance technique accompagne l'ensemble des 180 succursales Feu Vert sur l'ensemble du territoire. Depuis début février, la prestation est également proposée aux 180 franchisés.**

IMA Technologies accompagne Feu Vert dans l'assistance au diagnostic des pannes, l'aide à l'entretien et à la réparation des véhicules. Les techniciens automobiles apportent également un conseil sur la faisabilité des prestations et évaluent les temps d'intervention pour faciliter leur chiffrage. « *Nous intervenons également dans l'aide à l'utilisation des outils d'atelier pour le diagnostic des pannes* » précise Pierre-Antoine Robillard, Manager Automobile IMA Technologies, en charge de la prestation pour Feu Vert.

*"IMA Technologies, c'est pour notre réseau de centres auto, un partenaire de confiance et un numéro d'appel unique pour répondre à toutes les questions du quotidien qui se posent dans un atelier. Que ce soit pour la préparation d'une prestation et pour vérifier sa faisabilité, ou dès l'apparition d'une difficulté, les experts d'IMA Technologies sont toujours disponibles et réactifs pour accompagner nos équipes sur le terrain. Cela se traduit notamment par un gain de temps et d'efficacité lors des recherches de pannes complexes. IMA Technologies s'est rapidement imposé comme un partenaire du quotidien, incontournable pour nos ateliers"* témoigne Jean Philippe Gautriaud – Responsable savoir-faire & compétences Feu Vert.

*« Pour relever les défis technologiques imposés par l'évolution constante du parc automobile, pour accompagner la montée en technicité de nos prestations atelier, Feu Vert a eu besoin de s'entourer d'un partenaire technique reconnu. Pour cela, nous avons choisi de faire confiance à IMA Technologies pour cette collaboration s'inscrivant dans du long terme »* précise Thomas Delôme – Responsable Technique Feu Vert.

*« Nous sommes ravis de la confiance que nous témoigne Feu Vert. Avec le développement de nos expertises automobiles (assistance pièces de rechange, assistance PL VL 2 roues, conciliation automobile...), nous avons su démontrer ces dernières années que l'on pouvait compter sur IMA Technologies. Nous avons vécu une forte accélération sur 2020, à conforter dans les prochaines années. »* indique Stéphane Le Crom, Responsable Service Client Automobile.

## A PROPOS D'IMA TECHNOLOGIES

**Centre de Relation Client à forte technicité**, IMA Technologies, filiale du Groupe IMA, accompagne les secteurs de l'Assurance, de la Banque, de l'industrie, de l'automobile, des services et du retail dans leurs enjeux de différenciation par l'expérience client.

Grâce à ses expertises pointues dans les domaines de la relation client multicanale, de la technique automobile, du juridique et des process assurantiels, elle propose une palette de services d'experts, des prestations de relation client et d'optimisation des process client et des programmes de formation sur-mesure.

IMA Technologies, c'est **20 ans d'expertise** et d'émotion grâce à ses 500 collaborateurs, experts dans leur domaine tous basés à Nantes, avec une volonté de proposer une relation client comme on l'aime.

Suivez l'actualité [IMA Technologies](#) : [@ImatechNantes](#), [Linkedin](#) et [Instagram](#)

## A PROPOS DE FEU VERT

Avec plus de **45 ans d'expérience** dans le monde de l'entretien et de l'équipement automobile, Feu Vert compte aujourd'hui plus de **6 000 collaborateurs** sous enseignes en Europe pour répondre aux besoins de ses 10 millions de clients.

**Feu Vert**, acteur majeur de l'entretien automobile évolue au cœur des changements de société.

**Face aux nouveaux défis, le Groupe Feu Vert garde toujours une longueur d'avance. Depuis plus de 40 ans**, Feu Vert a su faire évoluer son concept en fonction du marché et des attentes des automobilistes.

Nous ouvrons **un nouveau mode de relation** avec nos clients plus proche et personnalisé pour mieux les connaître, les fidéliser et simplifier leur mobilité.

Suivez l'actualité de [Feu Vert](#) sur [Twitter](#), [Facebook](#) et [Youtube](#)

### Base photos d'illustration

