

## Norauto récompensé par les Trophées de l'Innovation LSA pour son service « Délais respectés ou main d'œuvre remboursée » !

La 37ème édition des Trophées de l'Innovation LSA 2016 s'est déroulée hier soir au Théâtre des Sablons à Neuilly sur Seine. Au total, 54 prix ont été décernés aux distributeurs et industriels les plus innovants.

Norauto qui a candidaté dans la catégorie « Services » pour sa campagne « Délais respectés ou main d'œuvre remboursée » a remporté le prix !



Une récompense qui fait suite à une sélection rigoureuse du jury, fondée sur l'originalité du concept, son caractère innovant et différenciant, les bénéfices consommateurs, et les performances commerciales.

### Respecter le temps des clients



Pour Amandine Montac, Directrice Marketing Client Norauto : « Nous sommes très fiers d'avoir remporté ce prix, qui récompense toute l'entreprise. L'ensemble des centres Norauto ont mené un travail exemplaire en faveur de nos clients. »

Ce service illustre le nouveau positionnement de l'enseigne « Faciliter l'automobile » lancé en juin dernier et appuyé par une campagne médiatique déclinée autour d'engagements de services jamais vu ailleurs. Norauto entend ainsi faciliter la vie en auto pour chaque client, et donner une satisfaction maximum à un poste de dépense parfois contraignant.

« Nous sommes fiers du travail accompli sur le terrain avec 95 % de délais respectés sur la période de l'opération, soit entre juin et septembre 2016. Cette promesse a été fortement plébiscitée par nos clients, car nous avons répondu à une de leurs problématiques principales : respecter leur temps ! Nous réfléchissons donc à la possibilité de renouveler cet engagement. C'était un pari pour l'entreprise et nous l'avons gagné. Il s'inscrit complètement dans la politique d'innovation pour nos clients que nous menons tous au quotidien » conclut Amandine Montac.

### A propos de Norauto :

Norauto, créateur et leader des centres auto en France, associe un magasin en libre-service et un atelier d'entretien, d'équipement et de réparation multimarque : toute l'offre et les services Norauto sur [norauto.fr](http://norauto.fr). Le réseau Norauto est constitué en France de 380 centres automobiles, dont 109 exploités en franchise (chiffres à fin septembre 2016).

Pour plus d'informations sur Norauto, ses services et produits, rendez-vous sur [norauto.fr](http://norauto.fr).

Norauto est une enseigne de Mobivia Groupe.

Norauto est certifié Top Employeur France 2015, pour la 2<sup>e</sup> année, par le Top Employers Institute pour la qualité de sa politique de Ressources Humaines.