



# MIDAS



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 18/02/2021

## Toujours plus proche de ses clients, Midas lance SOS Crevaison.

S'inscrivant dans la même dynamique que le dépannage batterie et « Midas chez vous » lancés en 2020, Midas poursuit le développement de ses services à domicile avec « SOS Crevaison ». Cette offre vient compléter la gamme de proximité de la marque qui affirme aujourd'hui plus que jamais sa volonté d'apporter confort et sérénité à ses clients.

### SOS Crevaison : pas de pression, Midas est là !

Par manque de savoir-faire ou par manque d'envie, changer une roue n'est pas toujours évident pour tout le monde. A partir du 1<sup>er</sup> mars 2021, pour sortir ses clients des situations inconfortables liées aux crevaisons, Midas prend la route pour intervenir directement sur site (hors voie de circulation). « SOS Crevaison » s'adresse aux conducteurs dont les pneus de véhicule sont clairement crevés ou en perte de pression, représentant alors un danger. Au déclenchement de l'intervention, le technicien se rend sur place (39€ à moins de 5km du centre Midas le plus proche - 49€ entre 5 et 10km) et réalise un diagnostic des pneus. Pression, usure, contrôle visuel (si hernies par exemple), il passe en revue différents éléments techniques lui permettant de déterminer un devis à venir si la réparation n'est pas possible. Dans le cas inverse, le changement de roue est réalisé sur place (montage de la roue de secours) ou le pneu est regonflé pour une redirection vers le centre Midas le plus proche.



### Midas chez vous : on s'occupe de tout !

Fidèle à son engagement de proximité, Midas a lancé en novembre 2020 « Midas chez vous ». Ce service consiste à gérer le convoyage d'un véhicule depuis son lieu de stationnement jusqu'au centre Midas le plus proche (aller/retour) dans un rayon de 10km autour du centre. En un coup de téléphone, c'est l'assurance de confier son véhicule aux équipes professionnelles Midas qui s'occupent de tout. En précisant le lieu de stationnement du véhicule, un technicien se déplace pour récupérer le véhicule et l'acheminer jusqu'au centre. La prestation est alors réalisée sur le véhicule puis le client reçoit un SMS pour lui indiquer que les travaux sont terminés. Facturé instantanément par mail, il peut ainsi régler à distance via [www.midas.fr](http://www.midas.fr), ce qui déclenche le retour de son véhicule, ramené par un technicien Midas sur son lieu d'origine. Ainsi, le client n'a, ni à se déplacer, ni à attendre, il peut mener sa journée comme bon lui semble. Résultats pour lui : un gain de temps maximum et une sérénité garantie. Ce service est GRATUIT de 0 à 2km autour du centre, facturé 39€ de 2 à 5km puis 49€ entre 5 et 10km.



### SOS Batterie : la montée en puissance !

Depuis le début du mois de mars 2020, Midas propose le service dépannage batterie à 29€ pour tous les clients Midas dont le véhicule ne démarre pas (dans un rayon de 15km autour de leur centre). Après un test de charge de la batterie, le technicien procède à la remise en route de la voiture par un booster ou des câbles de démarrage. Une fois la voiture redémarrée, le client est invité dans son centre Midas le plus proche pour un diagnostic complet et le remplacement éventuel de sa batterie. En quelques mois, ce service a trouvé son public puisque la marque constate une véritable montée en puissance de l'offre. Près d'un centre Midas sur deux propose désormais ce service. Au cœur de l'hiver, voilà de quoi dépanner les batteries les plus capricieuses.



## Midas assure des prestations en toute sécurité

Parce que la santé de ses collaborateurs, de ses clients et des véhicules, est essentielle pour la marque, Midas a bien sûr mis en place toutes les mesures de sécurité sanitaires nécessaires dans chacun de ses centres. Pour ses clients, de nombreux gestes barrières ont été mis en place pour garantir un maximum de précautions (Cf schéma ci-contre). Côté techniciens, gants, masques et gel hydroalcoolique font désormais partie de leurs outils quotidiens en centre.

Ces derniers respectent par ailleurs un protocole sanitaire strict de protection et désinfection des véhicules tandis que la dépose et la remise se font maintenant hors atelier. Toutes ces mesures sont autant de signes rassurants pour confier sereinement l'entretien de sa voiture en passant par [www.midas.fr](http://www.midas.fr).



### À propos de Midas

Midas est le leader mondial de l'entretien et des services automobiles. Avec 100 % de l'entretien automobile multimarque couvert, des prestations à la pointe de l'innovation et des services continuellement enrichis, Midas met ses 40 ans de savoir-faire au service de la sécurité et du confort de conduite de plus de 10 millions de clients. Midas est une marque qui s'engage en tant qu'alternative aux réseaux constructeurs, avec la garantie de compétence et de fiabilité au service de l'exigence du mieux. A fin septembre 2020, le réseau comptait plus de 700 centres répartis dans 10 pays, dont 360 centres en France. Le réseau Midas se développe principalement en franchise.

Midas est une marque Mobivia / Pour toute information sur Midas : [www.midas.fr](http://www.midas.fr)

Pour toute information sur la franchise Midas : [franchise.midas.fr](http://franchise.midas.fr)

### À propos de Mobivia

Mobivia est un écosystème dédié à la mobilité d'aujourd'hui et de demain qui anime 9 Marques et 28 startups. Aux côtés des usagers depuis 50 ans, les entreprises de Mobivia accompagnent chacun en proximité dans sa mobilité, quels que soient ses besoins, ses moyens, ses choix, en lui proposant des solutions de mobilité utiles, innovantes et durables. Les 23 000 collaborateurs de Mobivia font vivre au quotidien des valeurs humanistes fondatrices et des engagements sociétaux et environnementaux forts et partagent une mission commune : "Opening sustainable mobility to all".

Mobivia s'organise autour de 3 métiers : les services à l'automobiliste (centres auto Norauto et A.T.U, services de proximité Midas), la distribution de pièces et pneus (offline avec Carter-Cash, online avec Originauto, Bythjul, Skruvat, en BtoB avec Synchro Diffusion) et les nouvelles mobilités (Via ID et son portefeuille d'une vingtaine de startups dont Getaround, Heetch, Xee et la Plateforme 2 Roues entièrement dédiée aux micro mobilités).

En 2019-20, Mobivia comptait 2060 ateliers et centres automobiles développés en succursales, franchises et master-franchise dans 18 pays en Europe principalement. Mobivia a réalisé un chiffre d'affaires de 2,9 milliards d'euros, dont plus de la moitié à l'international.

En savoir plus : [www.mobivia.com](http://www.mobivia.com) - Nous suivre sur twitter : @Mobivia



Midas, pour vous on se dépasse