

## Norauto donne un nouvel élan à ses solutions de paiement avec Oney

Norauto, leader de l'entretien et des solutions automobiles en France, renforce son partenariat avec Oney, expert en solutions de paiement et parcours d'achat, pour donner une nouvelle dimension aux services proposés à ses clients. A partir de ce mois-ci, ces derniers peuvent bénéficier de nouvelles innovations pour régler leurs achats, en ligne comme en magasin.

### Des moyens de paiement innovants pour répondre aux nouveaux comportements d'achat

« Les habitudes de paiement des consommateurs évoluent : ils sont à la recherche de solutions plus simples et innovantes. Considéré comme l'une des étapes les plus critiques du parcours client, le paiement doit être aujourd'hui flexible et adapté aux besoins de chacun. C'est tout l'intérêt des solutions innovantes qui permettent de faciliter la vie de nos clients et simplifier leurs dépenses. Norauto souhaite proposer les services les plus adaptés à chaque client et ainsi dynamiser cette étape dans ses centres. Il s'agit de permettre à chacun d'utiliser des solutions de paiement simples, rapides, personnalisées et disponibles à tout moment en magasin ». **Caroline Perrault, Responsable fidélisation et connaissance client.**



LES SOLUTIONS  
DE **PAIEMENT**  
NORAUTO

### Accompagner les clients dans le financement de leurs projets

Dès aujourd'hui, les clients peuvent découvrir de nouveaux moyens de paiement qui leur permettent par ailleurs une meilleure maîtrise de leur budget mensuel. En partenariat avec Oney, Norauto élargit sa gamme de service et propose une offre simplifiée pour une meilleure compréhension de la part des clients :

- Le paiement fractionné en 3x ou 4x par carte bancaire, jusqu'alors réservé aux porteurs de la carte de fidélité, sera désormais étendu et accessible directement par carte bancaire.
- En parallèle, Norauto et Oney lancent le paiement fractionné en 10x ou 20x, sans apport, à partir de 100€ d'achat et accessible avec la carte Norauto Option Financement.

D'autres nouveautés seront proposées prochainement en collaboration avec Oney :

- Des parcours **100% phygitaux et dématérialisés** pour permettre aux clients qui le souhaitent d'accéder aux différentes solutions de paiement, plus seulement au passage en caisse mais à tout moment, en ligne ou en centre, en caisse ou en rayon.
- Une **personnalisation des offres** faites à chacun des clients pour mieux répondre à leurs attentes grâce à l'utilisation avancée des données disponibles, dans le respect de la réglementation en vigueur.
- La mise à disposition par Oney d'une plateforme de Data Visualisation permettant aux collaborateurs Norauto d'être **100% autonome** dans le pilotage de leur activité de financement et d'ouverture de cartes.

Norauto poursuit ainsi sa stratégie commerciale afin d'accentuer la fidélisation, comme l'acquisition de nouveaux clients, tout en optimisant le recours au crédit.



« Nous sommes fiers de renforcer notre partenariat avec Norauto autour d'un projet ambitieux et dans une dynamique de co-construction qui nous est chère. Toutes nos expertises, issues de plus de 30 ans de collaboration avec plus de 300 partenaires, sont mobilisées pour offrir aux clients des centres Norauto une expérience d'achat toujours plus mémorable et différenciante. Ce partenariat réaffirme notre ambition d'accompagner durablement les enseignes et les marques dans la mise en œuvre de leur stratégie phygitale ».

Corinne Hochart, Directrice Générale de Oney France

#### A PROPOS DE ONEY

Nous sommes une banque différente, unique, issue du commerce. Nous nous appuyons sur notre positionnement original et nos expertises développées depuis plus de 30 ans pour concevoir des solutions de paiement et des services financiers innovants. Chaque jour, nos 3 000 talents dans le monde réinventent la banque, au profit d'une relation plus humaine, avec pour mission de « Donner à chacun la liberté d'être et d'agir ». Avec nos 300 partenaires commerçants et e-commerçants, nous accompagnons la réalisation des projets de 10 millions de clients dans le monde en leur proposant des expériences d'achats mémorables en magasin et en ligne.

Pour en savoir plus : [www.oney.com](http://www.oney.com)

#### À PROPOS DE NORAUTO

Norauto, créateur et leader de l'entretien et des solutions automobiles en France, associe un magasin en libre-service et un atelier d'entretien, d'équipement et de réparation multimarques. Le réseau Norauto est constitué en France de 396 centres automobiles, dont 122 exploités en franchise.

Norauto est certifié Top Employeur France 2018, pour la 5e année consécutive par le Top Employers Institute pour la qualité de sa politique de Ressources Humaines.

Pour plus d'informations sur Norauto, ses services et produits, rendez-vous sur [www.norauto.fr](http://www.norauto.fr)

Retrouvez toute l'actualité de l'enseigne Norauto sur [www.norauto-presse.fr](http://www.norauto-presse.fr)

**SUIVEZ NORAUTO !**

