

OPTEVEN ÉCLAIRE SUR LA GARANTIE PANNE MÉCANIQUE, UNE EXTENSION ENCORE PEU CONNUE DES AUTOMOBILISTES

En 2022, seuls 1/3 des propriétaires de véhicules connaissent la garantie panne mécanique (source FG2A 2021). Bien qu'en première ligne et premiers concernés, de nombreux Français ne considèrent pas toutes les options d'assurance et d'accompagnement qui leur sont proposées pour couvrir les frais de réparation, notamment par manque de connaissances. Pourtant, en cette période d'inflation, souscrire à une garantie panne mécanique peut se révéler très judicieux. Expert depuis plus de 30 ans des garanties et services adaptés à la mobilité, Opteven apporte un éclairage sur ce sujet.

Assurance auto et garantie panne mécanique, deux alliées aux rôles bien distincts mais complémentaires

Obligatoire en France depuis 1958, l'objectif principal de l'assurance automobile est de couvrir les dommages matériels ou corporels que le véhicule peut occasionner à autrui. A la différence, la **garantie panne mécanique permet la prise en charge des frais de réparations nécessaires à la remise en fonction d'un véhicule** dont le dommage résulte d'une panne mécanique, électrique ou électronique.

Comment souscrire à la garantie panne mécanique ? En achetant son véhicule chez un professionnel. L'acheteur bénéficie alors de la garantie légale de conformité. En cas de panne, c'est le professionnel qui doit remettre le véhicule en état. Depuis le 1er janvier 2022, la durée de la responsabilité du professionnel est portée à 1 an après l'achat du véhicule.

Un automobiliste peut également souscrire à ce contrat à travers le financement de son véhicule. Sur le point de vente, elle est proposée en option du financement. Enfin, elle est aussi proposée par l'ensemble des assureurs automobiles. La garantie panne mécanique prend en charge de nombreuses pannes, que l'assurance auto ne couvre pas :

- Le moteur (carter, culasse...);
- Les composants électriques et électroniques;
- Les systèmes d'alimentation;
- Les systèmes d'injection;
- Les systèmes d'échappement;
- Les systèmes de climatisation;
- La boîte de vitesses.

Les 3 produits de la garantie panne mécanique :

- **Moteur-boîte-pont** : couvre le moteur, la boîte de vitesse et le pont. Ce produit est de moins en moins proposé car peu couvrant sur les pannes modernes.
- **Pièces listées** : couvre uniquement les pièces listées dans le contrat. Il convient de bien lire les éléments couverts.
- **Garantie tout sauf** : couvre toutes les pièces sauf la carrosserie, les entretiens et les pneus. Cette extension est plus adaptée aux véhicules récents. C'est la formule tous risques des garanties panne mécanique.

Pourquoi souscrire à une garantie panne mécanique chez Opteven ?

Leader de la panne mécanique en Europe, Opteven étudie depuis 30 ans les comportements et les attentes des Français. Cette expertise et ses collaborations avec de nombreux constructeurs lui permettent de **proposer des solutions offrant de nombreux avantages aux automobilistes dont la garantie panne mécanique.**

Opteven offre des **extensions de garanties parmi les plus couvrantes du marché et prend en compte l'évolution technique des véhicules** (Ad blue, GPS, électrification). De plus, l'entreprise propose des couvertures sur lesquelles il y a **peu, voire pas de reste à charge pour l'automobiliste**. Ainsi, cela permet d'éviter les mauvaises surprises lors d'un passage au garage. Enfin, Opteven dispose, depuis ses bureaux à Lyon, de son propre plateau d'assistance qui se révèle être un vrai plus en termes de qualité de gestion et de service lors de la prise en charge des pannes.

L'évolution des pannes

L'arrivée progressive des voitures électriques et hybrides fait naître de nombreuses idées reçues dont la principale étant que les voitures électriques n'ont pas les mêmes pannes que les voitures thermiques. Or, il s'avère que **62 % des pannes sont finalement communes à ces deux types de véhicules** (climatisation ou GPS).

Certes, depuis quelques années, les pannes ont évolué. L'arrivée de l'électronique au sein des véhicules modernes a été le facteur de nouvelles pannes. Aujourd'hui, le marché constate que **les pannes liées aux moteurs, sont désormais devancées par celles liées à l'électronique qui sont plus coûteuses.**

Dans un contexte inflationniste, le coût des pannes n'est pas épargné par la hausse des prix. La garantie panne mécanique vient donc soulager les automobilistes en leur permettant de maîtriser les frais liés à la réparation d'une panne, **une solution pour protéger son budget.**

Les pannes les plus fréquentes : Pompes à eau, vannes EGR, serrures électriques de porte ou de coffre, injecteurs et compresseurs de climatisation

Coût moyen d'une panne et hausse constatée en 2022

- Injecteurs : 1 649 € TTC (+17%)
- Alternateurs : 1200 € TTC (+3%)
- Serrures porte ou coffre : 403 € TTC (+8%)

En moyenne Opteven constate une augmentation de 6% des coûts moyen de réparation entre 2021 et 2022.

À propos d'Opteven

Basé en région lyonnaise, Opteven est un groupe mixte de services et d'assurance, expert depuis 30 ans des garanties et services adaptés à la mobilité. Leader de la garantie panne mécanique en Europe, il développe des offres sur-mesure en phase avec chaque marché. Opteven est également un des principaux intervenants sur le marché de l'assistance en France. Parmi les métiers couverts par Opteven : l'assistance, la garantie panne mécanique, les contrats d'entretien, d'autres services (conciergerie etc.). Attachée à proposer des contrats de qualité et adaptés aux besoins de tous ses clients, l'entreprise compte 3 millions de bénéficiaires en assistance et couvre 1,8 million de véhicules à travers toute l'Europe. Fort de ses 950 collaborateurs, Opteven est implanté en France, au Royaume-Uni, en Italie, Espagne, et en Allemagne. En 2022, Opteven a réalisé un chiffre d'affaires de 278 millions d'euros.

Plus d'informations : <https://www.opteven.com/>