



LE 1er SEPTEMBRE SPEEDY A LANCÉ SON DEVIS ET RENDEZ-VOUS EN LIGNE, NOUVELLE ÉTAPE DE SA DEMARCHE DE SERVICE ET DE SATISFACTION CLIENT

Speedy facilite le quotidien des automobilistes avec un devis et une prise de rendez-vous en ligne efficaces, rapides, compatibles sur smartphones et tablettes, et d'une simplicité avérée : un prix et un rendez-vous en quatre étapes seulement !

À partir du site internet speedy.fr, chacun peut choisir la prestation à effectuer, identifier son véhicule, se géo-localiser, obtenir un prix et fixer la date d'un rendez-vous dans un centre à proximité.

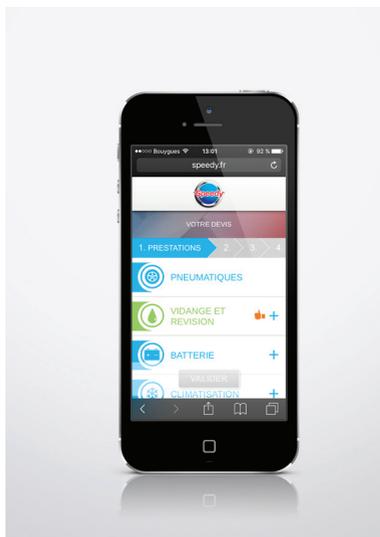
Speedy offre un avantage supplémentaire à ses clients : en fonction de l'activité des ateliers et selon les jours, ils bénéficient d'une remise exclusive pouvant aller jusqu'à 25% sur certaines prestations.

Dans un premier temps, le client peut choisir parmi l'ensemble des prestations proposées par Speedy telles que la vidange, la révision, la batterie, la climatisation, le freinage, la dépollution...

Dans un deuxième et troisième temps, le client renseigne son immatriculation, son kilométrage et le centre Speedy de son choix afin d'accéder directement à un devis personnalisé et précis.

Le devis s'affiche immédiatement. Cette dernière étape permet au client de prendre un rendez-vous pour effectuer la prestation dans le centre choisi. Le client s'assure en temps réel des disponibilités du centre sélectionné, visualise les jours pendant lesquels il peut profiter de réductions et réserve le créneau qui lui convient.

Une fois le rendez-vous fixé, le devis est alors envoyé par email au client et transmis directement au centre choisi.





Julien Dubois, Directeur Marketing & Communication a déclaré :
« Nos valeurs de simplicité et de proximité ont animé la création de ce nouveau service. Notre objectif : nous adapter aux besoins de nos clients et leur faciliter la vie. Avec le devis et le rendez-vous en ligne, tout l'entretien automobile se fait en quelques clics, 24h/24, 7j/7. Rendez-vous sur speedy.fr ! »

Trois courtes vidéos ont été réalisées pour illustrer la simplicité du devis et du rendez-vous en ligne Speedy.

Elles sont à découvrir ici :

Episode 1 : <https://www.youtube.com/watch?v=1sLr8N6ky1s>

Episode 2 : <https://www.youtube.com/watch?v=x0N5srfvHbE>

Episode 3 : https://www.youtube.com/watch?v=1hTL8XDNx_0

À PROPOS DE SPEEDY

Le réseau Speedy est le spécialiste du diagnostic et de l'entretien complet automobile avec une présence partout en France, des conditions d'achat optimales avec près de 500 centres, un centre de formation unique avec des sessions sur l'entretien complet des véhicules, une croissance captive avec Speedy Fleet et des services innovants : Stop Crevaision, Speedy Eco-Clean...

Depuis 1978, Speedy a considérablement étendu sa palette de compétences, passant de l'échappement, son premier métier, à l'ensemble des prestations d'entretien : révision constructeur, pneumatiques, freinage, suspension, distribution, électronique, climatisation, vitrage...

Speedy s'appuie sur des actifs essentiels : sa notoriété, son réseau, son école de formation interne unique en son genre, et son sens aigu du service client.