

Paris, le 2 février 2023

Mots-clés : TELEMATIQUE / POIDS LOURDS / TMOIGNAGE CLIENT

Le transporteur SERVICOLIS renouvelle sa fidélité aux solutions de SuiviDeFlotte

SERVICOLIS témoigne d'une fidélité de 15 ans aux solutions SuiviDeFlotte dans son métier de transporteur poids lourds. La télématique est un outil indispensable à la surveillance, à l'entretien de son parc, à la sécurité des biens et des personnes. Un outil fiable devenu partie intégrante de l'offre de services de SERVICOLIS.

La télématique, socle d'une activité transport exigeante

Située à côté de la gare de Saint-Pierre-des-Corps (Tours), SERVICOLIS mène de front deux activités. D'une part, son métier historique de location de poids lourds avec chauffeur qui lui amène la clientèle de la messagerie et du transport express, avec les plus grands noms de la place (Fedex, TNT, Chronopost...). D'autre part, une activité d'affrètement pour une clientèle départementale et limitrophe.

Pour répondre à ces deux marchés, le parc de véhicules s'est diversifié - du véhicule de fonction au véhicule utilitaire léger, 3, 5 tonnes, et des semi-remorques avec de gros porteurs tirant des remorques, plateaux bâchés, porte-engins, etc

L'entreprise compte 115 salariés, dont une centaine de chauffeurs. La flotte de véhicules et poids lourds, 200 cartes grises.

Avec sa location de poids lourds avec chauffeur, SERVICOLIS a trouvé un modèle économique protégé des aléas conjoncturels : l'e-commerce avec la livraison de myriades de petits colis par les expressistes, pousse l'entreprise en avant. SERVICOLIS se doit cependant de **fournir des véhicules pré-équipés d'un boîtier de géolocalisation** qui permettent un suivi temps réel des trajets effectués pour le compte du client. Dans le métier d'expressiste, le temps compte à la minute près.

*« La qualité de **la prestation, fourniture des moyens mobiles et conducteurs, transport et livraison, doit pouvoir se contrôler. L'outil SuiviDeFlotte nous accompagne ainsi depuis 2009, nous n'avions alors qu'une quarantaine de poids lourds** », explique Laurent Aury directeur de SERVICOLIS. « Nous gérons aujourd'hui 200 véhicules qui se déplacent sur tout le territoire français. La géolocalisation s'impose comme un outil d'exploitation obligatoire. »*

L'outil SuiviDeFlotte permet, en une lecture de carte à l'écran, de savoir où sont les véhicules et leurs chauffeurs. La géolocalisation permet de savoir s'il y aura du retard, et pour le transporteur, d'apporter des réponses au client final. La fiabilité du service SERVICOLIS repose sur la bonne exécution de la livraison. Aussi, **un retard, s'il arrive, doit se justifier avec des relevés de trajets, des temps d'attente au chargement**, etc. SuiviDeFlotte archive ses données et permet d'apporter les réponses.

SERVICOLIS a également **la responsabilité de l'entretien** des véhicules qu'il propose à la location. Pour les révisions annuelles ou toute question de maintenance, savoir où se trouve le camion, sans dépendre de la réponse du client, permet de mieux programmer et organiser les interventions. Tracteurs et semi-remorques sont équipés et peuvent être suivis de façon individuelle, car dès lors que le véhicule est loué, le client optimise et organise à son gré les moyens à disposition.

La sécurité des chargements confiés aux camions et chauffeurs SERVICOLIS est aussi fiabilisée avec la présence du boîtier de géolocalisation, cela vient en appui de toutes les consignes qui peuvent être données au chauffeur. La **sécurité des hommes** est également maximisée : si un accident intervient, la position GPS du camion et de son chauffeur est immédiatement connue sans avoir à solliciter le sens de l'observation d'un chauffeur qui peut se trouver dans l'incapacité de fournir la réponse.

« La géolocalisation permet de lisser la qualité du service et fournit même à un chauffeur de remplacement les indications qui lui évitent de faire des détours, ou de tourner sans trouver le lieu de livraison précis. Un back up central est assuré plus facilement quand on peut savoir où se trouve le camion », explique Laurent Aury.

Au-delà des informations sur le positionnement, le boîtier fournit une série de données utiles pour **le monitoring de l'équipe, avec la restitution d'un comportement de conduite, la vitesse du chauffeur ou les points d'arrêt.**

« Une proximité bien réelle unit nos deux entreprises : implantées toutes deux à Tours, et engagées dans une dynamique de croissance parallèle depuis 15 ans », explique Julien Rousseau, CEO de SuiviDeFlotte. *« SuiviDeFlotte a plusieurs fois eu l'occasion de proposer à cette belle référence du transport sur le territoire de tester de nouveaux services développés au profit des flottes de poids lourds. Comme l'intégration d'une connectivité avec le tachygraphe ou la gestion des amendes. **SERVICOLIS, au-delà d'être un client, est un partenaire de co-développement de notre innovation !** »*

A propos de SERVICOLIS

À Saint-Pierre-des-Corps, près de Tours, la société SERVICOLIS appuie les entreprises dans le transport routier de leurs marchandises. Nos services sont à la demande ou sous forme de contrats à durée variée, selon le type de transport désiré et au rythme de votre activité. Disposant d'une forte expérience et d'un large parc de véhicules, nous pouvons également adapter nos moyens de transport en fonction de vos marchandises, tant au niveau du volume que du contenant, qui demande parfois des dispositions spécifiques. Enfin, nos trajets s'effectuent aussi bien au sein de la région Centre-Val-de-Loire qu'à un niveau national.

Pour en savoir plus : <https://www.servicolis.fr/>

A propos de SuiviDeFlotte

SuiviDeFlotte.net conçoit et commercialise des solutions clés en main de géolocalisation, écoconduite, et gestion de flottes de véhicules (VL, VU, poids lourds), utilisée par 4 000 entreprises, TPE, PME et entités de grands groupes, en France. Sa solution dédiée aux flottes professionnelles est distribuée en mode SaaS, disponible sur PC et par applications mobiles sur smartphone. Entreprise indépendante et française, son siège social est à Tours.

Elle emploie +55 collaborateurs, réalise 7 millions d'euros de chiffre d'affaires. 25 % de son effectif est dédié à la R&D.

Pour en savoir plus : suivideflotte.net

Les images

| | |
|--|--|
| | <p>Les ZFE sont présentes sur la cartographie de SuiviDeFlotte.net où elles s’ajoutent aux autres informations (bornes de recharge électrique, vigilance météo, points d’intérêt...).</p> |
| | <p>SuiviDeFlotte.net permet aux gestionnaires de flottes de maîtriser immédiatement l’impact des Zones à Faibles Emissions (ZFE) sans aucun surcroît de travail, grâce à un enrichissement automatique de la base de données de véhicules : la bonne vignette Crit’Air est associée à chaque véhicule, grâce à l’interconnexion avec les services de l’Etat.</p> |
| | <p>Sans avoir aucune donnée à saisir et sans surcoût, les gestionnaires de flottes et les conducteurs vont découvrir sur SuiviDeFlotte.net une nouvelle version de la plateforme et de son application mobile, comprenant la gestion des ZFE.</p> |