

SERVICES AUX ENTREPRISES POUR VEHICULES PROFESSIONNELS EQUIPES DE HAYON ELEVATEUR

POUR SES DIX ANS, LE RESEAU HYDROPARTS ASSISTANCE

SE DOTE D'UN NOUVEAU SITE INTERNET

A l'occasion de ses dix ans, HYDROPARTS Assistance (26 membres et 81 techniciens), le 1^{er} réseau national organisé, spécialisé en dépannage, maintenance, contrôle et magasin mobile dédié hayons élévateurs sur véhicules professionnels* 7/7 - 24/24, se dote d'un nouveau site Internet hydroparts-assistance.fr.

« hydroparts-assistance.fr a été pensé et conçu en collaboration avec un groupe pilote issu du réseau, un travail collectif pour un site 100 % à son image », témoigne Cyril Taramelli, responsable marketing & communication. Ergonomique et évolutif, hydroparts-assistance.fr a pour objectif de faciliter l'accès aux clients utilisateurs et aux membres et équipes du réseau. 100 % des visuels du site est issu de la pratique des membres du réseau dans leur quotidien.

Simple et efficace, l'accès aux informations se fait en trois temps

- **En page d'accueil, l'expertise et le savoir-faire du réseau** et ses **4 activités dédiées au hayon élévateur** : dépannage, maintenance, contrôle et magasin mobile ainsi que sa spécificité : « *la proximité de notre service. Chaque membre du réseau exerce son activité sur 1 et plusieurs départements en s'appuyant sur son équipe, en fonction de sa couverture. C'est notre grande force* », rappelle Cyril Taramelli.



- **Une page dédiée à chacun des 26 membres** : « Cette page personnalisable sera aussi une vitrine commerciale pour chaque professionnel et ses équipes », souligne Cyril Taramelli ;
- **Fluidifier l'expérience client et favoriser la remontée des demandes par département** : « un travail minutieux a été réalisé sur le référencement pour permettre aux clients utilisateurs de trouver rapidement un prestataire notamment pour un besoin en dépannage ». **Pour accéder facilement au professionnel de son département, il suffit de cliquer sur la carte interactive**. L'accès a été facilité pour le dépannage : numéro affiché dès l'accès sur le site.

- **Expliquer les atouts aux futurs candidats :** Pour être plus visible auprès de potentiels franchisés. Une rubrique est dédiée au développement du réseau présentant notamment les valeurs et le détail des profils recherchés. « Une page de notre Charte a également été créée. Les 4 points clés y sont détaillés par les membres du réseau eux même sous la forme de témoignages ».
- **Rendre accessible la même information à tous :** « Pour les **membres et leurs équipes**, le site intègre un intranet qui regroupe tous les outils utiles à la gestion de leur entreprise - documentaire commerce (contrat, partenaire...) et aux informations techniques (schéma par marque de hayons pour le dépannage...) », souligne Cyril Taramelli, responsable marketing & communication du réseau.



Avec **81** spécialistes du hayon élévateur, HYDROPARTS Assistance couvre **plus de 70 % du parc en France**. Créé en 2010, le réseau HYDROPARTS Assistance, partenaire de proximité assure un **service 360°** directement sur site. Équipé de plusieurs centaines de pièces et autant de matériels consacrés au levage. **L'Atelier Mobile jaune et blanc HYDROPARTS Assistance** fait gagner du temps aux entreprises professionnels du transport et tout utilisateur d'appareil de levage : gestionnaires de flottes, logisticiens, transporteurs, loueurs, déménageurs, artisans commerçants, etc. : un service maintenance, contrôle, dépannage et vente de pièces détachées identique quel que soit le lieu d'intervention en France. Depuis 2019, HYDROPARTS Assistance est le 1^{er} réseau certifié HYDROTEST pour la réalisation des contrôles réglementaires sur les hayons élévateurs et matériels de levage.

Services 7J/7, 24H/24 : [HYDROPARTS-assistance.fr](https://www.hydroparts-assistance.fr) ou 0 825 042 966 ou **application** HYDROPARTS Assistance.

Suivez l'actualité de l'enseigne HYDROPARTS Assistance : [FaceBook](#) & [Linkedin](#) - **Visuels presse HYDROPARTS Assistance : c'est ICI**

Service pour les **artisans, commerçants, entreprises du transport, gestionnaires de flottes, déménageurs, transporteurs...*

***Estimation 2020 HYDROPARTS Assistance en référence au nombre de véhicules immatriculés et équipés de hayon élévateur en France*