

Le réseau VPN Autos renforce le digital avec sa nouvelle plateforme de vente e-commerce.

Après plus de 12 mois de travail, **VPN Autos**, expert de la distribution automobile multimarque VO, dévoile son nouveau site internet pensé comme une solution e-commerce multicanale qui a pour vocation de **laisser le choix aux clients dans leur achat** et devenir un **véritable outil de vente pour son réseau**.

Précurseur d'un concept marketing innovant dans la distribution automobile depuis 1994, l'ambition du réseau d'indépendants VPN Autos est de **se positionner comme l'enseigne phytale de référence sur le marché automobile d'occasions récentes**.



Ce nouveau site a été lancé le 22/07/2020

Un parcours d'achat 100% online ou physique repensé pour le client

Grâce à une expérience utilisateur simple et personnalisée, le client peut découvrir l'intégralité des stocks proposés par le réseau VPN Autos ainsi qu'un large panel de services. Entièrement responsive, cette nouvelle plateforme de vente donne

le **choix au client entre un parcours d'achat 100% en ligne ou en point de vente**. Le parcours est facilité par le choix du mode de paiement ainsi que du lieu de livraison **avec la possibilité de se faire livrer à domicile (en partenariat avec Hiflow)**.

Des outils digitaux au service des clients : demande de financement et estimation de reprise en ligne.

Le nouveau site comprend **un nouveau simulateur de financement (développé en partenariat avec CGI) permettant de recevoir un pré-accord en ligne** ainsi que des conseils sur la meilleure **solution de financement selon l'usage en intégrant les solutions locatives de LOA et LLD très adaptées au VO récent**.

Le service **Rachat Express lancé dès 2013**, permettant aux particuliers de vendre facilement et sans risque leur véhicule d'occasion, **a été optimisé sur cette nouvelle plateforme et mieux intégré au parcours client**. L'outil d'estimation en ligne permet de recevoir une offre de rachat en moins de 3 minutes.

Valoriser la dynamique du réseau national VPN Autos

Une fois sur le site, le client peut être redirigé vers la page du centre VPN Autos le plus proche grâce à la géolocalisation. Chaque page met en avant le détail des stocks, **des offres et des services pour une parfaite identification des points de vente du réseau, ainsi que de leurs spécificités « locales » notamment sur leurs offres et enseignes APRÈS-VENTE.**

Grâce au site, l'ensemble des centres automobiles indépendants VPN Autos gagne en visibilité et **étend leur zone de vente à l'échelle nationale.** La volonté de l'enseigne est de **privilégier la**

livraison dans le centre VPN Autos qui a la voiture en stock (livraison gratuite) tout en proposant la livraison dans un autre centre VPN Autos (forfait de 199 €) ou à domicile selon le choix du client.

Le digital étant au cœur de sa stratégie marketing, l'enseigne accompagne son réseau sur la connaissance du profil des acheteurs et de leurs attentes pour apporter des conseils uniques et personnalisés **tout au long du parcours en intégrant la création d'un compte client.**



“Cette nouvelle plateforme de vente s’inscrit dans la digitalisation de VPN Autos. La crise sanitaire que nous traversons confirme notre volonté de laisser le choix au client entre un achat **100% en ligne ou en point de vente**, ainsi que du lieu de livraison tout en s’appuyant sur un réseau de proximité à taille humaine offrant à la fois réactivité, service et sérieux.”

David Rairolle, Directeur des activités VPN Autos

Renforcer le positionnement de l'enseigne VPN AUTOS.

Cette nouvelle plateforme de vente qui se place comme un service tout-en-un, permet également à l'enseigne et au réseau VPN Autos d'asseoir sa promesse et son positionnement d'expert de l'occasion récente à travers sa charte de confiance :



100 % satisfait ou remboursé



90 points de contrôle



12 mois de garantie minimum

(en partenariat avec OPT EVEN)



0 frais d'entretien pendant 12 Mois

À PROPOS

Spécialiste de la distribution automobile multimarque depuis 1994, VPN Autos est un acteur majeur de la vente de véhicules 0 km et d'occasions récentes. Fort de son réseau national de centres automobiles multimarques indépendants, VPN Autos accompagne ses clients tout au long de leur vie automobile : de l'achat d'un véhicule à sa revente ainsi que l'après-vente, et leur garantit transparence, meilleurs prix et proximité. L'enseigne a été le 1er site automobile à être certifié sur le traitement des avis clients par la marque AFNOR Certification ND service depuis 2013.