

Enquête flotte automobile

Quel est le coût carrosserie d'une flotte d'entreprise ?

Rayure sur la portière, rétroviseur cassé, pare-chocs endommagé... Souvent mises à rude épreuve, les carrosseries des véhicules professionnels occasionnent des frais élevés qui grèvent substantiellement le budget flotte des entreprises. Concrètement, leur réparation constitue un surcoût direct de l'ordre de 80 000 euros tous les 100 dommages ! La carrosserie reste pourtant un poste de dépenses peu investi par les gestionnaires de parcs automobiles, ce qui ne manque pas d'engendrer mauvaises pratiques et pertes d'optimisation.

Tels sont quelques-uns des principaux enseignements de l'étude consacrée aux coûts des réparations qui impactent les flottes autos conduite par [WeProov](#), leader français des solutions digitales d'inspection pour les acteurs de l'automobile et de l'assurance.

Cette enquête a été menée au cours du premier semestre 2022, d'après des données issues de 95 000 inspections réalisées sur plus de 20 000 véhicules par la plateforme et l'application [@WeProov Fleet](#) (solution qui digitalise et simplifie la gestion des dommages et sinistres des véhicules d'entreprises pour les gestionnaires de flotte). Elle a fait l'objet d'un webinar le jeudi 13 octobre 2022 sous le thème : « Quel est le coût carrosserie d'une flotte d'entreprise ? ».

L'USAGE D'UN VÉHICULE LÉGER PROFESSIONNEL COÛTE ENTRE 5 000 ET 10 000€ PAR AN

Il existe deux types de véhicules d'entreprises : le véhicule acheté et le véhicule en location longue durée (LLD). Or, WeProov estime le coût annuel de détention à 5 000 euros pour une voiture achetée et à 10 000 euros pour une automobile en LLD. Dans le cas d'un parc de 100 véhicules en LLD, le coût global de possession (TCO, *Total Cost of Ownership*) d'une flotte s'élève ainsi à plus de 1 million d'euros en moyenne, autrement dit un budget colossal !

LES FRAIS DE RÉPARATIONS CAPTENT JUSQU'À UN TIERS DU BUDGET FLOTTE

Une connaissance fine des éléments qui constituent ce TCO est donc indispensable. Elle permet de piloter plus sereinement son parc auto et d'en optimiser fortement les coûts. Un poste de frais reste pourtant très mal évalué par les entreprises : celui des réparations. D'après l'étude Fleet Management réalisée par Deloitte en 2019, il représente à lui seul 17% du TCO d'une flotte. Une part qui inclut les dommages mineurs sur la carrosserie, y compris ceux qui commencent par une simple rayure, une petite bosse dans la portière ou une fissure minuscule dans le pare-brise. En ajoutant les dépenses d'assurance, qui peuvent être corrélées avec le niveau de sinistre et réparation, son coût annualisé peut atteindre 29% - soit près d'un tiers – du budget global.

75% DES DÉGÂTS MINEURS NE SONT PAS RÉPARÉS...

Dans la pratique, il apparaît néanmoins que les chocs mineurs, trop souvent perçus comme des « petits bobos » du quotidien, sont fréquemment minimisés par les conducteurs comme par les gestionnaires de flottes. L'enquête conduite par WeProov établit en effet que 75% de ces dégâts mineurs ne font l'objet d'aucune réparation ! Il peut s'agir aussi bien de rayures (68%) que de bosses (37%), d'impacts sur le pare-brise (11%), de jantes endommagées (9%), de pare-chocs détériorés (6%), de dommages carrosserie importants (4%), d'optiques cassés (3%) ou de vitres latérales fissurées (1%).

...ET 6 SINISTRES SUR 10 NE SONT PAS DÉCLARÉS À L'ASSURANCE !

WeProov n'a pas voulu s'arrêter là et a souhaité pousser plus loin son analyse. La start-up s'est ainsi focalisée sur les 25% de chocs mineurs réparés. Et, surprise, il s'est avéré que seuls 42% d'entre eux ont été déclarés à l'assurance. Ce qui revient à dire que 58% ne l'ont pas été. Est-ce là un bon calcul de la part des gestionnaires de flottes ? Rien n'est moins sûr puisque ces réparations non déclarées sont à la charge et aux frais de l'entreprise. Un surcoût direct pour le moins conséquent : selon WeProov, il atteint environ 80 000 euros tous les 100 dommages !

ANTICIPER, C'EST SOULAGER SON BUDGET FLOTTE

Finalement, le fait de ne pas réparer ou de trop tarder à le faire aurait plutôt tendance à alourdir la note totale liée à la possession d'un parc automobile. Même légers, les accrocs non réparés vont forcément s'accumuler voire s'aggraver au fil de l'usage, et donc grever sensiblement le budget flotte, notamment lorsque viennent s'appliquer des frais de remise en état en fin de location longue durée. Le plus petit éclat dans une vitre peut engendrer une grande fissure ! La vigilance est d'autant plus de mise dans la période inflationniste actuelle. Les coûts de carrosserie ne cessent en effet d'augmenter, avec une hausse globale de 23,7% depuis avril 2016, selon l'étude de l'Association Sécurité et Répartition Automobiles d'Avril 2022.

A PROPOS DE WEPROOV

Fondé en 2015, WeProov est le leader français des solutions digitales d'inspection et d'estimation des réparations pour tous les acteurs de la mobilité. Ses services basés sur l'IA révolutionnent l'inspection des véhicules, la gestion des dommages et les déclarations de sinistres pour apporter un gain de productivité aux entreprises du monde entier. Ses solutions mobiles et Web sont disponibles en 13 langues et sont entièrement personnalisables et connectables à tout type de système (API, SDK).

Sa gamme de produits est composée de WeProov Fleet qui permet de diminuer le budget des frais carrosseries pour les flottes de véhicules d'entreprise ; de WeProov Partner qui permet de produire et d'envoyer des rapports personnalisés d'inspection automobile de manière simple, rapide et sécurisée ; et de WeProov Claim, à destination des courtiers et assureurs, qui révolutionne la gestion des déclarations de sinistre.

WeProov a remporté le prix le « Prix Innovation Sécurité routière » 2021.