

## **Étude Carly sur le parc auto d'occasion : quels sont les manipulations et problèmes graves les plus courants sur les véhicules de seconde main ?**

**Du jamais vu. En 3 ans, les prix des voitures d'occasion ont bondi de 43,7 % en moyenne<sup>1</sup>. La faute en est à la crise de production des véhicules neufs, qui a eu pour effet d'assécher l'ensemble du marché automobile. Dans ce contexte, la vigilance est plus que jamais de mise quand on souhaite acheter une auto auprès d'un particulier. Les escroqueries sont partout et diverses, tant en nombre que dans leur forme. Même les professionnels les plus aguerris ont parfois du mal à détecter les vices cachés.**

**Afin de sensibiliser les automobilistes, Carly, la solution de diagnostic, réparation et d'entretien automobile qui allie un adaptateur OBD couplé à une application mobile, a donc souhaité dresser la liste des arnaques et problèmes graves les plus souvent rencontrés par son service, en France comme dans le reste de l'Europe.**

Bon plan : qu'on soit acheteur ou vendeur, la solution Carly permet d'inspecter un véhicule avant achat afin d'écartier tout souci mécanique grave ou d'éventuelles manipulations malveillantes. Le service a d'ores et déjà séduit plus de 2 millions d'automobilistes dans le monde entier, dont 100 000 Français, qui souhaitent pouvoir prendre la route en toute sérénité.

### **MÉTHODOLOGIE**

*Pour mener à bien cette étude inédite sur le parc auto de seconde main, la société s'est appuyée sur 3 de ses fonctionnalités phares : l'outil Diagnostic lors de l'achat (analyse de l'état de santé du véhicule et détection d'éventuels problèmes), l'outil Vérification des véhicules d'occasion (analyse du compteur et de la vitesse moyenne) et l'outil Analyse de la Batterie. Au travers de ces outils, elle a pu analyser des millions de données issues des unités de contrôle électronique (UCE) en sa possession sur plus de 100 000 véhicules sur le marché français. La société s'est également intéressée aux données au niveau européen. 1.2 Million de véhicules hors hexagone ont ainsi été passés au crible, en Belgique, Italie, Grande Bretagne et Allemagne. DATE Janvier 2022 au Janvier 2023.*

### **#12% des véhicules d'occasion vendus en France ont fait l'objet d'une altération du compteur kilométrique**

Invisible à l'œil nu et facile à mettre en œuvre, l'escroquerie consiste à baisser artificiellement le nombre de kilomètres enregistrés par le compteur afin de gonfler le prix de revente de la voiture. En effet, un véhicule trafiqué peut voir son prix grimper jusqu'à 25 %.

Méconnue du grand public, la fraude au compteur kilométrique est pourtant extrêmement répandue sur le marché de l'occasion. Le chiffre parle de lui-même : sur les 35000 véhicules analysés par l'outil *Vérification des voitures d'occasion* de Carly, 12 % présentaient un compteur falsifié, soit 1 auto sur 10 !

### **#L'Europe, un continent touché de plein fouet par la fraude au compteur**

La situation n'est guère plus enviable dans le reste de l'Europe. Au contraire. Là encore, les données parlent d'elles-mêmes : 17 % du parc auto d'occasion à l'échelle de l'Europe est directement concerné par la fraude au compteur, d'après l'étude conduite par Carly.

Dans le détail, la Belgique est le territoire le plus touché (16 %). Un chiffre particulièrement étonnant et alarmant quand on sait que le pays a mis en place un dispositif officiel dit Car-Pass

<sup>1</sup> « Les prix des véhicules d'occasion ont flambé de 43,7% depuis 2020 » (*Le Figaro*, janvier 2023)

pour valider le relevé kilométrique des véhicules d'occasion et lutter contre la fraude. Arrivent ensuite la France et l'Italie (ex aequo à 12 %), juste devant la Grande-Bretagne (11 %) et l'Allemagne (9 %).

### #Les SUV mauvais élèves

L'ampleur de la fraude varie en fonction des pays mais aussi des modèles de véhicules. Tout en haut du podium, on retrouve ainsi les SUV qui regroupent 16 % des modèles trafiqués. Ils sont suivis par les marques de classe moyenne supérieure (15 %), de classe supérieure (12 %) et de classe moyenne (12 %). Les voitures de sport (10 %), les petites voitures et les classes compactes (9%) ferment la marche.

### #7% des véhicules d'occasion présentent au moins un défaut grave

Lors de l'achat, il est particulièrement difficile pour un particulier de détecter d'éventuels défauts ou dommages graves. Ces problèmes ne relèvent pas nécessairement du vice caché, mais ils peuvent empêcher un usage normal du véhicule. Et ils sont nombreux. En France, 7 % des autos inspectées via l'outil *Diagnostic* de Carly ont présenté un grave défaut. Au niveau européen, le chiffre atteint même les 10 %.

Le phénomène est particulièrement marqué dans les pays frontaliers à la France. C'est particulièrement vrai pour l'Allemagne (10 %), la Belgique (12 %), et plus encore la Grande-Bretagne (16 %). L'Italie, elle, s'en sort mieux (6 %). Attention, donc, quand on veut acquérir un bolide de l'autre côté de la frontière !

### #38% des problèmes sont liés à l'électronique...

Avec la multiplication des équipements électroniques et connectés, les voitures modernes sont devenues de véritables ordinateurs sur quatre roues. Les constructeurs automobiles ne cessent d'enrichir leurs modèles en introduisant de nouveaux équipements, qui finissent par contrôler l'intégralité du véhicule, ou presque, de ses fonctions de base (moteur, freinage, ABS, airbag) jusqu'aux outils d'information et de divertissement. Mais s'ils facilitent la vie des automobilistes, et contribuent à assurer son confort comme sa sécurité, ils sont aussi la source de nombreuses pannes ou défaillances.

38 % des problèmes détectés sont ainsi directement imputables à l'électronique, et en particulier au systèmes de gestion de batterie (BMS) et au *Bus CAN* (Controller Area Network), qui permet à plusieurs unités de commande électronique de communiquer entre eux.

### #...et 42 % sont dus à des questions mécaniques

Au-delà de l'électronique, la mécanique représente 42% des problèmes identifiés par Carly. Parmi les défauts les plus souvent rencontrés en France :

- Les problèmes liés au système de carburant et à l'échappement (combustion pauvre/riche ; ratés d'allumage du moteur) ;
- Les problèmes liés au système de refroidissement du moteur (lubrification/huile insuffisante du moteur) ;
- Les problèmes de chauffage et de climatisation ;
- Les problèmes de roues et de freins.

**POUR EN SAVOIR PLUS : <https://www.mycarly.com/fr/>**

### FICHE PRODUIT

L'Adaptateur Carly est compatible avec presque toutes les marques de voitures équipées d'un port OBD. L'adaptateur est garanti à vie et disponible pour 54,90 €. Parce que chaque voiture est unique et que les besoins des consommateurs sont différents, l'application Carly dispose d'une version Lite qui est gratuite et inclut l'outil de diagnostic ; et d'une version accessible en abonnement annuel offrant des fonctionnalités avancées en fonction des marques et des modèles. Le prix de l'abonnement est compris entre 50€ à 150€ en fonction de la licence et des options disponibles. Enfin, une licence toutes marques est également disponible pour ceux qui ont plus qu'une voiture.

---

## À PROPOS DE CARLY

Carly entend rendre la réparation et la maintenance plus accessible, plus transparente et moins cher en donnant accès, depuis son smartphone, à un mécanicien expert virtuel à la fois personnel et intelligent. Pour cela, Carly propose le scanner OBD le plus évolué du marché relié à une application (Carly OBD2 Scanner) qui connecte automatiquement et en temps réel les automobilistes aux données importantes sur la santé, l'entretien et les possibilités de personnalisation de leur véhicule. Tirant parti de sa proposition de valeur unique, Carly compte déjà plus de 100 000 utilisateurs en France et 2 millions à travers le monde dont l'Angleterre, l'Allemagne et les Etats-Unis.