



OPEL, NOUVEAU PARTENAIRE DU RESEAU FIVE STAR

Five Star et OPEL se sont rapprochés dans le cadre d'un accord portant sur la pièce et les services associés. Cet accord vient compléter le panel d'accords du réseau auprès des constructeurs.

Officialisé en janvier 2018, ce nouveau partenariat vient compléter l'accord qui existait déjà au niveau de la peinture entre Axalta et Opel.

Alain Bessin, Président du G.I.E Five Star commente « *Cet accord est basé sur des fondations solides faites de confiance et de respect mutuel. C'est un rapport que nous qualifions de gagnant-gagnant. Les carrossiers Five Star intéressés doivent simplement signer un contrat intitulé « plan-partenaire Five Star » avec un concessionnaire Opel pour en bénéficier.* »

Ce partenariat permet aux protagonistes de s'entendre sur la grille tarifaire, l'aide technique et la prime de fin d'année. Daniel Keller, chef de Produit Marketing Après-Vente Opel précise « *La grille tarifaire est très simple et établie sur les 90 familles de pièces, celles-ci sont garanties 2 ans. Il y a des remises immédiates et, à un second niveau, la possibilité d'obtenir du concessionnaire une prime de fin d'année sur le C.A., si leur objectif est réalisé.* » Opel s'attend à une augmentation des ventes d'autant qu'environ 300 carrossiers ont d'ores et déjà bénéficié de ce rapprochement.

Avec 235 concessionnaires et annexes en France – dont un quart dispose de vendeurs itinérants -, le réseau Opel a les moyens de s'entendre avec les 451 membres du réseau Five Star notamment.

Il faut dire que le business est très vaste avec Opel. Le parc Opel est composé d'un million de véhicules en circulation, dont 840 000 ont moins de 10 ans. Daniel Keller poursuit « *Nous avons établi une charte de bonnes pratiques avec les carrossiers. Pour cela, nous demandons aux membres du réseau Opel d'assurer une aide technique, en particulier sur le diagnostic.* »

Alain Bessin conclut « *Nous avons logiquement invité Opel à venir participer au Forum des partenaires lors de notre Congrès annuel qui a lieu du 14 au 16 juin à Samoëns (74). Nos adhérents Five Star auront tout le loisir d'échanger avec le constructeur.* »

À propos du GIE Five Star – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 451 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.