

Villeurbanne, le 19 mars 2019

Opteven Connect valorise le contrat de garantie des propriétaires de Véhicules d'Occasion

Opteven continue d'innover pour offrir une nouvelle expérience aux conducteurs ! Le contrat d'extension de *garantie panne mécanique* pour les véhicules d'occasion *MyEcoGarantie* intègre désormais une nouvelle option : la solution *Opteven Connect*.

Le concept :

L'esprit d'innovation anime les équipes d'Opteven et s'exprime via l'*OptevenLab**. Le but d'*Opteven Connect* est d'expérimenter de nouveaux services connectés pour le VO. Ceux-ci viennent compléter un contrat de garantie et pourront se décliner par la suite sur un contrat d'assistance ou d'entretien. La solution propose des services additionnels aux contrats de services distribués par les professionnels et contribue à la fois à fidéliser les clients du distributeur et à enrichir l'expérience du conducteur.

Cette solution a été développée en partenariat avec *OOCAR*, spécialiste des solutions de connectivité des véhicules à destination des professionnels de l'après-vente automobile.

Souplesse et économie : promesse tenue

Opteven Connect permet aux propriétaires de VO de suivre les informations d'usage, d'usure et de santé de leurs véhicules, ainsi que de profiter de services pratiques au quotidien. A la clé, des économies : pour l'instant sur leur contrat de garantie, demain sur un service d'assistance et d'entretien.

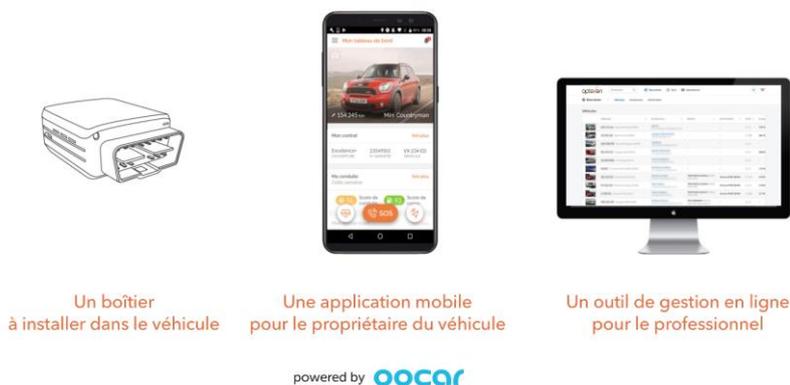
Le distributeur, quant à lui, peut anticiper les besoins de son client pour mieux le servir au meilleur moment et communiquer avec lui de façon personnalisée.



Un modèle vertueux

Dans le souci d'apporter les meilleurs services aux conducteurs et de les engager dans un usage responsable et digital de leurs véhicules, les utilisateurs de la solution reçoivent un *Bonus* de 100€ s'ils pratiquent une "bonne conduite" ainsi qu'un remboursement de 150€ pour des réparations, en cas de contre visite au contrôle technique.

Accès à Opteven Connect :



Un tableau de bord mobile "Santé - Budget"

L'application mobile est disponible sur les **stores Apple et Android** et intègre des fonctionnalités qui facilitent la vie du conducteur et optimise son utilisation du véhicule :

- Score de conduite et de consommation pour l'engager à adopter une eco-conduite et réduire son budget carburant ;
- Suivi des trajets pour optimiser l'usage de son véhicule ;
- Remontée de code panne, du niveau de batterie ou d'usure de certaines pièces pour lui permettre de connaître la santé de son véhicule et de communiquer avec le professionnel référent ;
- Localisation du véhicule et alerte en cas de mouvements anormaux ;
- Bouton d'alerte 112, police et assistance Opteven.

D'autres possibilités seront offertes dans le temps.

L'offre est commercialisée à partir de 10€/mois, boîtier et installation inclus.

Les contrats *MyEcoGarantie & Opteven Connect* sont proposés par des distributeurs de véhicules d'occasion.

A propos d'Opteven : chiffres 2018

157 M € : Chiffre d'affaires 2018 / **550** collaborateurs de **30** nationalités

500 000 sinistres panne mécanique, entretien et assistance gérés

1 Million de véhicules couverts par un contrat garantie ou entretien

International : Implantations à Villeurbanne (F), Warrington (GB), Milan (IT), Madrid (SP)

A propos d'OOCAR

Fondée en 2015, OOCAR propose une plateforme de données et de services bâtie sur une technologie de véhicule connecté avec 3 produits : **OOCAR Drive**, **OOCAR Pro** et **OOCAR Fleet**.

Destinée au secteur de l'après-vente automobile, celle-ci permet entre autres, aux distributeurs et réparateurs d'acquérir et de fidéliser les clients particuliers et professionnels à leur marque, en augmentant leurs revenus par l'offre des meilleurs services aux meilleurs moments.