

## Baromètre Allogarage : Point S toujours en tête des Centres Auto

Point S, le spécialiste mondial du pneu et de l'entretien automobile, est une nouvelle fois en tête du dernier baromètre Allogarage\* concernant la satisfaction des automobilistes lors de leurs contacts téléphoniques dans les Centres auto. Avec un taux de satisfaction de 73 %, l'enseigne progresse de 5 points par rapport à la dernière publication du baromètre en janvier dernier.

---

*« La qualité du service client est une valeur forte de l'enseigne Point S. En tant que commerces de proximité, nos adhérents sont proches de leurs clients. Nous sommes très fiers que le baromètre Allogarage vienne à nouveau récompenser les belles performances de notre réseau. »*  
Commente Christophe Rollet, Directeur général de Point S.

---



L'enseigne Point S organise d'ailleurs chaque année un challenge interne pour auditer les points de vente sur la qualité du service client. Et une charte permet à chaque adhérent de veiller sur cette thématique.

Le programme Qualité est un audit effectué par les responsables de région de Point S, complété par une visite et des appels mystères effectués par un organisme indépendant. En complément de ce programme, des formations spécifiques sont proposées aux adhérents qui souhaitent améliorer leur service client.

\* Le baromètre Allogarage de la satisfaction téléphonique pour les garages automobiles est réalisé par une enquête qui a permis de récolter 4656 avis d'automobilistes durant 4 mois (du 01/01/2023 au 30/04/2023).

<https://www.allogarage.fr/barometre.html>

### **A propos de Point S :**

Point S fête ses 52 ans en 2023

640 points de vente en France

Plus de 5900 points de vente dans 50 pays dans le Monde

[www.points.fr](http://www.points.fr)

