

Lyon, Mai/Juin 2022

## Baromètre Allogarage : Point S sur la 1<sup>ère</sup> marche du podium !

Allogarage\* vient de dévoiler son dernier baromètre de la satisfaction téléphonique dans les centres d'entretien automobile. Résultat : Avec un taux de satisfaction de 88 %, l'enseigne Point S occupe la 1<sup>ère</sup> marche du podium toutes catégories confondues (centres auto et constructeurs). En effet, le taux de satisfaction téléphonique moyen pour la profession s'élève à 68 %.



*Christophe Rollet,  
Directeur général du groupe Point S :*

*« Nous ne pouvons que nous réjouir d'être à nouveau au top de l'accueil téléphonique dans nos centres d'entretien automobile. Nos adhérents s'investissent durablement dans la qualité du service clients. Notre réseau mise sur le professionnalisme et la proximité et apporte une réelle attention à son service clients. »*

L'enseigne Point S organise d'ailleurs chaque année des challenges internes pour auditer la qualité du service clients de ses centres et a mis en place un programme Qualité. Réalisé par les Responsables de Région de Point S, le contrôle des centres Point S est complété par une visite et des appels mystères effectués par un organisme indépendant. Le service Formation de l'enseigne propose par ailleurs aux adhérents plusieurs modules dédiés au service clients.

\*Enquête réalisée auprès de 4 438 personnes entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 30 avril 2022.  
<https://www.allogarage.fr/barometre.html>

### **A propos de Point S :**

Point S fête ses 51 ans en 2022

616 points de vente en France

5800 points de vente dans 50 pays dans le Monde

[www.points.fr](http://www.points.fr)