



# DOSSIER DE PRESSE 2018

LA PREMIÈRE ENSEIGNE INTERNATIONALE DE CARROSSERIE AUTOMOBILE

# 25 **FIX AUTO,** ANS DE SAVOIR-FAIRE



Fix Auto a été créé à partir d'une idée simple : **rassembler des carrossiers indépendants sous une même marque pour leur permettre de communiquer.**

D'abord, communiquer avec leurs **clients** afin de répondre au mieux à leurs besoins.

Ensuite, communiquer avec leurs **partenaires** afin de créer des liens prospères et de confiance.

Enfin, communiquer **entre eux** pour partager leurs savoir-faire et optimiser leurs process.

Un objectif : **devenir une marque incontournable dans l'industrie de la réparation-collision** grâce à des normes élevées de qualité, d'éthique et de performance.

## LE CRÉATEUR

**JEAN DELISLE**

C'est **Jean Delisle** qui lance, en **avril 1992**, le concept Fix Auto **au Québec**.

Débutant sa carrière dans la peinture en ouvrant le «Centre de peinture de l'Estrie», c'est avec ses techniques de vente novatrices qu'il est embauché comme directeur général par la multinationale **Akzo Sikkens** qui lui propose de prendre en charge la commercialisation de leur technologie au **Québec, puis en Espagne**.

Il revient en Amérique du Nord en 1993, reprend sa carrière d'entrepreneur et crée **le réseau Fix Auto**, dans le but de rassembler des carrossiers québécois, en manque de notoriété.

**De 1992 à 2014**, il orchestre une croissance exceptionnelle pour la marque Fix Auto au Canada et initiera son développement international.

## LE PRÉSIDENT DE FIX AUTO WORLD

**STEVE LEAL**



**Steve Leal** rejoint Fix Auto Canada en tant que franchisé **en 2004**.

En 2008, il acquiert les droits du concept Fix Auto pour plusieurs provinces Canadiennes : Ontario (2006), Atlantic Canada (2010) et Alberta (2011).

Son leadership et ses initiatives commerciales stratégiques lui permettent d'être nommé **Responsable des Opérations de Fix Auto Canada en janvier 2011**.

En 2015, **Steve prend la tête du franchiseur mondial Fix Auto World (Mondofix)**, épaulé par la Caisse de dépôt et placement du Québec, l'un des plus importants investisseurs institutionnels en Amérique du Nord.

En mai 2016, Fix Auto World annonce l'acquisition des marques **Service Auto Speedy, Novus Glass et Minute Muffler & Brake** pour ainsi devenir la plus importante solution de services après-vente automobiles au Canada.

Fix Auto World tire aussi parti de cette acquisition en intégrant ces services après-vente à l'échelle mondiale suite au rachat, en juin 2017, des actifs de 11 entreprises du secteur du verre automobile, du verre commercial et des produits dérivés, à savoir **NOVUS Glass et Speedy Auto Glass USA**.

Aujourd'hui, le réseau Fix Auto représente plus de 2000 points de vente dans plus de 40 pays.

«Fix Auto World est certainement en train de transformer le secteur mondial de la réparation-collision, de part son développement en franchise mais surtout grâce à son offre de service client unique qui surpasse constamment les attentes des automobilistes et qui offre une plus grande efficacité aux opérateurs et partenaires assureurs».

# RÉSEAU PUISSANT ÉCHELLE MONDIALE

PARCE QUE LES BONNES IDÉES NE PEUVENT DEVENIR  
MONDIALES QU'AVEC LE SOUTIEN D'UN RÉSEAU SOLIDE.

**fix** EN CHIFFRES  
AUTO

DÉCEMBRE 2017

640 +  
ATELIERS DE  
RÉPARATION



2000 +  
POINTS DE VENTE  
DANS 40 PAYS



3.1 MILLIONS  
VÉHICULES RÉPARÉS



\$6.000.000.000  
DE CHIFFRE D'AFFAIRES (USD)



# UNE SUCCÈS STORY GRAND PUBLIC



**1ère marque** de réparation après collision en notoriété spontanée\*

**24 %** de notoriété de marque spontanée au Québec

Taux **3 fois supérieur** à son concurrent en 2ème place

\*Reconnaissance spontanée mesurée à l'aide d'un sondage omnibus national réalisé du 5 au 9 mai 2015. Les résultats s'appuient sur les réponses de 1 532 participants et sont statistiquement exacts à 2,5 %, 19 fois sur 20.

**18 récompenses** de compétitions majeures dans l'industrie reçues entre 2013 et 2017

Partenariat avec **7 des 20 plus importantes compagnies d'assurances** automobile du Royaume Uni



**+ de 150 ouvertures d'ateliers** en 1 an

**Accord historique** avec le plus grand assureur de Chine : People's Insurance Company of China (PICC) en 2017

# FIX AUTO EN FRANCE

## PRÉSIDENT ET 1ER FRANCHISÉ FIX AUTO EN FRANCE

OLIVIER GROUILLARD



Fix Auto arrive en France **en 2007** avec l'ouverture d'une première franchise dirigée par Olivier Grouillard.

Dans l'automobile depuis toujours, il débute sa carrière par le **Karting**. Vainqueur du **Volant Elf** en 1981, participant aux Championnats de France de **Formule Renault**, puis sacré Champion de France de **Formule 3**, il accède, en 1985, au Championnat International de **Formule 3000** où il deviendra Champion de France puis Vice-Champion du Monde. En 1989, il intègre la **Formule 1 dans l'écurie Ligier** pendant 4 années et comptabilisera, au total, 8 participations aux **24h du Mans**.

Après avoir obtenu un diplôme en stratégie et management d'entreprise, son parcours de carrossier débute en 1999 lorsqu'il achète sa **première carrosserie à Muret (31)**, proche de Toulouse. Il apprend alors le métier de Chef d'atelier mais également de Chef d'entreprise.

Un an après, il crée la Carrosserie Colomiers (31) avec deux objectifs : **manager deux équipes différentes et créer de toute pièce une entreprise**. Toujours avec l'ambition de se développer, il acquiert en 2007 un autre établissement à Ramonville (31).

En 2007, afin d'apporter plus de valeur à ses entreprises et acquérir une plus grande notoriété, Olivier Grouillard se tourne vers la marque internationale et grand public Fix Auto, il devient ainsi le **premier franchisé Fix Auto en France**.

Certain que l'identification par la marque est aujourd'hui **indispensable pour s'adresser à l'automobiliste**, chaque nouvelle acquisition portera alors l'enseigne Fix Auto.

On compte aujourd'hui **11 ateliers franchisés** Fix Auto en France.

«La valeur ajoutée de la marque : **parler directement à l'automobiliste** en lui proposant des services adaptés à ses attentes. Fix Auto est **la solution entre l'assureur, le client et le carrossier** et à l'ambition de **devenir la marque réflexe** des automobilistes pour petits ou gros tracas.»



### FIX AUTO FRANCE AUJOURD'HUI :

- 17** ans d'expérience
- 11** ateliers en France
- 15 000** véhicules réparés par an
- 140** personnes
- 15** personnes au siège

### UN ATELIER FIX AUTO C'EST EN MOYENNE :

- 7 à 20** personnes
- 850k€ à 2,5Mk€** de C.A
- 3 jours** de délai moyen d'immobilisation
- 99,2%** de satisfaction client\*  
\*Etude Source Diatel 2016



# NOTRE MÉTIER

**SPÉCIALISTE DE LA RÉPARATION CARROSSERIE AUTOMOBILE  
PETITS ET GROS CHOCS TOUTES MARQUES**

Vous avez eu un accident ? Petits ou gros choc ? Votre pare-chocs est abîmé ? Une rayure sur votre portière vous incommode ? Vous souhaitez remettre à neuf tout ou partie de votre véhicule ?

Quel que soit votre situation, les équipes Fix Auto sont disponibles et à votre écoute pour vous accompagner dans toutes vos démarches.

## OFFRIR À NOTRE CLIENT UNE EXPÉRIENCE **EXCEPTIONNELLE**



- Accueil client disponible 7j/7\***
- Assistance et conseil à la déclaration de sinistre**
- Estimation du montant des réparations 7j/7\***  
Mise en place de **la solution la plus économique**
- Un contact unique\***
- Solutions à toutes les situations :**  
mobilité, SAD, expertise à domicile, réparation 24h...
- Délai de prise en charge moyen de 4 jours**
- Délai d'immobilisation moyen de 3 jours**
- Espace personnalisé en ligne\***  
où l'on peut suivre l'avancement des réparations  
et retrouver tous les documents liés à son sinistre  
(historique, devis, facture documents VR...)
- Qualité des réparations irréprochable**
- Contrôle qualité systématique**
- Solutions de règlement**
- Garantie nationale** de reprise si mal-façon

\*Objectif 2018



[WWW.FIXAUTO.COM](http://WWW.FIXAUTO.COM)  
[WWW.FIXAUTO-RECRUTE.COM](http://WWW.FIXAUTO-RECRUTE.COM)