

Dossier de  
Presse

# Relax Auto

*Les centres Auto... Mobiles !*

*Entretien et réparation Automobile à domicile*

Relax  Auto s'installe à Montpellier dans l'Hérault  
Ouvverture le 21 Aout 2018



[www.Relax !\[\]\(cf531ed27e91483460120fcc057b3901\_img.jpg\) Auto.fr](http://www.RelaxAuto.fr)

## RelaxAuto ouvre un deuxième centre en région Occitanie

Après Nîmes, RelaxAuto s'implante dans le département de l'Hérault sur le secteur de Montpellier pour cette fin du mois d'août avec son cinquième centre.

En pleine expansion, la marque RelaxAuto et le concept de mécanique automobile à domicile attire de plus en plus, de par son concept novateur, mais également parce qu'il répond à une demande toujours plus croissante de la part des clients.

L'entretien ou la réparation de son véhicule est devenu pour la plupart des automobilistes une contrainte, et ils ne cessent de repousser la date de leur intervention faute de temps.

C'est pourquoi RelaxAuto, grâce à ses garages mobiles, répond à leur contrainte de temps, en se déplaçant à leur domicile ou sur leur lieu de travail selon leurs disponibilités.

C'est le garage qui s'adapte à eux et plus l'inverse.

Gage de transparence, le technicien intervient devant leurs yeux et ne remplace que ce qui est nécessaire, plus de mauvaises surprises.

Ce sont tous ces arguments qui ont fait de RelaxAuto le premier réseau national centralisé de mécanique automobile à domicile.

# RelaxAuto Montpellier Sud



**Kevin Jaouen 29 ans, devient franchisé RelaxAuto en charge de la région Montpellieraine.**

Cet homme de 29 ans, possède déjà une solide expérience dans le domaine de la mécanique.

Diplômé d'un BEP-CAP ainsi que d'un BAC PRO en mécanique automobile, il a également effectué une année de spécialisation en alternance dans la recherche de panne et le diagnostic.

Parti habiter à Montpellier, il décide de monter sa propre activité.

L'envie d'être plus au contact du client, d'offrir un nouveau service de proximité, mais également de se différencier de la concurrence, lui donne l'envie de créer son entreprise de mécanique automobile à domicile.

Il décide de rejoindre le réseau RelaxAuto, en prenant en charge le centre de Montpellier, au volant de son véhicule atelier équipé du même matériel que n'importe quel garage traditionnel.

**K-J : « RelaxAuto et moi avons la même approche client. Devenir franchisé RelaxAuto est pour moi un tremplin pour le démarrage de mon activité mais également pour son développement. L'image de marque de la société est très importante. »**

**Situé dans le sud de Montpellier, Kevin commencera son activité dès la fin de ce mois d'août.**

**RLX : Bienvenue à Kevin, nouveau membre du réseau RelaxAuto, souhaitons-lui tout le succès qu'il mérite.**

## L'HISTOIRE DE RELAXAUTO

Créée en 2009 par Ludovic Jumelle et Guillaume Kustner, les deux associés ont toujours eu pour objectif de fédérer un réseau.

Ils ont développé une nouvelle façon d'appréhender les besoins des automobilistes.

Devis et prix définis avant intervention, pièces en provenance des plus grands équipementiers (Bosch, SKF, Motul, ...), ouverts 6 jours sur 7 avec des horaires larges, le but du concept : faciliter le quotidien de leurs clients en leur apportant sécurité, réactivité et transparence.

Une identité graphique forte, des signes de ralliement, et une mise en place de procédures en prévision de l'ouverture du réseau.

Le développement de l'activité a toujours connu une croissance exponentielle confirmant l'idée porteuse de ce projet.

6 années d'exploitation de la marque en Ile-de-France ont été nécessaires pour roder les procédures, consolider l'aménagement des véhicules et verrouiller dans les moindres détails ce concept en amélioration continue.

En 2016 la société Relaxauto France SAS est née.

Elle a pour mission le développement et la mise en réseau de l'activité de mécanique à domicile au travers de la marque Relaxauto.



## CONCEPT

Fort de notre expérience dans les domaines de l'entretien et la réparation mécanique automobile à domicile, nous avons voulu apporter encore plus de services à nos clients.



Gain de temps, travail de qualité, conseils personnalisés, réactivité et prix tels sont nos maîtres-mots.



Le concept est né d'un constat simple : beaucoup d'automobilistes repoussent sans cesse la date de leur intervention faute de temps.

Entre le travail et la vie de famille, il est souvent difficile de trouver un moment pour emmener sa voiture au garage.

Qui n'a jamais connu ces longs moments d'attente le samedi au garage, les allers-retours pour déposer puis récupérer sa voiture.

**Relaxauto a de ce fait réinventé le garage en le rendant mobile.**

Plus de temps perdu, un camion-atelier se déplace au domicile du client pour faire 80% des interventions courantes comme l'entretien, le freinage, la distribution,...

**Notre mot d'ordre : que voudriez-vous entendre si vous étiez à la place du client?**

## NOS VALEURS

Relaxauto mise sur la **proximité** et la **transparence** vis-à-vis de ses clients.

En les mettant au centre de ses préoccupations, Relaxauto a su développer une image de proximité et d'écoute à l'opposé des standards des centres-autos et des grands noms de la mécanique.

**Le but : écouter le client et savoir lui apporter une réponse en conformité avec ses attentes.** Nous conseillons le client sur ce qui est le mieux pour lui. Un client content et confiant est un client qui vous restera fidèle sur la durée.

Il sera également votre meilleur ambassadeur.

Relaxauto a été fondé sur trois valeurs :

- **Gain de temps** : Ils n'ont plus à se déplacer, c'est le garage qui vient à eux.
- **Transparence** : le technicien ne change que ce qui est nécessaire avec l'accord et la présence du client.
- **Economie** : Pas de local, donc coûts fixes peu élevés. Nos prix sont parmi les moins chers du marché.

Les garages dis ruraux ayant pour une grande majorité disparus au profit des zones urbaine commerciales, Relaxauto permet aux clients des zones rurales de bénéficier d'un réel service de proximité.

# CONTACT

***www.RelaxAuto.fr***

RELAXAUTO France SAS  
20 rue des piquettes  
78200 Buchelay  
0800 200 245  
contact@relaxauto.fr