

Dossier de  
Presse

# Relax Auto

*Les centres Auto... Mobiles !*

*Entretien et réparation Automobile à domicile*

Relax  Auto s'installe dans le Gard à Nîmes  
Ouvverture le 03 Avril 2018



[www.Relax !\[\]\(cf531ed27e91483460120fcc057b3901\_img.jpg\) Auto.fr](http://www.RelaxAuto.fr)

# RelaxAuto accélère son développement

Après la région Lyonnaise, RelaxAuto s'implante dans le département du Gard sur le secteur de Nîmes dès le début du mois d'avril, en ouvrant son quatrième centre.

La marque poursuit ses objectifs de croissance et vise pour l'année 2018 l'ouverture de 6 nouveaux centres.

En pleine expansion, la marque RelaxAuto et le concept de mécanique automobile à domicile attire de plus en plus, de part son concept novateur, mais également parce qu'il répond à une demande toujours plus croissante de la part des clients.

L'entretien ou la réparation de son véhicule est devenu pour la plupart des automobilistes une contrainte, et ils ne cessent de repousser la date de leur intervention faute de temps.

C'est pourquoi RelaxAuto, grâce à ses garages mobiles, répond à leur contrainte de temps, en se déplaçant à leur domicile ou sur leur lieu de travail selon leurs disponibilités.

C'est le garage qui s'adapte à eux et plus l'inverse.

Gage de transparence, le technicien intervient devant leurs yeux et ne remplace que ce qui est nécessaire, plus de mauvaises surprises.

Ce sont tous ces arguments qui ont fait de RelaxAuto le premier réseau national centralisé de mécanique automobile à domicile.

# RelaxAuto Nîmes Nord



**Bastien Delamare, 26 ans a choisi le réseau RelaxAuto et prend en charge la région Nîmoise.**

Ce mécanicien confirmé, titulaire d'un CAP passé en candidat libre sur une seule année, d'un BAC Professionnel, ainsi que d'un niveau BTS en mécanique automobile, a fait ses classes dans différentes concessions Renault, Alfa-Roméo et autres.

Adeptes de sport, il passe également son diplôme de coach sportif et s'installe sur Nîmes où il travaille dans un réseau au sein d'une grosse structure. Cette expérience lui apporta un sens du contact client, de l'organisation, et une certaine structure, lui donnant confiance en soi.

Passionné de mécanique, il a toujours gardé la volonté de monter son entreprise et connaissait le métier de mécanicien automobile à domicile, secteur dans lequel il souhaitait se lancer au sortir de ses études en BTS.

Certain des avantages que lui apporteront la force d'un réseau reconnu comme RelaxAuto, il rejoint début 2018 la marque et sera en charge de la région de Nîmes avec son véhicule atelier pour intervenir directement au domicile de ses clients.

**B-D : « L'accompagnement et l'aide apporté par toute l'équipe de RelaxAuto France m'a permis de monter mon entreprise de mécanique automobile à domicile et de devenir à 26 ans, directeur de RelaxAuto Nîmes-Nord. »**

**Situé à Poulx dans le Gard au Nord de Nîmes**, Bastien démarrera son activité dès le **03 Avril** de cette année en intervenant grâce à son véhicule atelier aux couleurs de la marque RelaxAuto sur la région Nîmoise.

**RLX : Nous sommes fiers d'accueillir Bastien au sein de RelaxAuto, et lui souhaitons toute la réussite et le succès qu'il mérite.**

## L'HISTOIRE DE RELAXAUTO

Créée en 2009 par Ludovic Jumelle et Guillaume Kustner, les deux associés ont toujours eu pour objectif de fédérer un réseau.

Ils ont développé une nouvelle façon d'appréhender les besoins des automobilistes.

Devis et prix définis avant intervention, pièces en provenance des plus grands équipementiers (Bosch, SKF, Motul, ...), ouverts 6 jours sur 7 avec des horaires larges, le but du concept : faciliter le quotidien de leurs clients en leur apportant sécurité, réactivité et transparence.

Une identité graphique forte, des signes de ralliement, et une mise en place de procédures en prévision de l'ouverture du réseau.

Le développement de l'activité a toujours connu une croissance exponentielle confirmant l'idée porteuse de ce projet.

6 années d'exploitation de la marque en Ile-de-France ont été nécessaires pour roder les procédures, consolider l'aménagement des véhicules et verrouiller dans les moindres détails ce concept en amélioration continue.

En 2016 la société Relaxauto France SAS est née.

Elle a pour mission le développement et la mise en réseau de l'activité de mécanique à domicile au travers de la marque Relaxauto.



## CONCEPT

Fort de notre expérience dans les domaines de l'entretien et la réparation mécanique automobile à domicile, nous avons voulu apporter encore plus de services à nos clients.



Gain de temps, travail de qualité, conseils personnalisés, réactivité et prix tels sont nos maîtres-mots.



Le concept est né d'un constat simple : beaucoup d'automobilistes repoussent sans cesse la date de leur intervention faute de temps.

Entre le travail et la vie de famille, il est souvent difficile de trouver un moment pour emmener sa voiture au garage.

Qui n'a jamais connu ces longs moments d'attente le samedi au garage, les allers-retours pour déposer puis récupérer sa voiture.

**Relaxauto a de ce fait réinventé le garage en le rendant mobile.**

Plus de temps perdu, un camion-atelier se déplace au domicile du client pour faire 80% des interventions courantes comme l'entretien, le freinage, la distribution,...

**Notre mot d'ordre : que voudriez-vous entendre si vous étiez à la place du client?**

## NOS VALEURS

Relaxauto mise sur la **proximité** et la **transparence** vis-à-vis de ses clients.

En les mettant au centre de ses préoccupations, Relaxauto a su développer une image de proximité et d'écoute à l'opposé des standards des centres-autos et des grands noms de la mécanique.

**Le but : écouter le client et savoir lui apporter une réponse en conformité avec ses attentes.** Nous conseillons le client sur ce qui est le mieux pour lui. Un client content et confiant est un client qui vous restera fidèle sur la durée.

Il sera également votre meilleur ambassadeur.

Relaxauto a été fondé sur trois valeurs :

- **Gain de temps** : Ils n'ont plus à se déplacer, c'est le garage qui vient à eux.
- **Transparence** : le technicien ne change que ce qui est nécessaire avec l'accord et la présence du client.
- **Economie** : Pas de local, donc coûts fixes peu élevés. Nos prix sont parmi les moins chers du marché.

Les garages dis ruraux ayant pour une grande majorité disparus au profit des zones urbaine commerciales, Relaxauto permet aux clients des zones rurales de bénéficier d'un réel service de proximité.

