



Août 2017

Les automobilistes et la conduite en hiver

Préparé pour **Norauto**

Par Etienne Mercier et Sylvain Mounis

etienne.mercier@ipsos.com

sylvain.mounis@ipsos.com

Fiche technique

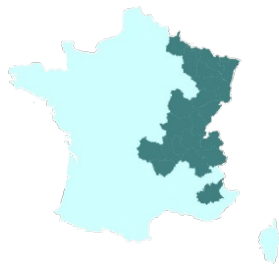
ÉCHANTILLON

1001 conducteurs issus d'un échantillon de 1186 personnes, représentatif des Français de 18 ans et plus.

Parmi ces 1001 conducteurs, 201 vivent en *zone blanche*, c'est-à-dire dans les départements 1, 4, 8, 21, 25, 38, 39, 42, 43, 54, 55, 57, 63, 67, 68, 69, 70, 71, 73, 74, 88 et 90 (en bleu foncé sur la carte ci-contre)

DATES DE TERRAIN

Du **26 juillet** au **2 août** 2017



MÉTHODE

Échantillon interrogé en ligne via l'Access Panel d'Ipsos Interactive Services.

Méthode des quotas : sexe, âge, profession de la personne interrogée, région, catégorie d'agglomération de la commune de résidence.



Comme pour toute enquête quantitative, cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques. Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Etienne Mercier, Directeur du département Opinion et Recherche sociale.*



PARTIE 1

PRENDRE LA ROUTE EN HIVER

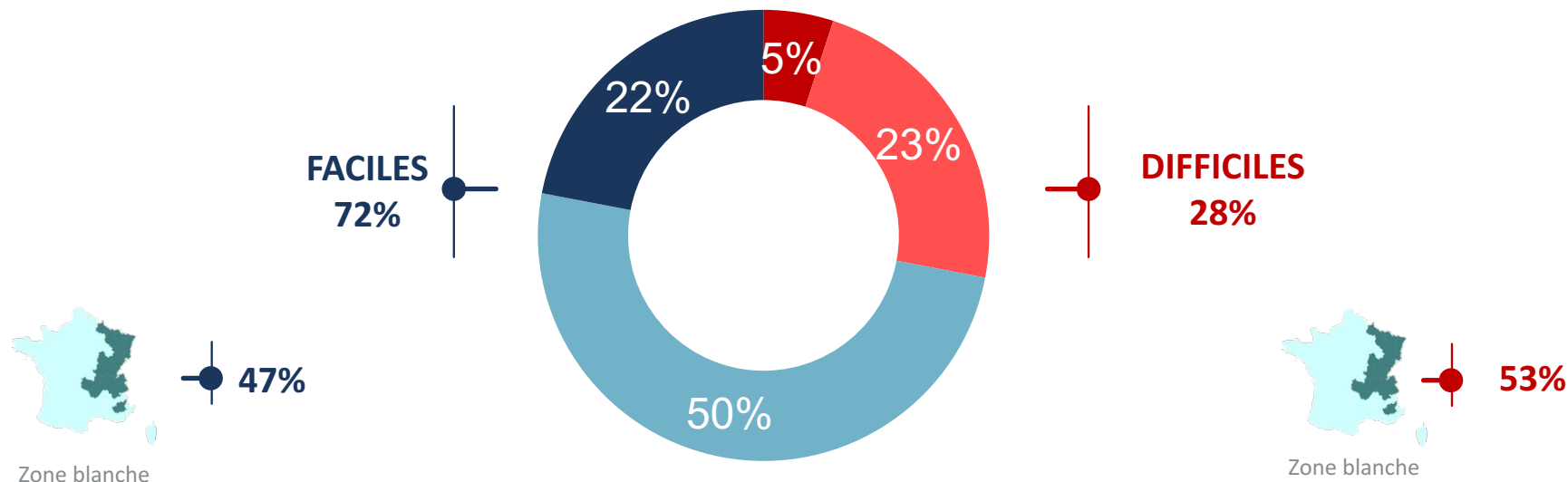
LES CONDITIONS HIVERNALES DE CIRCULATION DANS SA RÉGION

PLUTÔT DIFFICILES PENDANT UNE
BONNE PARTIE DE L'HIVER

PLUTÔT DIFFICILES LORS DE CERTAINS
ÉPISODES DE L'HIVER

PLUTÔT FACILES MAIS IL ARRIVE QU'IL Y
AIT QUELQUES ÉPISODES DIFFICILES

TRÈS FACILES, IL N'Y A PRESQUE JAMAIS
DE DIFFICULTÉS

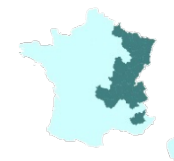


Lorsque vous pensez aux conditions hivernales là où vous habitez, vous diriez que le plus souvent les conditions météorologiques de circulation sont... ? Base : A tous les conducteurs

LES CONTRAINTES IMPOSÉES PAR LES CONDITIONS CLIMATIQUES HIVERNALES

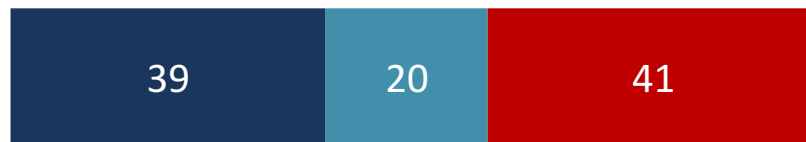


OUI



Zone blanche

De moins prendre votre voiture que d'habitude en raison des mauvaises conditions climatiques (gel, neige, etc.)



59%

62%

De devoir renoncer à prendre votre voiture parce qu'elle ne pouvait pas affronter les mauvaises conditions climatiques (gel, neige, etc.)



45%

47%

LES SITUATIONS RENCONTRÉES AU VOLANT EN PÉRIODE HIVERNALE



Zone blanche

CELA M'EST DÉJÀ ARRIVÉ PLUSIEURS FOIS	CELA M'EST DÉJÀ ARRIVÉ UNE FOIS	CELA A FAILLI M'ARRIVER	NON, CELA NE M'EST JAMAIS ARRIVÉ
--	------------------------------------	----------------------------	-------------------------------------

Déjà arrivé

De ne plus pouvoir démarrer votre voiture parce que la batterie était déchargée	15	34	7	44	49%	43%
D'avoir une crevaison	15	30	4	51	45%	41%
D'être bloqué sur la route ou chez vous sans pouvoir prendre votre véhicule en raison des conditions météorologiques hivernales	16	26	10	48	42%	41%
De perdre le contrôle de votre véhicule (plaque de verglas, aquaplaning, etc.) sans provoquer d'accident	7	27	16	50	34%	40%
D'être percuté par une autre personne qui avait perdu le contrôle de son véhicule	2	15	11	72	17%	18%
D'abîmer votre véhicule en raison des conditions météorologiques hivernales (accident, manque d'entretien, etc.)	2	10	9	79	12%	12%
De percuter un obstacle parce que vous aviez perdu le contrôle de votre véhicule	1	9	13	77	10%	10%
D'avoir un accident en raison du manque de visibilité	1	5	10	84	6%	5%
De percuter une autre voiture parce que vous aviez perdu le contrôle de votre véhicule	1	5	8	86	6%	5%

LES PROBLÈMES RENCONTRÉS EN HIVER



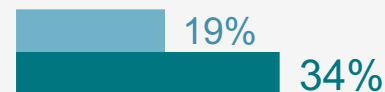
France entière



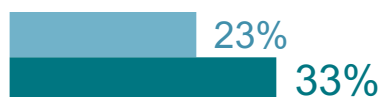
Devoir attendre que les équipements passent et déblaient la route avant de pouvoir l'emprunter



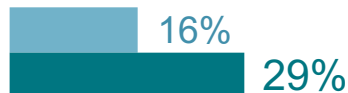
Se retrouver bloqué dans des embouteillages importants



Ne pas pouvoir prendre son véhicule en raison de l'état de la route (gel, verglas, neige, etc.)



Ne pas pouvoir démarrer parce que la batterie est à plat



Perdre le contrôle du véhicule en raison de l'état de la route (gel, verglas, neige, etc.)



Quels sont les problèmes que vous rencontrez le plus fréquemment avec votre véhicule en hiver en raison des mauvaises conditions climatiques (froid, gel, neige, etc.) ? Base : A tous les conducteurs

Total supérieur à 100%, deux réponses étant demandées

LE TEMPS NÉCESSAIRE POUR DÉMARRER SON VÉHICULE EN HIVER

MOYENNE
4 MINUTES

DE 1 À 4
MINUTES

DE 5 À 9
MINUTES

10 MINUTES ET
PLUS

0 MINUTE

5%



50%



29%

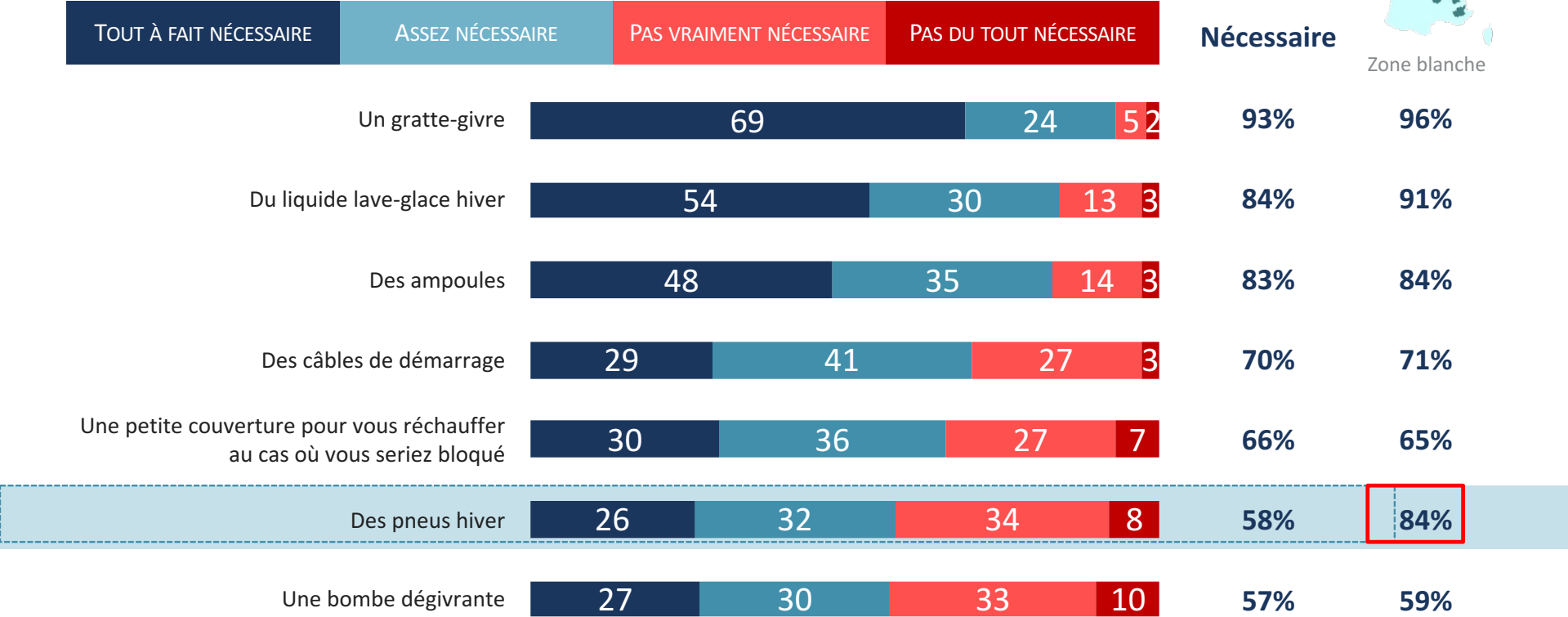


16%

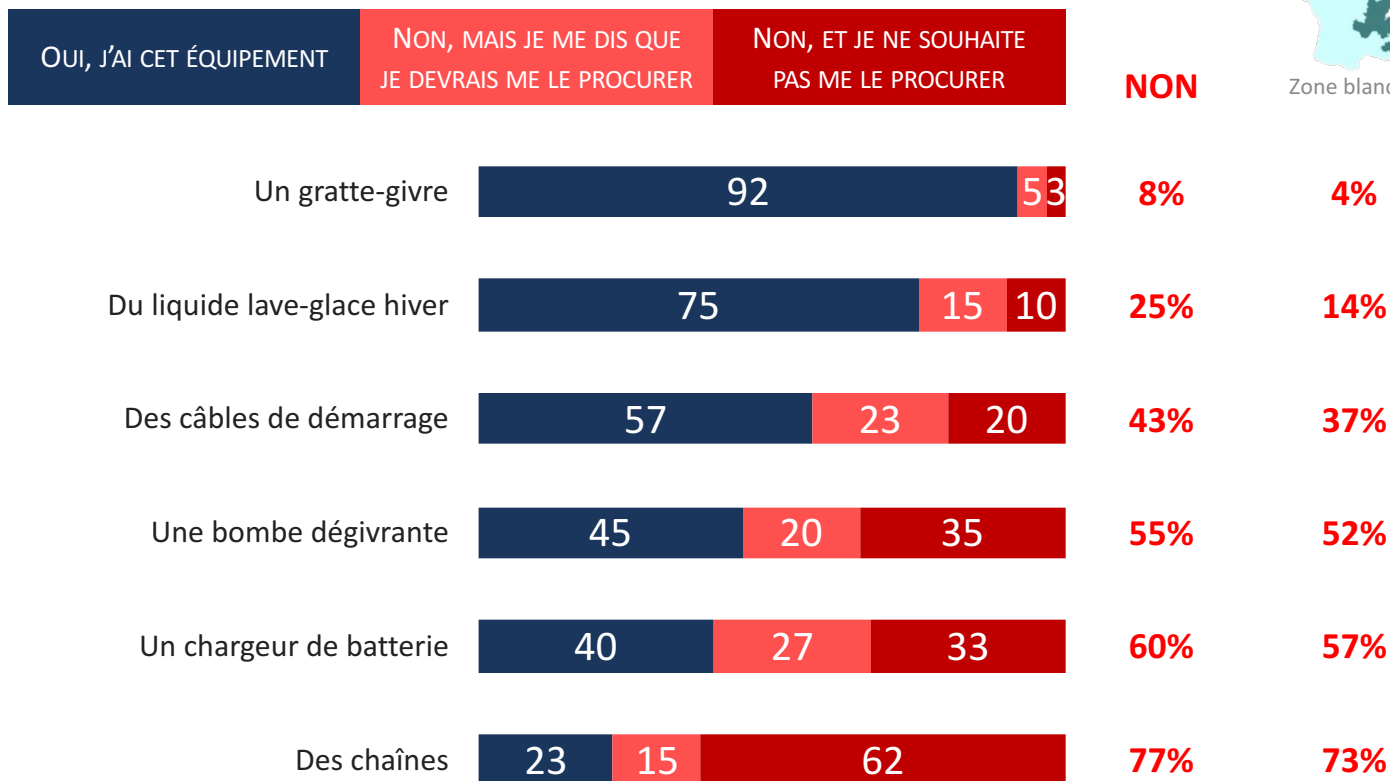


EN MOYENNE, COMBIEN DE TEMPS METTEZ-VOUS POUR DÉMARRER VOTRE VOITURE EN HIVER ?

LES ÉQUIPEMENTS JUGÉS NÉCESSAIRES EN HIVER

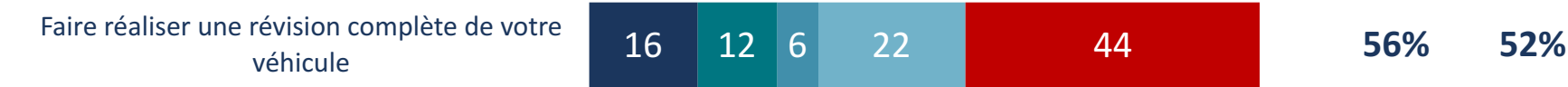
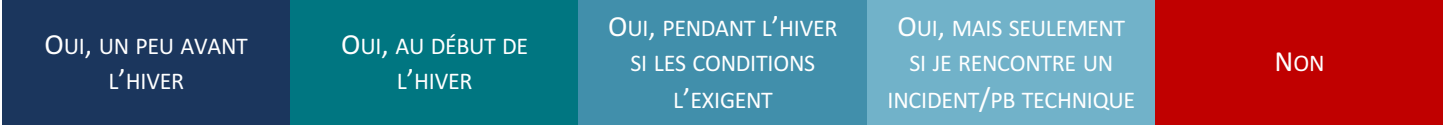


LES ÉQUIPEMENTS POSSÉDÉS POUR L'HIVER



3% DES FRANÇAIS NE POSSÈDENT AUCUN DE CES ÉQUIPEMENTS

LA PRÉPARATION DE SON VÉHICULE POUR L'HIVER



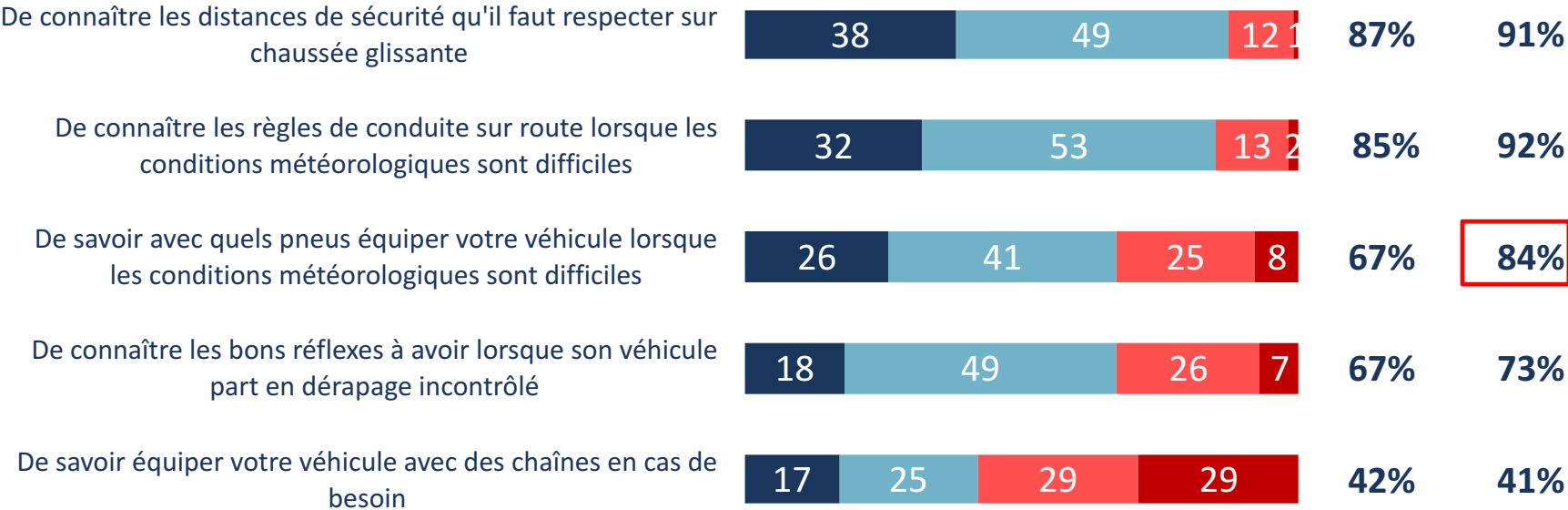
11 Le plus souvent, est-ce que vous faites les choses suivantes au moment de l'hiver ? Base : A tous les conducteurs

LA CONNAISSANCE DES RÈGLES ET RÉFLEXES NÉCESSAIRES POUR AFFRONTER L'HIVER AU VOLANT



OUI

Zone blanche



12 Lorsque vous conduisez en hiver, avez-vous le sentiment... ? Base : A tous les conducteurs

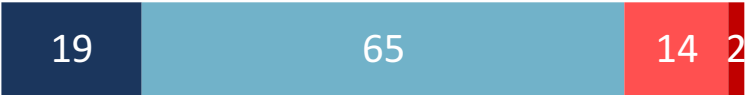
LA CONDUITE EN HIVER



OUI



Sur une route froide et humide



84%

90%

Sur une route enneigée



59%

81%

Sur une route verglacée



41%

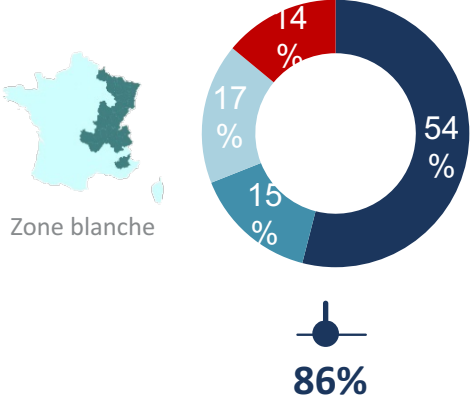
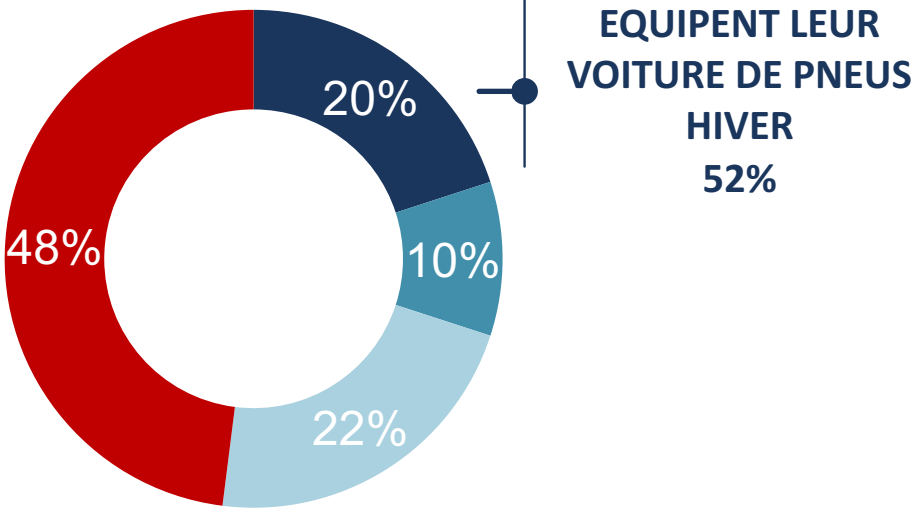
53%



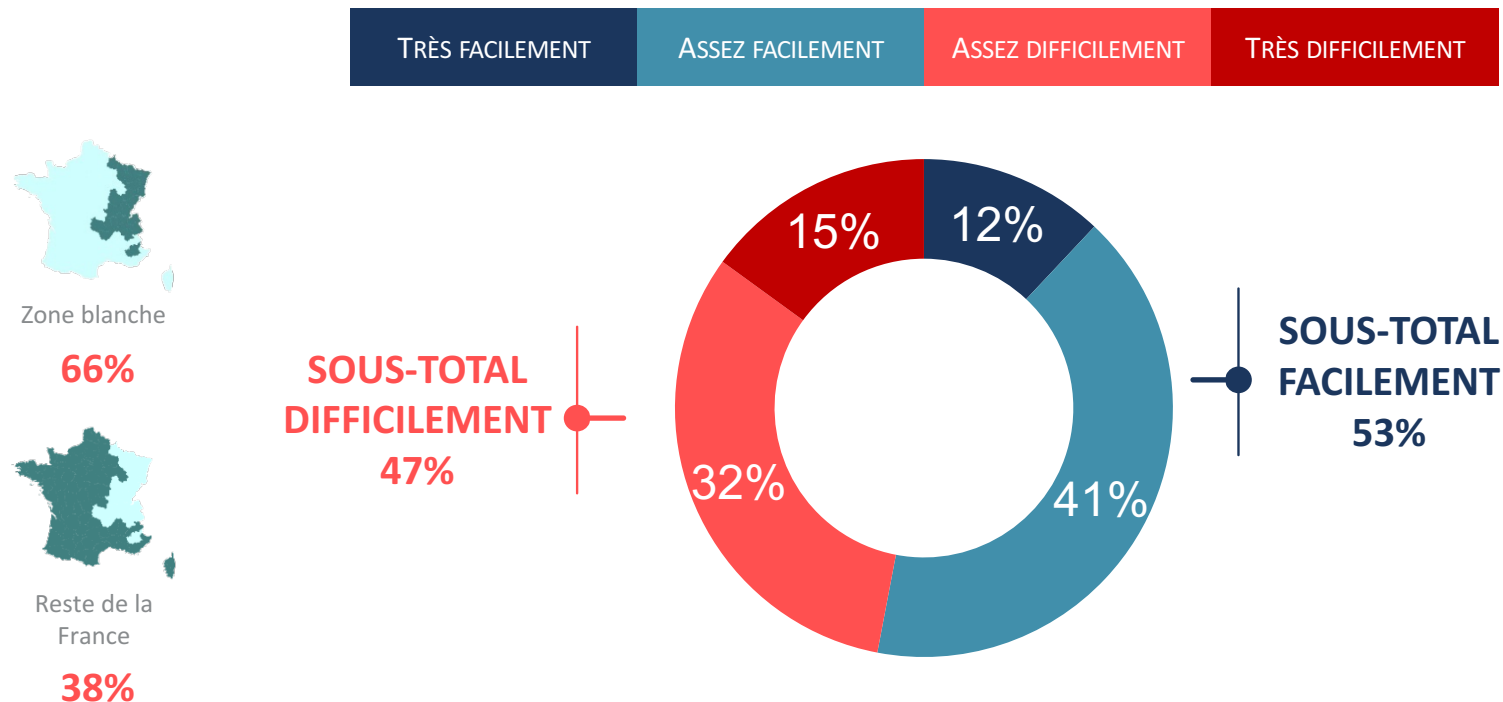
PARTIE 2

ÉQUIPER SON VÉHICULE DE PNEUS HIVER

L'ÉQUIPEMENT DE SA VOITURE AVEC DES PNEUS HIVER



LE SENTIMENT DE POUVOIR SE PASSER DE PNEUS HIVER



Et personnellement, diriez-vous que vous pourriez aujourd'hui vous passer de pneus hiver ?

Base : A ceux qui équipent leur voiture toujours ou presque, le plus souvent ou rarement avec des pneus hiver, soit 52% de l'échantillon

LE MOMENT CHOISI POUR S'ÉQUIPER DE PNEUS HIVER

UN PEU AVANT
L'HIVER

26%



42%

AU DÉBUT DE
L'HIVER

35%



39%

PENDANT L'HIVER
MAIS QUAND LE GEL
OU LA NEIGE SONT LÀ

19%



13%

SEULEMENT SI MON VÉHICULE
RENCONTRE UN INCIDENT, UN
PROBLÈME DÙ AU GEL, AU
VERGLAS, À LA NEIGE, ETC.

8%



2%

AVANT DE PARTIR
EN VACANCES À LA
MONTAGNE

12%



4%

ET LE PLUS SOUVENT, À QUEL MOMENT ÉQUIPEZ-VOUS VOTRE VOITURE AVEC DES PNEUS HIVER ?

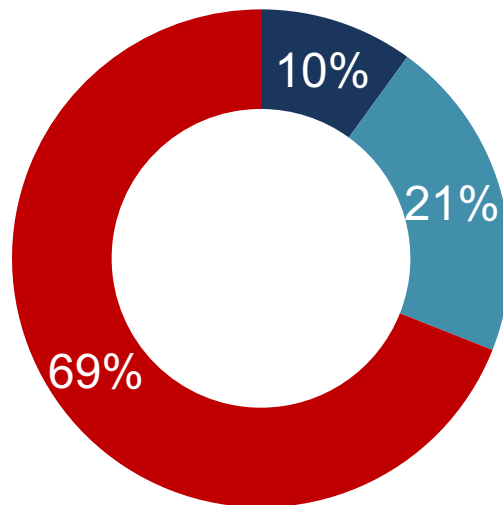
LE SENTIMENT D'AVOIR BIEN FAIT...



...D'ÉQUIPER VOTRE VOITURE AVEC DES PNEUS HIVER FACE AUX INTEMPÉRIES

Vous est-il déjà arrivé de vous dire **que vous aviez bien fait d'équiper votre voiture** avec des pneus hiver face aux intempéries que vous avez rencontrées avec votre véhicule (gel, verglas, neige, etc.) ? Base : A ceux qui équipent leur voiture toujours ou presque, le plus souvent ou rarement avec des pneus hiver, soit 52% de l'échantillon

LE REGRET DE NE PAS S'ÊTRE ÉQUIPÉ DE PNEUS HIVER



—●—
**SOUS-TOTAL
OUI
31%**



Zone blanche



42%



Reste de la
France



29%

Vous est-il déjà arrivé de regretter de ne pas avoir fait équiper votre voiture avec des pneus hiver face aux intempéries que vous avez rencontrées avec votre véhicule (gel, verglas, neige, etc.) ? Base : A tous les conducteurs

OPINIONS À L'ÉGARD DES PNEUS HIVER (1/2)



OUI

Zone blanche

Devoir payer 4 pneus hiver en une seule fois, c'est une dépense importante



92 90

On ne sait jamais vraiment si on aura l'utilité de ses pneus hiver



80 61

Alternier les pneus hiver et les pneus été, cela coûte cher



80 70

Dans ma région, je me demande si cela a un intérêt d'utiliser des pneus hiver



71 34

Cela me prend trop de place de devoir stocker des pneus hiver chez moi



70 51

Une crevaison sur des pneus hiver, cela coûte cher



67 54

Si je devais acheter des pneus hiver, j'aimerais pouvoir échelonner la dépense sur plusieurs mois



64 48

Devoir permuter entre pneus été et pneus hiver, cela prend beaucoup de temps



64 51

C'est compliqué de monter des pneus hiver sur sa voiture et de devoir les démonter au printemps



62 45

Quand on achète des pneus hiver, je pense que cela prend pas mal de temps entre le moment du choix, de l'achat et du montage des pneus



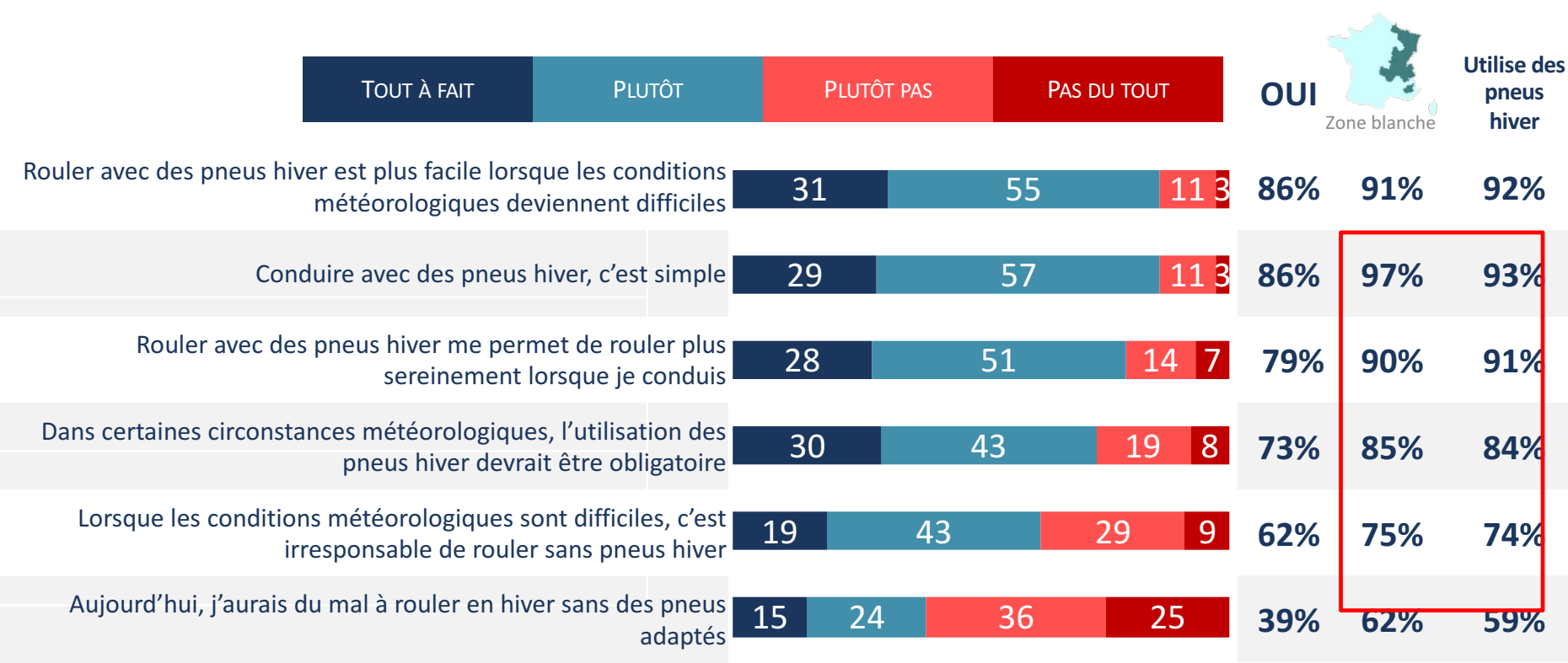
52 35

Les pneus hiver sont faits pour rouler sur la neige uniquement

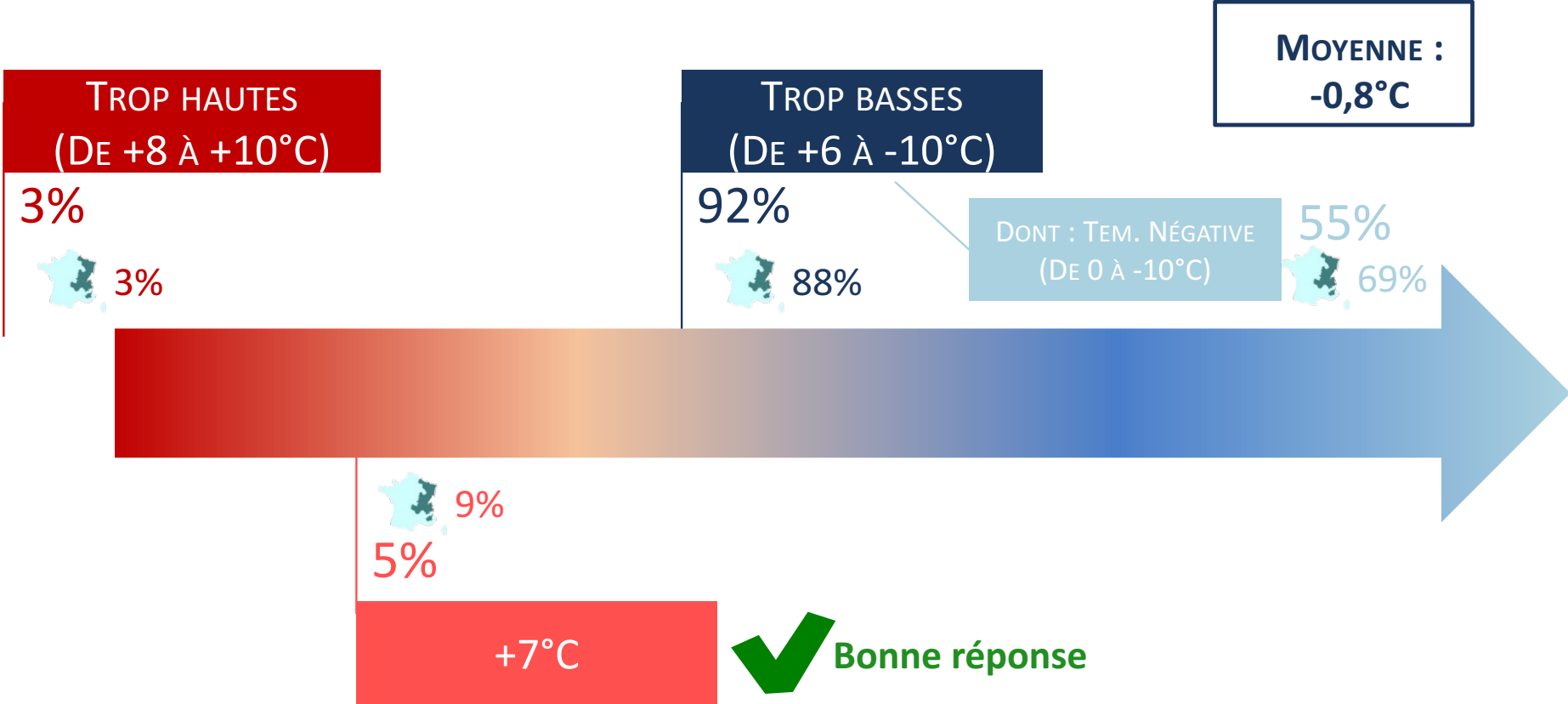


43 32

OPINIONS À L'ÉGARD DES PNEUS HIVER



CONNAISSANCE DE LA TEMPÉRATURE RECOMMANDÉE À PARTIR DE LAQUELLE S'ÉQUIPER



22 Selon vous, en dessous de quelle température les pneus hiver sont-ils recommandés ?
Base : A tous les conducteurs



PARTIE 3

LES ATTENTES DES FRANÇAIS À L'ÉGARD DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR

ATTENTES À L'ÉGARD DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR (1/2)



Zone blanche

OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

NON, PLUTÔT PAS

NON, PAS DU TOUT

OUI

Choisir des solutions qui vous simplifient la vie le plus possible

47

49

22

96%

98%

Etre certain que votre investissement sera rentable sur le long terme

46

49

41

95%

93%

Avoir accès à des professionnels qui vous conseillent sur ce qui est le mieux pour votre véhicule

47

47

42

94%

90%

Bénéficier d'un service inclus dans l'achat du produit (par exemple, le montage de pneus avec l'achat d'un pneu ou d'une jante)

47

45

53

92%

90%

Pouvoir anticiper vos dépenses en termes d'entretien automobile

38

54

62

92%

88%

Ne pas perdre son temps, que cela aille vite

35

54

92

89%

87%

Trouver le produit disponible immédiatement, ne pas devoir attendre qu'on le commande

38

50

102

88%

85%

Pouvoir rapporter le produit si vous vous apercevez que vous n'en n'avez pas l'utilité

36

50

113

86%

75%

Disposer du service dont vous avez besoin très vite, sans devoir prendre un rendez-vous pour les jours suivants

31

53

133

84%

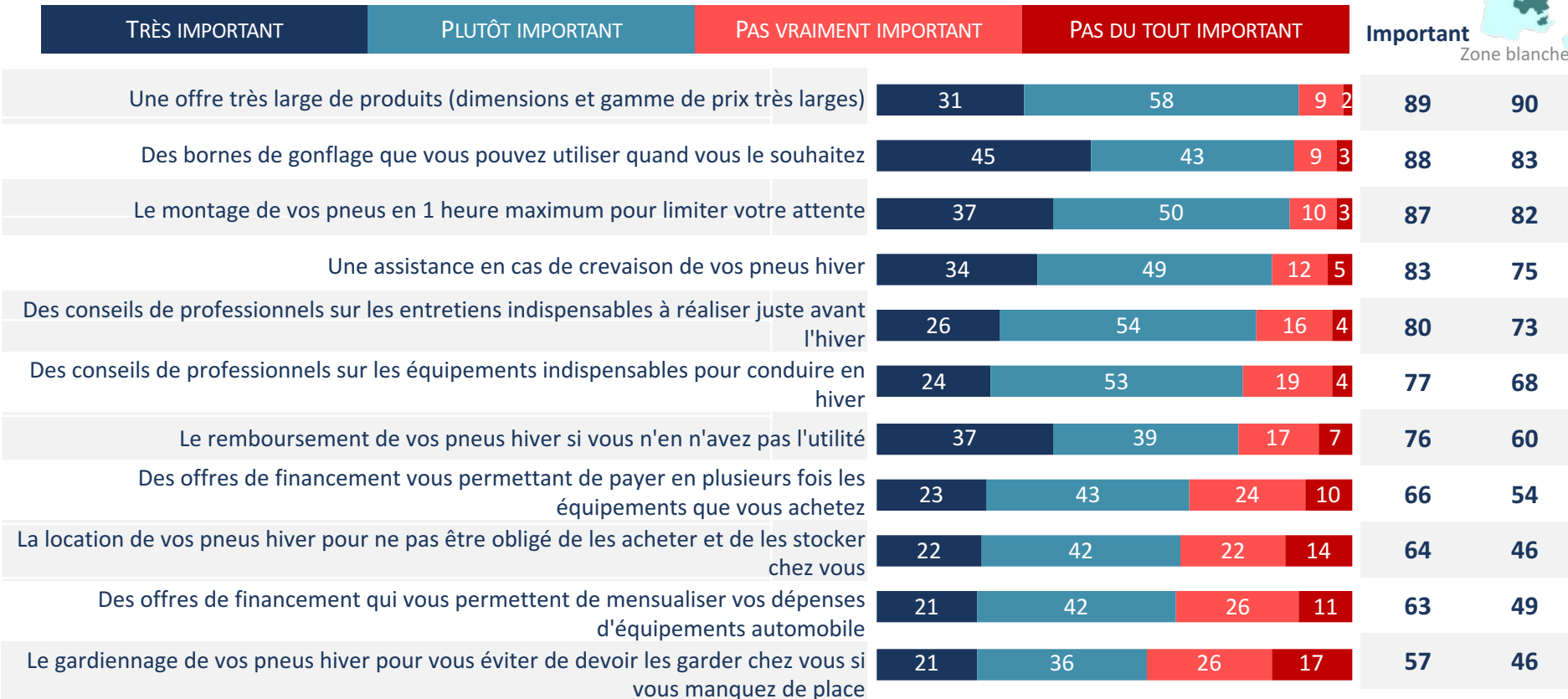
81%

ATTENTES À L'ÉGARD DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR (2/2)



Important

Zone blanche





PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS DE L'ÉTUDE

Prendre la route en hiver : les messages

- 28% des Français rencontrent régulièrement des conditions météorologiques de circulation difficiles pendant l'hiver.
- 59% des Français ont déjà modifié leurs habitudes de déplacements à cause des conditions climatiques. Près d'un Français sur deux (45%) a même déjà renoncé à prendre sa voiture à cause des conditions climatiques.
- 42% des Français ont déjà été bloqués sur la route ou chez eux sans pouvoir prendre leur voiture en raison des conditions climatiques hivernales.
- Plus d'un Français sur trois (34%) a déjà perdu le contrôle de son véhicule à cause des conditions de la route en hiver.
- 17% des Français ont déjà été percutés par un véhicule dont son conducteur avait perdu le contrôle à cause des conditions de la route en hiver.
- En moyenne, les Français mettent 4 minutes à démarrer leur véhicule en hiver.
- 58% des Français estiment qu'il est nécessaire d'avoir des pneus hiver lorsque les conditions hivernales deviennent difficiles.
- Seuls 18% des Français ont le sentiment de vraiment connaître les bons réflexes à avoir lorsque son véhicule par en dérapage incontrôlé.
- 41% des Français estiment ne pas savoir conduire sur une route enneigée, 59% sur une route verglacée.

Equiper son véhicule de pneus hiver : les messages

- Moins d'un Français sur trois (30%) équipe régulièrement sa voiture de pneus hiver. Plus de la moitié de ceux qui en utilisent (59%) avouent qu'ils auraient du mal à rouler en hiver sans pneus adaptés.
- Seuls 26% des utilisateurs de pneus hiver s'équipent avant l'hiver. 19% attendent que le gel ou la neige soient là pour s'équiper.
- On regrette rarement de s'être équipé de pneus hiver : 74% de ceux qui en utilisent se sont déjà dit qu'ils avaient bien fait (et 86% en zone blanche). En revanche, 31% de ceux qui n'en utilisent pas se sont déjà dit qu'ils auraient mieux fait de s'équiper (et 42% en zone blanche).
- Devoir payer 4 pneus hiver en une seule fois représente une dépense important pour la quasi-totalité des Français (92%). 64% d'entre eux aimeraient pouvoir échelonner le paiement sur plusieurs mois s'ils s'équipaient.
- 62% des Français trouvent qu'il est trop compliqué de monter des pneus hiver sur sa voiture et de devoir les démonter au printemps.
- Près d'un Français sur deux (43%) pensent que les pneus hiver sont faits pour rouler sur la neige uniquement !
- 93% des utilisateurs de pneus hiver pensent qu'il est simple de conduire avec.
- Près des 3/4 des Français (73%) estiment que l'utilisation de pneus hiver devrait être obligatoire dans certaines circonstances méthodologiques. 62% pensent que c'est irresponsable de rouler sans pneus hiver quand les conditions météorologiques sont difficiles.
- Seuls 5% des Français connaissent la température recommandée à partir de laquelle s'équiper de pneus hiver : 7 degrés.

Les attentes des Français à l'égard des professionnels du secteur : les messages

- Le plus important pour les Français lorsqu'ils vont voir un professionnel pour un produit ou service dont ils ont besoin pour leur véhicule : la simplicité des solutions proposées (tout à fait important pour 47% d'entre eux), le conseil sur les meilleures options pour leur véhicule (47%), que des services soient inclus dans l'achat du produit (par exemple, le montage de pneus avec l'achat d'un pneu ou de jantes – tout à fait important pour 47%) et la rentabilité de leur investissement sur le long terme (46%).
- Les offres que les Français estiment les plus intéressantes dans un centre spécialisé pour leur véhicule : des bornes de gonflages utilisables quand ils le souhaitent (très important pour 45% d'entre eux), le remboursement de leurs pneus hiver s'ils n'en ont pas l'utilité (37%), le montage de leurs pneus en une heure maximum (37%) et une assistance en cas de crevaison de leur pneu hiver (34%).

A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 88 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, Internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD). ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

© 2017 IPSOS. ALL RIGHTS RESERVED.

This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos. No other use is permitted.

GAME CHANGERS

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.
Nous sommes des Game Changers

RETROUVEZ-NOUS



www.ipsos.fr



facebook.com/ipsos.fr



vimeo.com/ipsos



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)

GAME CHANGERS

